

デマンドタクシーの疑問 Q&A

利用者登録について

Q 利用したいんだけど？

A 「利用者登録申請書」による登録制になります。申請書は都市計画課へ持参するか、郵便またはFAXでも可能です。

Q 電話で登録できる？

A 登録はできません。「利用者登録申請書」を提出してください。

Q 転居したときは？

A 改めて利用者登録をお願いします。なお、転出した場合は利用できなくなります。

Q 家族が一人登録してあれば、誰でも利用できる？

A 利用される方一人ひとりの登録が必要になります。

Q 登録費用は？

A 登録は無料です。

Q 介助が必要なため介助者も同乗するが、利用登録する必要は？

A 介助者の登録は必要ありません。予約時に介助者も合わせた乗車人数を伝えてください。なお、介助者の料金は必要です。

予約方法について

Q 予約はいつから受け付ける？

A 予約日の1週間前から1時間前まで予約できます。予約受付時間は午前8時～午後5時までです。また、年末年始（12月29日～1月3日）の受付は行いません。

Q 予約時に伝えることは？

A 氏名、住所、利用日、出発地と目的地、利用時間などオペレータに伝えてください。利用可能な便をご案内します。予約日時に所定の場所でお待ちください。

Q 往復の予約はできる？

A 一度の予約で最大6件まで可能です。帰りも利用される場合は必ず往復の予約をしてください。

Q 予約できない場合は？

A 予約が集中した場合は、希望の時間に予約できないこともあります。その場合、希望の時間になるべく近い替わりの時間をお知らせします。

Q 同時に同じ場所から複数人で乗車したい場合、予約は個別に行う必要？

A 同じ区間を利用される場合は、予約時に代表の方が利用される方（既登録者）全員の氏名等をオペレーターに伝えることで、個別の予約は必要ありません。

Q 予約の変更は？

A 原則として利用日の前日までにお願いします。なお、予約時間の変更は希望に添えない場合があります。

Q キャンセルは可能？

A 原則として利用日の前日までにお願いします。キャンセル料はかかりませんが、その旨の連絡を必ず予約センターに入れてください。キャンセルせず乗車しないことが多くある場合、その後の予約をお断りする場合があります。

乗車方法等について

Q 利用料金は？

A 1回の利用につき1人300円です。ただし、未就学児の利用は、大人1人の同乗につき1人無料です。未就学児のみの乗車はできません。乗車時に運転手に現金でお支払ください。

Q 身体に障害のある方の乗車は可能？

A 自身で乗車できる場合は可能です。自身で乗車できない場合は、介助者がいれば乗車できます（介助者料金必要）。また、車いすに乗ったまま利用できるワゴンタイプの車両も運行しています。

Q ペットも一緒に乗せたいんだけど？

A できません。ただし、盲導犬（介助犬）は可能です。予約時にその旨を必ず伝えてください。

Q 途中で、用事を済ませたいのだが？

A 車両を待たせての途中下車はできません。また、目的地変更もできません。

Q どんな車が迎えにくるの？

A 車両側面などに「デマンドタクシー」の表示があります。乗車時に運転手が氏名確認をさせていただきます。

Q 予約時間に遅れた場合は？

A 次の利用者に影響が出ると判断した場合、長く待つことなく出発します。

Q 予約時間にデマンドタクシーが来ない場合は？

A 予約センターに電話してください。なお、交通事情等により時間のずれは生じますので御了承ください。

Q 町外にいける？

A 町内のみの運行になります。町外へ行かれる方は公共交通機関を利用してください。

おねがい

予約は1週間前から1時間前まで可能です。

キャンセルは原則として前日までに連絡してください。

ただし、緊急時は当日でも可能です。

多くの方に利用して頂けるようキャンセルは早めの連絡をお願いします。

なお、交通事情等により送迎にずれが生じる場合があります、御了承ください。

お問い合わせ先

寄居町役場都市計画課

電話 048-581-2121（内線242）

FAX 048-581-1173

mail toshikei@town.yorii.saitama.jp

