

## 【議案第8号】

### 寄居町デマンド交通実証調査予約受付等業務委託業者について

寄居町デマンド交通実証調査予約受付等業務は、実証調査運行のための予約受付や配車等の業務を行うものでありますが、当協議会では、これら予約受付等の業務を行うことができないため、下記の内容で社会福祉法人寄居町社会福祉協議会に当該業務を委託するものであります。

#### 記

委 託 先	社会福祉法人 寄居町社会福祉協議会
委託理由	<p>平成22年の国勢調査結果では、本町の高齢化率は約24%であり、超高齢社会に突入しています。今後は、高齢者の移動手段を確保し、買い物や通院など安心して日々の生活が送れるように公共交通の充実を図ることが急務であります。</p> <p>このような状況下において実証調査運行が実施されますが、利用者の中心は高齢者となることが予想されます。このため、地域福祉の推進を図ることを目的として設立され、高齢者支援や地域支えあい活動を積極的に展開し、高齢者の対応にも精通している当法人に本業務を委託することが、最も効率的・効果的であると考えられるため。</p>
主な業務内容	<ol style="list-style-type: none"><li>1 デマンドシステムを使用し、利用者からの電話予約の受付や問い合わせに対応を行う。</li><li>2 デマンドシステムを使用し、運転手への配車指示を行う。</li><li>3 利用者からの苦情等に対応するとともに、苦情の処理について処理報告書を作成する。</li></ol>