

資料編 アンケート調査結果

【資料1：公共交通に関するアンケート調査】

(1) 配布回収状況

- ・調査対象：寄居町民全体
- ・行政区ごとの高齢者人口を考慮し、無作為に配布。
- ・配布数2,000通に対し、回収数は727通であり36.4%の回収率であった。

■配布回収状況

郵便番号 下4桁	大字名	回収率	回収数	配布数
1201	用土	30.4%	80	263
1202	桜沢	36.0%	64	178
1203	寄居	32.5%	74	228
1204	藤田	60.0%	12	20
1205	末野	40.9%	61	149
1211	赤浜	36.6%	67	183
1212	西古里	36.4%	4	11
1213	鷹巣	47.4%	9	19
1214	今市	24.5%	12	49
1215	牟礼	41.3%	26	63
1216	富田	30.9%	107	346
1217	小園	46.2%	6	13
1221	保田原	22.2%	6	27
1222	露梨子	42.9%	12	28
1223	三ヶ山	23.5%	4	17
1224	鉢形	34.0%	51	150
1225	西ノ入	39.1%	25	64
1231	立原	25.0%	5	20
1232	三品	37.5%	3	8
1233	秋山	42.9%	12	28
1234	折原	38.5%	37	96
1235	風布	45.0%	9	20
1236	金尾	40.0%	8	20
	無回答		33	
	合計	36.4%	727	2000

配布日：H24. 8. 16

(2) 調査票

1) 調査項目

アンケート調査の質問項目を以下に掲げる。

特に、日常の移動状況を把握することを主体に捉え、公共交通の利用状況やデマンド交通に関する期待を把握する。

■アンケート質問項目

NO.	項目	質問事項
1	属性	居住地、性別、年齢、職業 自動車免許の有無
2	日常の外出先	外出目的、外出先、外出時間 利用交通手段、所要時間、外出頻度 町内の利用施設
3	鉄道利用状況	利用頻度、利用する駅、所要時間 不便に感じる点
4	バス利用状況	利用頻度、最寄りのバス停、所要時間 不便に感じる点
5	デマンド交通について	利用意向、デマンドへの期待、不安 運賃、車両、運行に留意すべき点 利用施設、利用時間
6	自由意見	公共交通全般に関する意見

2) 調査票

上記の調査事項に沿って、以下にアンケート調査票を作成した。

世帯主を含め5人以上のご家族の方は、別紙回答用紙もご利用ください。

1. あなた自身のことについてお尋ねします。

	質 問	回 答	世帯主	家族 1	家族 2	家族 3
1	居住地の郵便番号	郵便番号等をお書きください。 (行政区名)	369-____ ()	/	/	/
2	性別	1. 男性 2. 女性				
3	年齢	1. ~19 歳 2. 20~29 歳 3. 30~39 歳 4. 40~49 歳 5. 50~59 歳 6. 60~64 歳 7. 65 歳以上				
4	職業	1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 家事従事者(主婦等) 6. 小学生 7. 中学生 8. 高校生 9. 大学・専門学校生 10. アルバイト・パート 11. 無職 12. その他				
5	自動車免許はお持ちですか。	1. 持っている。 2. 持っていないが自動二輪(原付含む)免許は持っている。 3. 持っていない。				

2. 日常の外出先についてお尋ねします。

	質 問	回 答	世帯主	家族 1	家族 2	家族 3
6	外出の目的は主に何ですか。	1. 主に通勤(パート等を含む) 2. 主に通学 3. 通院 4. 買い物 5. レジャー 6. その他()				
7	外出先はどちらですか。	町外→市町村名をお書き下さい。 町内→大字名をお書き下さい。				
8	通常の外出時間は何時頃ですか。	外出する時間帯をお書き下さい。 (例: 7 時台)	時台	時台	時台	時台
9	通常の日帰りは何時頃ですか。	帰宅する時間帯をお書き下さい。 (例: 18 時台)	時台	時台	時台	時台
10	外出する際の主な利用交通手段を1つお選び下さい。	1. 鉄道 2. バス 3. タクシー 4. 自転車 5. バイク 6. 自動車(自分で運転) 7. 自動車(家族・他人が運転) 8. 徒歩				
11	目的地までの所要時間は何分ですか。	所要時間を10分単位でお書き下さい。				
12	外出の頻度はどのくらいですか。	1. 毎日(ほぼ毎日) 2. 週に2~3回 3. 週に1回 4. 月に1回 5. その他				

13	町内でよく行く施設や場所はどこですか。 (複数回答可)	施設名または場所をお書き下さい。(例: ○○スーパー、△△病院)				
----	--------------------------------	----------------------------------	--	--	--	--

3. 鉄道の利用状況についてお尋ねします。

	質 問	回 答	世帯主	家族 1	家族 2	家族 3
14	あなたは町内の鉄道をどのくらいの割合で利用していますか。	1. ほぼ毎日 2. 週に2~3回 3. 週に1回 4. 月に1回 5. ほとんど乗らない				
15	利用する駅はどこですか。		駅	駅	駅	駅
16	利用駅までの所要時間は何分ですか。	所要時間を10分単位でお書き下さい。				
17	鉄道について不便に感じることは何ですか。(該当する番号すべてお書き下さい。)	1. 駅までの交通手段がない。 2. 運行本数が少ない。 3. 運賃が高い。 4. 乗りたい時間に乗れない。 5. 乗り降りが不便・苦痛 6. その他 ()				

4. バスの利用状況についてお尋ねします。

	質 問	回 答	世帯主	家族 1	家族 2	家族 3
18	あなたは町内のバスをどのくらいの割合で利用していますか。	1. ほぼ毎日 2. 週に2~3回 3. 週に1回 4. 月に1回 5. ほとんど乗らない				
19	バスを利用できる最寄りのバス停はありますか。	1. ある。 2. ない。→問21へお進み下さい				
20	→上問で1. バス停までの所要時間は何分ですか。	所要時間を10分単位でお書き下さい。				
21	町内のバスについて不便に感じることは何ですか。(該当する番号すべてお書き下さい。)	1. 身近にバス停がない。または遠い。 2. 目的地までの経路がない。 3. 運行本数が少ない。 4. 運賃が高い。 5. 乗りたい時間に乗れない。 6. 乗り降りが不便・苦痛 7. その他 ()				

5. 寄居町では、デマンド交通*の運行を検討しています。このことについてあなたのご意見をお聞かせ下さい。

<p>※デマンドとは？ (英語) 需要。要求。請求。</p> <p>※デマンド交通とは？ 目的地に直行する通常のタクシーとは異なり、利用者の要求(デマンド)に応じて他の人も乗り合って目的地に送迎するサービスです。 利用者は「予約センター」に電話で利用時間と目的地を告げ、予約をします。車は乗り合う人を時間にあわせて順に迎えに行き、全ての人を目的地まで送ります。料金は低額で交通費の負担も軽く、気軽にご利用いただけます。</p>	<p>【デマンド交通イメージ】</p> 
--	---

	質 問	回 答	世帯主	家族 1	家族 2	家族 3
22	あなたは、デマンド交通を利用したいですか。	1. ぜひ利用したい。 2. 機会があれば利用してみたい。 3. たぶん利用しない。 4. わからない。				
23	デマンド交通のどんな点に期待をしますか。	1. いつでも手軽に乗れる。 2. 買い物等、外出機会が増える。 3. 歩く負担が少なくなる。 4. 期待していない。 5. その他 ()				
24	デマンド交通のどんな点に不便さや不安を感じますか。	1. 不便さや不安は感じない。 2. どこを走るかわからない。 3. 予約した時間に来るかわからない。 4. 事前予約しなければならぬので面倒。 5. その他 ()				
25	運賃はどうすべきだと思いますか。	1. 町民の税負担が増しても無料にすべき。 2. 路線バスと同じように乗車距離に応じた料金。 3. タクシーの初乗り料金よりやや安い料金 (500円程度の定額) 4. バスの最低料金よりやや高い程度の料金 (300円程度の定額) 5. その他 ()				

	質 問	回 答	世帯主	家族 1	家族 2	家族 3
26	どんな車両で運行すべきだと思いますか。	1. 乗り降りに足腰の負担がかからない車両 2. 経済性に優れたコンパクトな車両 3. 排気ガスの少ない環境に配慮した車両 4. 思わず乗りたくなるデザインの優れた車両 5. その他（ ）				
27	デマンド交通を運行する場合、何に1番留意すべきだと思いますか。	1. 利用しやすい時間帯 2. 利用しやすい料金 3. 走行の安全性 4. 環境面への配慮 5. その他（ ）				
28	デマンド交通を利用した場合、最も利用したい施設（場所）はどこですか。	施設名または場所をお書き下さい。(例：〇〇スーパー、△△病院)				
29	また、利用したい時間帯はいつですか。	最も利用したい時間帯をお書き下さい。 (例：7時台)	時台	時台	時台	時台

6. 日頃、寄居町内の公共交通（鉄道・バス・タクシー）についてどのようにお考えですか。ご意見等があれば具体的にご記入ください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

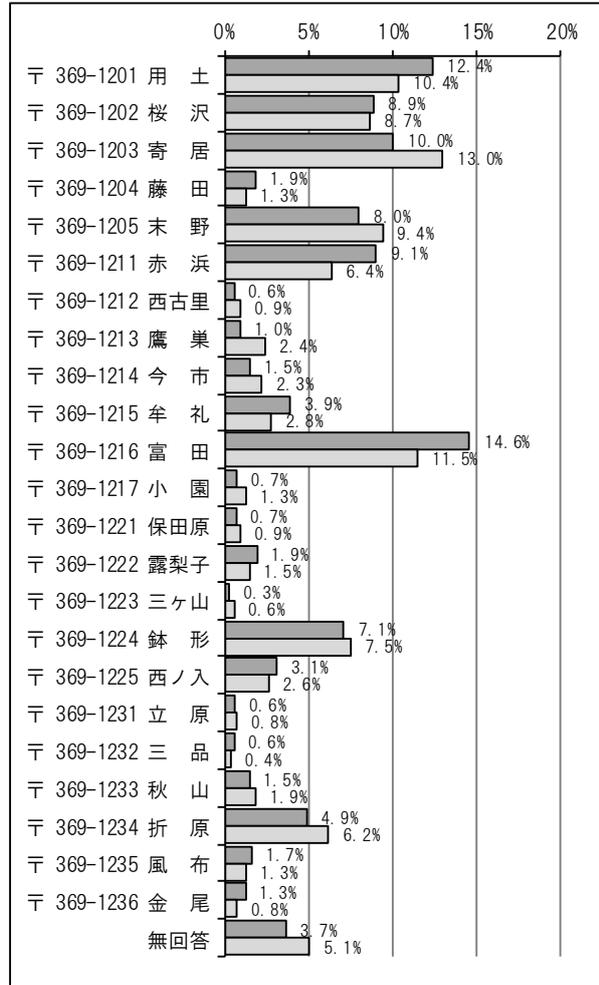
(3) 集計結果

1) 属性

- ・23 地区すべての地区からの回答を得ている。配布数の関係もあるが、公共交通への期待が高いと思われる富田地区や用土地区の回答が多い。
- ・回答の男女比は、1 : 1 と平均した回答である。

問 1 居住地の郵便番号

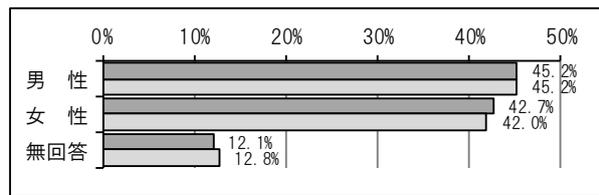
選 択 肢	全 体	65歳以上
〒 369-1201 用 土	217	55
〒 369-1202 桜 沢	156	46
〒 369-1203 寄 居	176	69
〒 369-1204 藤 田	33	7
〒 369-1205 末 野	141	50
〒 369-1211 赤 浜	159	34
〒 369-1212 西古里	10	5
〒 369-1213 鷹 巣	17	13
〒 369-1214 今 市	27	12
〒 369-1215 牟 礼	69	15
〒 369-1216 富 田	256	61
〒 369-1217 小 園	13	7
〒 369-1221 保田原	12	5
〒 369-1222 露梨子	34	8
〒 369-1223 三ヶ山	5	3
〒 369-1224 鉢 形	125	40
〒 369-1225 西ノ入	55	14
〒 369-1231 立 原	11	4
〒 369-1232 三 品	10	2
〒 369-1233 秋 山	26	10
〒 369-1234 折 原	86	33
〒 369-1235 風 布	29	7
〒 369-1236 金 尾	22	4
無回答	64	27
合計	1,753	531



全体： 65歳以上：

問 2 性別

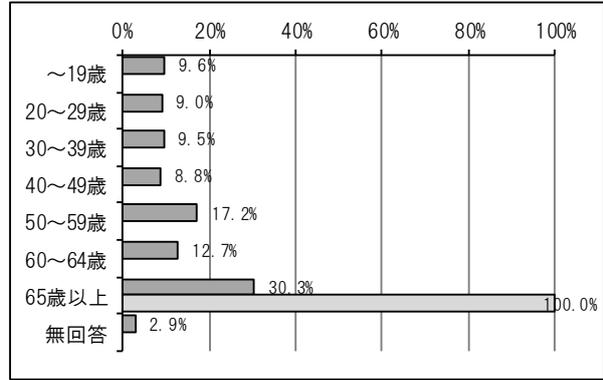
選 択 肢	全 体	65歳以上
男 性	793	240
女 性	748	223
無回答	212	68
合計	1,753	531



- ・回答者は、65歳以上が3割を占め、60歳以上を含めると43%になる。
- ・職業別では、無職の方が1/4を占めている。
- ・自動車免許の非保持は22.6%であり、高齢者の免許所持がうかがえる。

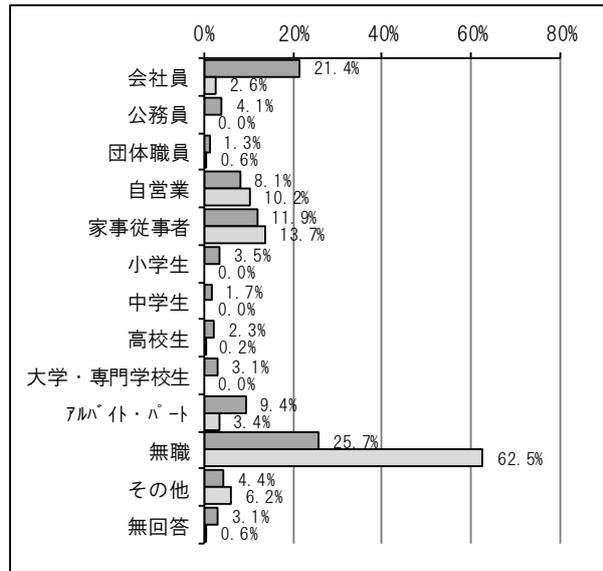
問3 年齢

選 択 肢	全 体	65歳以上
～19歳	169	0
20～29歳	158	0
30～39歳	166	0
40～49歳	154	0
50～59歳	302	0
60～64歳	222	0
65歳以上	531	531
無回答	51	0
合計	1,753	531



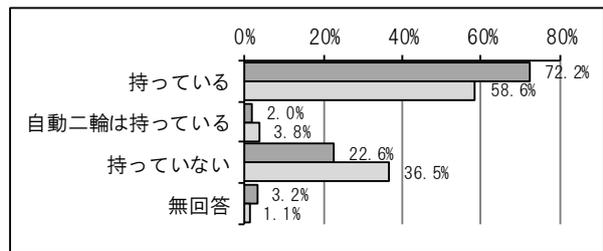
問4 職業

選 択 肢	全 体	65歳以上
会社員	375	14
公務員	72	0
団体職員	22	3
自営業	142	54
家事従事者（主婦等）	208	73
小学生	62	0
中学生	30	0
高校生	41	1
大学・専門学校生	54	0
アルバイト・パート	164	18
無職	450	332
その他	78	33
無回答	55	3
合計	1,753	531



問5 自動車免許の有無

選 択 肢	全 体	65歳以上
持っている。	1,265	311
持っていないが自動二輪（原付含む）免許は持っている。	35	20
持っていない。	397	194
無回答	56	6
合計	1,753	531

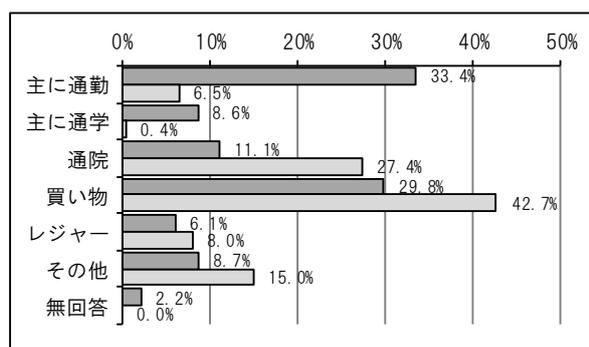


2) 日常の外出先

- ・外出目的では、全体では通勤が1/3程度で最も多く買い物目的も約3割と多い。65歳以上では買い物が約43%である。
- ・外出先は、町内では中心部である寄居が多いが、隣接の深谷市も多い。

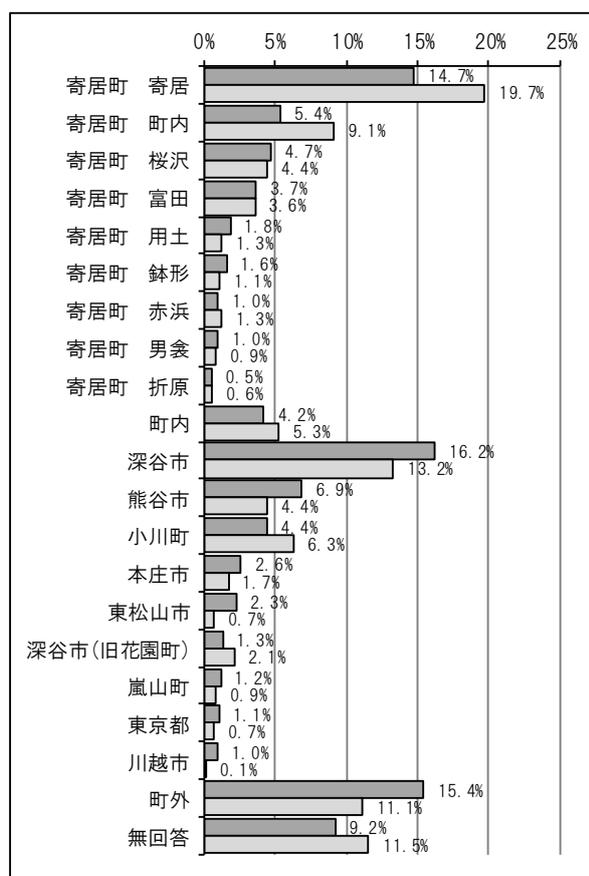
問6 外出の目的は主に何ですか。

選 択 肢	全 体	65歳以上
主に通勤（パート等を含む）	693	46
主に通学	179	3
通院	230	194
買い物	618	303
レジャー	126	57
その他	181	106
無回答	45	0
合計	2,072	709



問7 外出先はどちらですか。

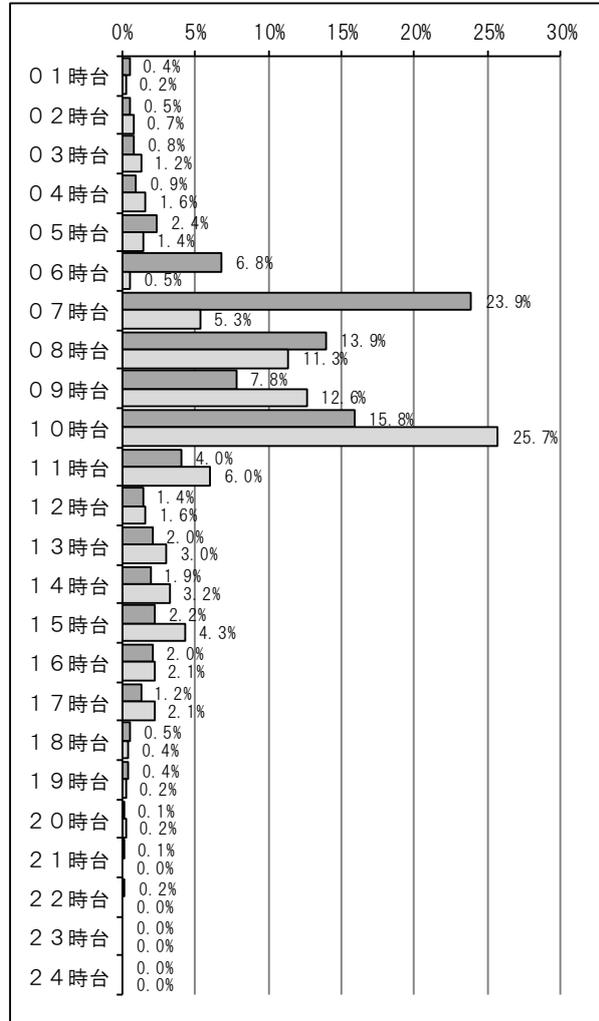
選 択 肢	全 体	65歳以上
寄居町 寄居	304	138
寄居町 町内	111	64
寄居町 桜沢	97	31
寄居町 富田	76	25
寄居町 用土	38	9
寄居町 鉢形	33	8
寄居町 赤浜	21	9
寄居町 男衾	21	6
寄居町 折原	11	4
町内	87	37
深谷市	334	93
熊谷市	142	31
小川町	91	44
本庄市	54	12
東松山市	47	5
深谷市(旧花園町)	27	15
嵐山町	24	6
東京都	22	5
川越市	20	1
町外	318	78
無回答	190	81
合計	2,068	702



- ・外出時間は、全体では、通勤者が多いのに比例し7時台が最も多い。
- ・65歳以上では、10時台の利用が25.7%と1/4を占めている。

問8 通常の外出時間は何時頃ですか。外出する時間帯をお書き下さい。

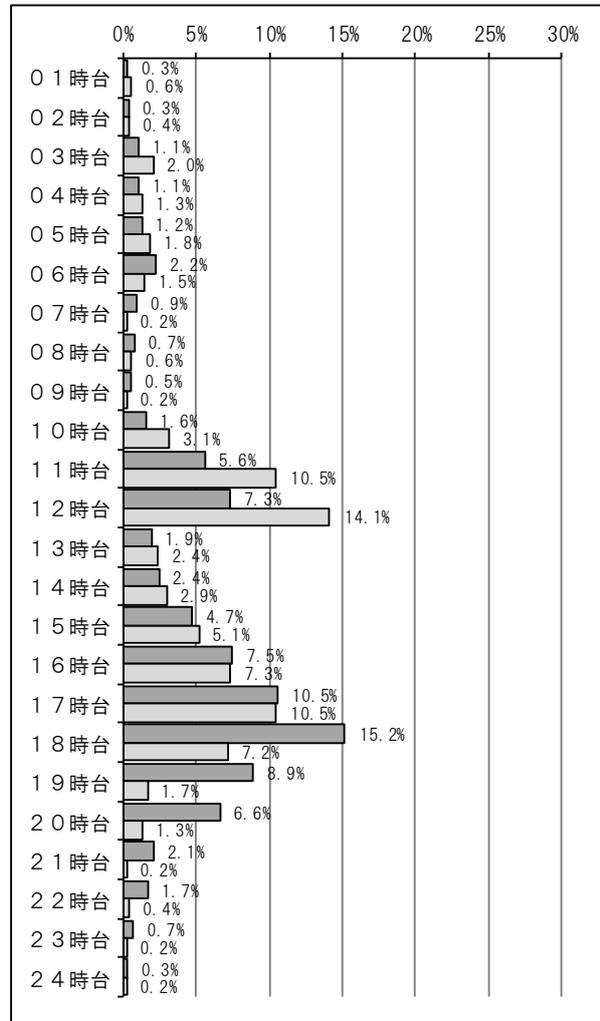
選 択 肢	全 体	65歳以上
01時台	8	1
02時台	9	4
03時台	14	7
04時台	17	9
05時台	43	8
06時台	123	3
07時台	432	30
08時台	252	64
09時台	141	71
10時台	287	145
11時台	73	34
12時台	25	9
13時台	37	17
14時台	34	18
15時台	40	24
16時台	37	12
17時台	22	12
18時台	9	2
19時台	7	1
20時台	1	1
21時台	1	0
22時台	3	0
23時台	0	0
24時台	0	0
無回答	196	92
合計	1,811	564



- ・全体では、通勤者の帰宅時間である18時台が最も多い。
- ・65歳以上では、11時台、12時台の帰宅が多く、午前中での行き来があるものと想定される。

問9 通常の帰宅時間は何時頃ですか。帰宅する時間帯をお書き下さい。

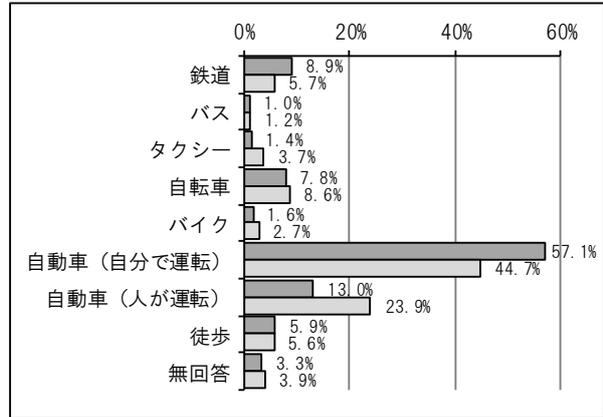
選 択 肢	全 体	65歳以上
01時台	5	3
02時台	6	2
03時台	19	11
04時台	19	7
05時台	22	10
06時台	40	8
07時台	16	1
08時台	13	3
09時台	9	1
10時台	28	17
11時台	100	57
12時台	131	77
13時台	34	13
14時台	43	16
15時台	84	28
16時台	134	40
17時台	189	57
18時台	272	39
19時台	159	9
20時台	118	7
21時台	37	1
22時台	30	2
23時台	12	1
24時台	5	1
無回答	269	134
合計	1,794	545



- ・自動車での移動が最も多く、自分で運転しない人を含めると7割にのぼる。
- ・65歳以上でも、自動車の利用（自分で運転）割合は44.7%と突出している。
- ・公共交通（鉄道及びバス）の利用はわずか1割である。

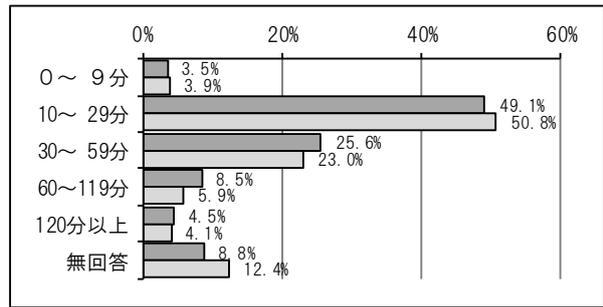
問 10 外出する際の主な利用交通手段を1つお選び下さい。

選 択 肢	全 体	65歳以上
鉄道	165	34
バス	19	7
タクシー	25	22
自転車	145	51
バイク	29	16
自動車（自分で運転）	1,056	265
自動車（家族・他人が運転）	240	142
徒歩	109	33
無回答	61	23
合計	1,849	593



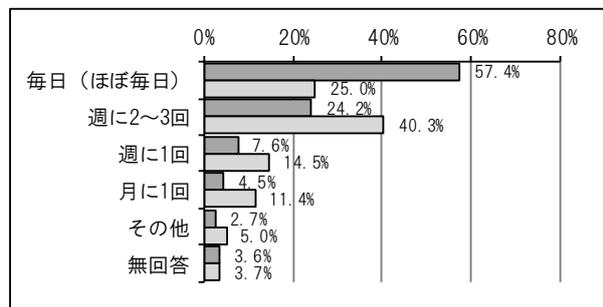
問 11 目的地までの所要時間は何分ですか。

選 択 肢	全 体	65歳以上
0～9分	65	23
10～29分	911	300
30～59分	476	136
60～119分	157	35
120分以上	84	24
無回答	163	73
合計	1,856	591



問 12 外出する機会はどのくらいですか。

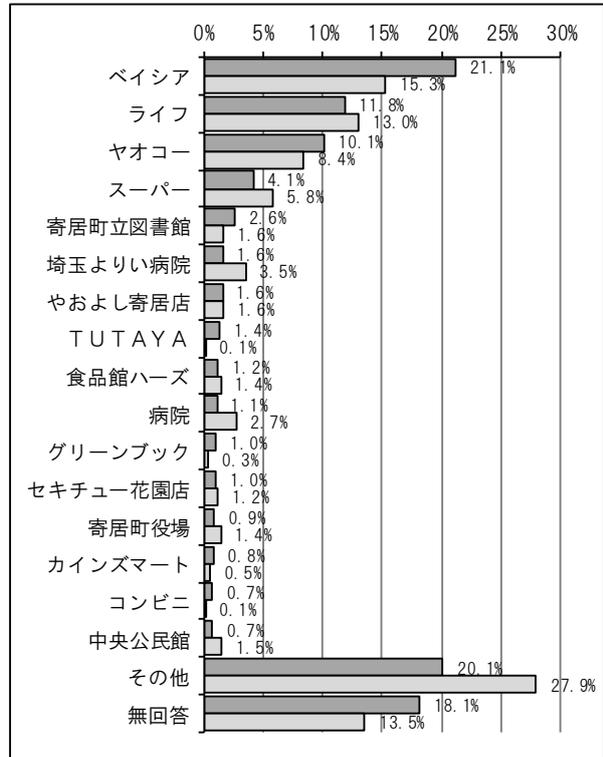
選 択 肢	全 体	65歳以上
毎日（ほぼ毎日）	1,013	136
週に2～3回	427	219
週に1回	134	79
月に1回	80	62
その他	48	27
無回答	64	20
合計	1,766	543



- ・町内でよく行く施設は、ベイシアを筆頭に大規模商業施設に集中している。
- ・公共施設の利用はあまりなく、病院も回答数が少ない。

問 13 町内でよく行く施設や場所はどこですか。施設名または場所をお書き下さい。(複数回答)

選 択 肢	全 体	65歳以上
ベイシア	572	140
ライフ	320	119
ヤオコー	272	77
スーパー	112	53
寄居町立図書館	71	15
埼玉よりい病院	43	32
やおよし寄居店	42	15
TUTAYA	37	1
食品館ハーズ	33	13
病院	29	25
グリーンブック	28	3
セキチュー花園店	28	11
寄居町役場	24	13
カインズマート	22	5
コンビニ	20	1
中央公民館	20	14
その他	543	256
無回答	490	124
合計	2,706	917

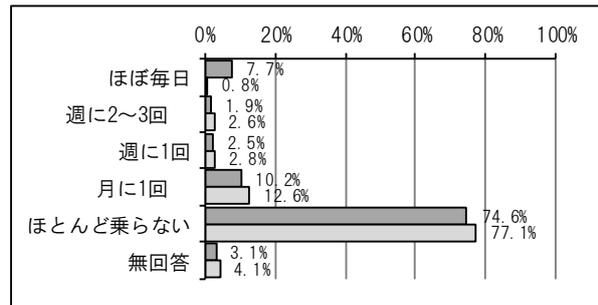


3) 鉄道の利用状況

- ・鉄道は、ほとんど利用しない人が多く 3 / 4 を占めている。
- ・利用する駅は、寄居駅と男衾駅が多い。
- ・森林公園駅の利用もあり、自動車から乗り換えている人がいることが想定される。

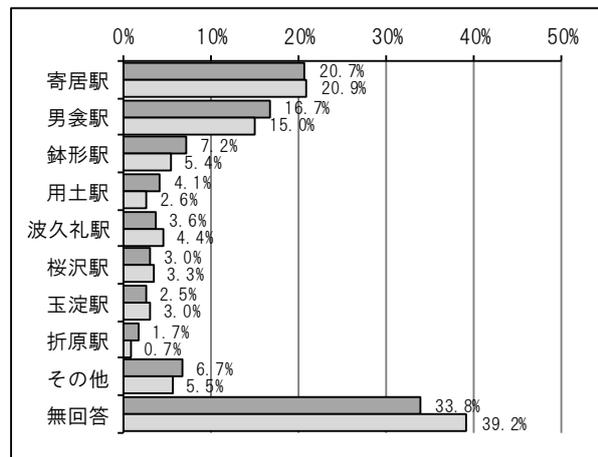
問 14 あなたは町内の鉄道をどのくらいの割合で利用していますか。

選 択 肢	全 体	65歳以上
ほぼ毎日	136	4
週に2~3回	33	14
週に1回	43	15
月に1回	179	67
ほとんど乗らない	1,309	410
無回答	55	22
合計	1,755	532



問 15 利用する駅はどこですか。

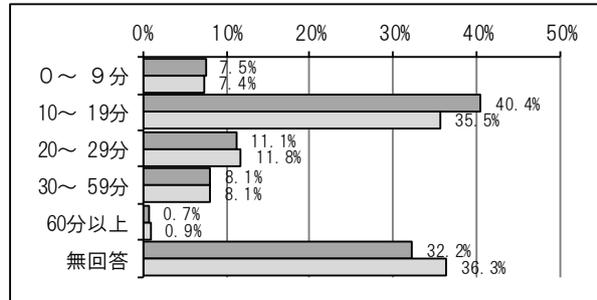
選 択 肢	全 体	65歳以上
寄居駅	369	113
男衾駅	298	81
鉢形駅	128	29
玉淀駅	74	14
用土駅	64	24
波久礼駅	54	18
桜沢駅	45	16
森林公園駅	30	4
その他	119	30
無回答	604	212
合計	1,785	541



- ・駅までの所要時間は20分以下の人が半数近い。
- ・鉄道の不便さは、運行本数が少ないことを最も多くあげている。

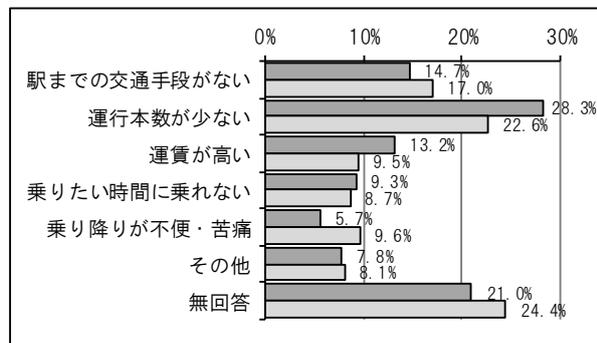
問 16 利用駅までの所要時間は何分ですか。

選 択 肢	全 体	65歳以上
0～9分	133	40
10～19分	721	193
20～29分	199	64
30～59分	145	44
60分以上	13	5
無回答	574	197
合計	1,785	543



問 17 鉄道について不便に感じることは何ですか。(該当する番号すべてお書き下さい。)

選 択 肢	全 体	65歳以上
駅までの交通手段がない。	365	122
運行本数が少ない。	704	162
運賃が高い。	328	68
乗りたい時間に乗れない。	231	62
乗り降りが不便・苦痛	142	69
その他	195	58
無回答	523	175
合計	2,488	716

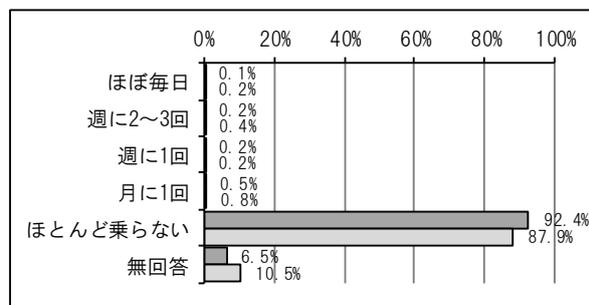


4) バスの利用状況

- ・バスの利用はほとんどなく、利用する人はわずか1%にすぎない。
- ・バスを利用できる環境にある人は、17%程度である。

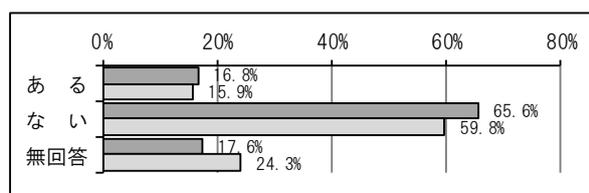
問 18 あなたは町内のバスをどのくらいの割合で利用していますか。

選 択 肢	全 体	65歳以上
ほぼ毎日	2	1
週に2~3回	4	2
週に1回	4	1
月に1回	9	4
ほとんど乗らない	1,620	467
無回答	114	56
合計	1,753	531



問 19 バスを利用できる最寄りのバス停はありますか。

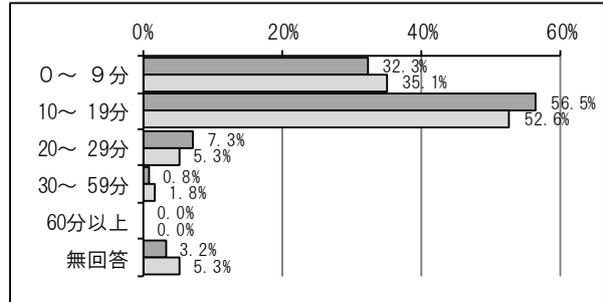
選 択 肢	全 体	65歳以上
あ る	122	55
な い	477	207
無回答	128	84
合計	727	346



- ・バス停まで20分以内である人が、バスを利用できる環境であると感じている。
- ・身近にバスが利用できる環境にないと感じる人が最も多い。

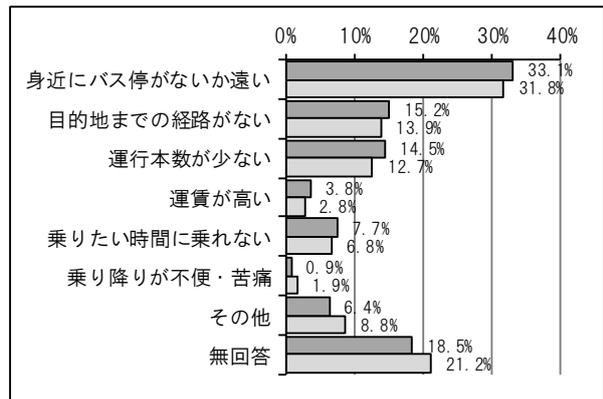
問20 「→問19で1」バス停までの所要時間は何分ですか。

選 択 肢	全 体	65歳以上
0～9分	40	20
10～19分	70	30
20～29分	9	3
30～59分	1	1
60分以上	0	0
無回答	4	3
合計	124	57



問21 町内のバスについて不便に感じることは何ですか。(該当する番号すべてお書き下さい。)

選 択 肢	全 体	65歳以上
身近にバス停がない。または遠い。	876	237
目的地までの経路がない。	403	104
運行本数が少ない。	384	95
運賃が高い。	100	21
乗りたい時間に乗れない。	203	51
乗り降りが不便・苦痛	24	14
その他	170	66
無回答	490	158
合計	2,650	746

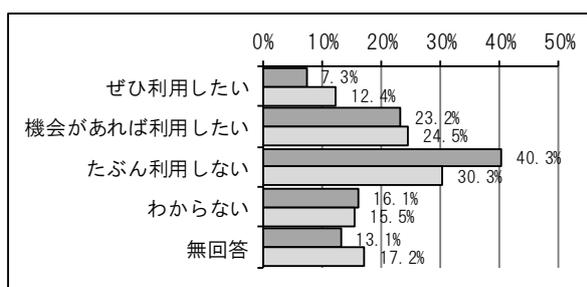


5) デマンド交通について

- ・全体では、利用しない人が約40%で、利用したい人（約30%）を上回る。
- ・高齢者では、逆に利用したい人が約37%で、利用しない人（約30%）を上回っている。
- ・デマンド交通の不便さは、「事前予約のわずらわしさ」が最も強く感じている点である。

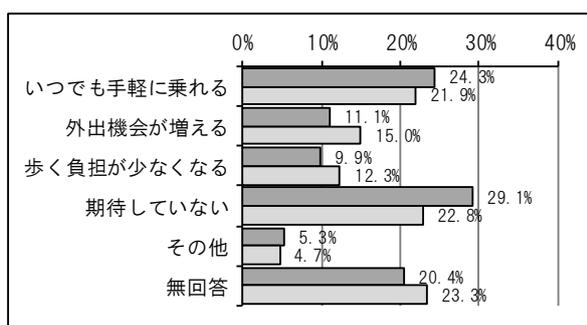
問 22 あなたは、デマンド交通を利用したいですか。

選 択 肢	全 体	65歳以上
ぜひ利用したい。	129	66
機会があれば利用してみたい。	407	131
たぶん利用しない。	708	162
わからない。	283	83
無回答	231	92
合計	1,758	534



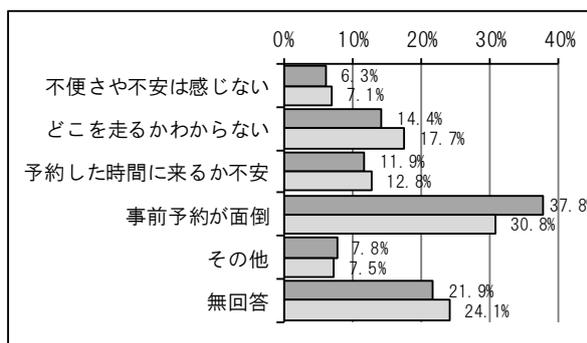
問 23 デマンド交通のどんな点に期待をしますか。

選 択 肢	全 体	65歳以上
いつでも手軽に乗れる。	450	126
買い物等、外出機会が増える。	205	86
歩く負担が少なくなる。	183	71
期待していない。	539	131
その他	99	27
無回答	378	134
合計	1,854	575



問 24 デマンド交通のどんな点に不便さや不安を感じますか。

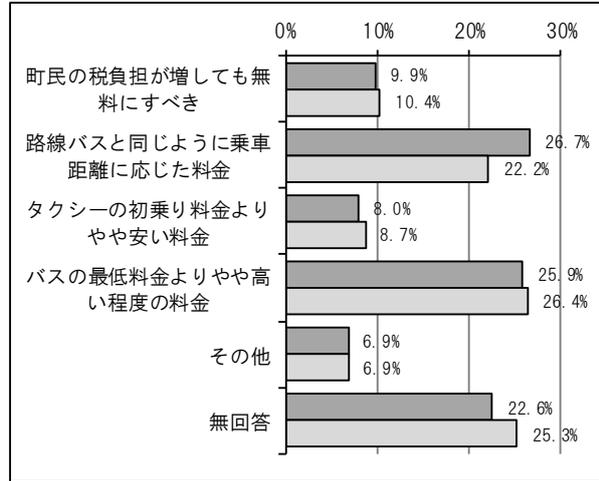
選 択 肢	全 体	65歳以上
不便さや不安は感じない。	124	44
どこを走るかわからない。	284	109
予約した時間に来るかわからない。	235	79
事前予約しなければならぬので面倒。	747	190
その他	154	46
無回答	432	149
合計	1,976	617



- ・無料にすべきと回答した人は1割であり、相応の負担をすべきと考えている人が多い。
- ・高齢者の回答が多いためか「足腰の負担がかからない車両」を最も求めている。
- ・利用しやすさに配慮すべきと考える人が多く、環境への配慮を考える人はあまり多くない。

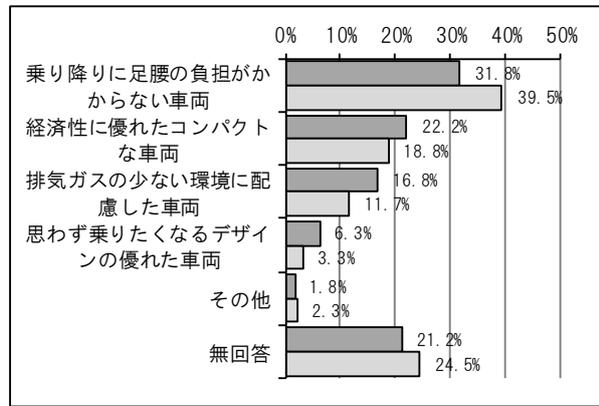
問 25 運賃はどうすべきだと思いますか。

選 択 肢	全 体	65歳以上
町民の税負担が増しても無料にすべき。	176	57
路線バスと同じように乗車距離に応じた料金。	474	122
タクシーの初乗り料金よりやや安い料金（500円程度の定額）	143	48
バスの最低料金よりやや高い程度の料金（300円程度の定額）	461	145
その他	122	38
無回答	402	139
合計	1,778	549



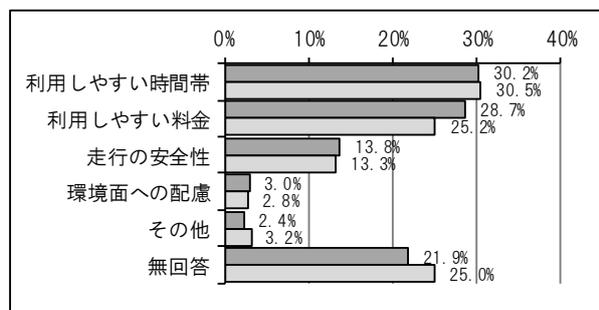
問 26 どんな車両で運行すべきだと思いますか。

選 択 肢	全 体	65歳以上
乗り降りに足腰の負担がかからない車両	631	240
経済性に優れたコンパクトな車両	440	114
排気ガスの少ない環境に配慮した車両	333	71
思わず乗りたくなるデザインの優れた車両	126	20
その他	35	14
無回答	421	149
合計	1,986	608



問 27 デマンド交通を運行する場合、何に1番留意すべきだと思いますか。

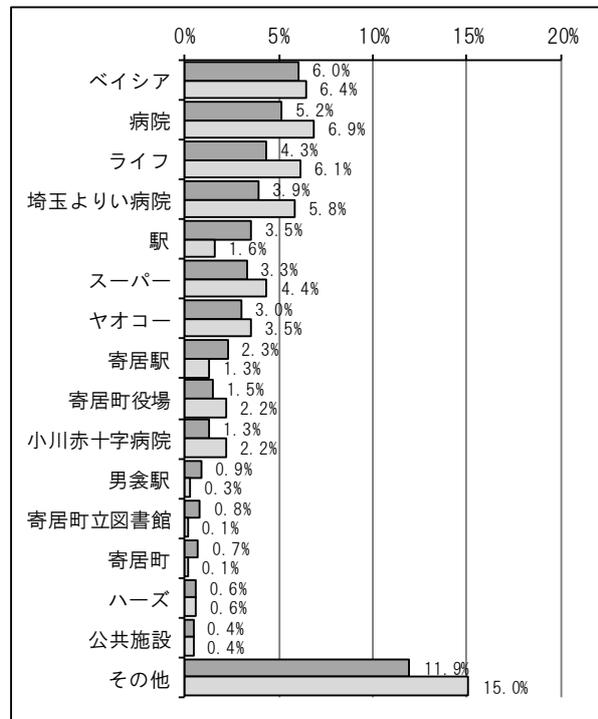
選 択 肢	全 体	65歳以上
利用しやすい時間帯	605	193
利用しやすい料金	574	159
走行の安全性	276	84
環境面への配慮	61	18
その他	48	20
無回答	438	158
合計	2,002	632



- ・病院や商業施設への利用を多く求めている。
- ・無回答が半数を占め、デマンドへの期待の低さが反映されている。

問 28 デマンド交通を利用した場合、最も利用したい施設（場所）はどこですか。

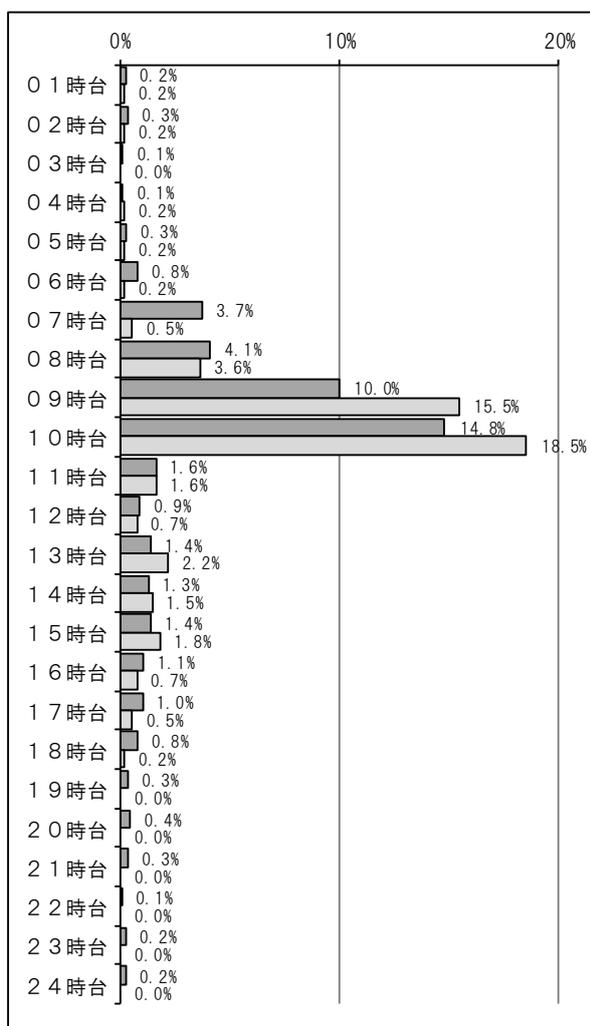
選 択 肢	全 体	65歳以上
ベイシア	125	44
病院	107	47
ライフ	90	42
埼玉よりい病院	81	40
駅	73	11
スーパー	68	30
ヤオコー	62	24
寄居駅	47	9
寄居町役場	31	15
小川赤十字病院	27	15
男衾駅	18	2
寄居町立図書館	17	1
寄居町	15	1
ハーズ	12	4
公共施設	9	3
その他	247	103
無回答	1,043	294
合計	2,072	685



問 29 また、利用したい時間帯はいつですか。最も利用したい時間帯をお書き下さい。

・通勤者以外の動きが反映されてか、10時台の希望が最も多く、次いで9時台と午前中の希望に集中している。

選 択 肢	全 体	65歳以上
01時台	4	1
02時台	6	1
03時台	2	0
04時台	2	1
05時台	5	1
06時台	14	1
07時台	67	3
08時台	74	20
09時台	180	85
10時台	267	102
11時台	29	9
12時台	16	4
13時台	25	12
14時台	23	8
15時台	25	10
16時台	19	4
17時台	18	3
18時台	14	1
19時台	6	0
20時台	8	0
21時台	6	0
22時台	1	0
23時台	4	0
24時台	4	0
無回答	982	284
合計	1,801	550



6) 自由意見

項目	自由回答意見	回答数
デマンド運行 について	循環バスがあればいいと思う。	26
	将来、車が運転できなくなったら利用する。	20
	デマンド交通を実現してほしい、利用したい。	18
	受益者負担を基本にするべき。	6
	利用時の帰りの交通手段が不安。	3
	事前予約は利用しづらい。	3
	デマンドタクシーは交通弱者専用にするべき。	2
	身障者（車椅子等）が利用できるようにしてほしい	2
	デマンドタクシーは不要。	1
	公共交通は受益者負担ばかりでなく公的支援が必要。	1
	定時運行してほしい。	1
本計画には反対です。	1	
鉄道運行 について	鉄道の運行本数、運行時間を増やしてほしい。	31
	鉄道の乗り継ぎの調整をしてほしい。	16
	池袋まで直通運転してほしい。	12
	鉄道の料金（特に秩父鉄道）が高い。	12
	東上線を複線化してほしい。	2
バス運行 について	路線バスを整備してほしい。	23
	バス停を増やしてほしい。	9
	バス停、運行時間が不明で利用できない。	6
	バスの運行本数を増やしてほしい。	5
	路線バスに人が乗っていない。	5
	通学バス等を設置してほしい。	2
	バスの料金体系が複雑。	1
	利用者の少ないバス路線は廃止すべき。	1
無料で本数の多いバスがほしい。	1	
タクシー運行 について	タクシーの料金が高い（送迎代、回送代含む）。	7
	タクシーの配車等を改善してほしい。	5
	タクシー運転手の態度が悪い。	4
	タクシー代行の方が安くて便利。	1
	タクシー券が使えないタクシー会社がある。	1
交通施設整備 について	男衾駅を整備してほしい。	8
	駅の駐輪場、駐車場を整備してほしい。	6
	鉢形駅を整備してほしい	5
	歩道を整備してほしい。	4
	自転車道の整備をしてほしい。	2
	外灯を整備してほしい。	1
	駅のバリアフリー化、東西、南北通路の整備をしてほしい。	1
その他 について	交通弱者、買物弱者に優しい公共交通を整備してほしい。	14
	病院行き交通手段がほしい。	5
	将来、車が運転できなくなったときが不安です。	4
	町内に魅力的な場所や施設を整備してほしい。	3
	高齢者へ交通費の補助を出してほしい。	3
	商業施設協賛のシャトルバスを運行してほしい。	2
	観光客が利用しやすい交通網の整備をしてほしい。	1
	観光スポット等、通過されないまちづくり。	1
	カーシェアリング制度を整備してほしい。	1
町の経済力を上げれば公共交通も充実する。	1	

【資料2：デマンド交通実証調査に係る利用者アンケート】

(1) 調査方法等

1) 調査目的

- ①公共交通に関する要望・意見等をデマンドタクシーの利用者からも拝聴し、寄居町地域公共交通総合連携計画の策定に反映させる。
- ②デマンド交通実証調査（テスト運行）の改善点等を把握するとともにサービスの向上を図るための基礎資料とする。

2) 調査期間

平成24年11月1日（木）から平成25年3月31日（木）

3) 調査方法

- ①デマンドタクシーの車内でアンケート用紙を配付し回収
- ②運行事業者から協議会へ回収した用紙を送付

4) 回収状況

平成24年11月1日（木）～平成25年 1月31日（木）の3ヶ月間における回収数は下表のとおり135件であった。

■アンケート回収状況

調査月	回収数
11月	36
12月	54
1月	45
合計	135

5) 調査票

以下にアンケート調査票を示す。

寄居町デマンドタクシー利用者アンケート調査

寄居町デマンドタクシーは現在テスト運行をしています。より良いサービスの提供に向け改善していきますので、利用者皆様のご意見をお聞かせ下さい。

※該当する番号に○をつけるか、必要事項を記入してください。

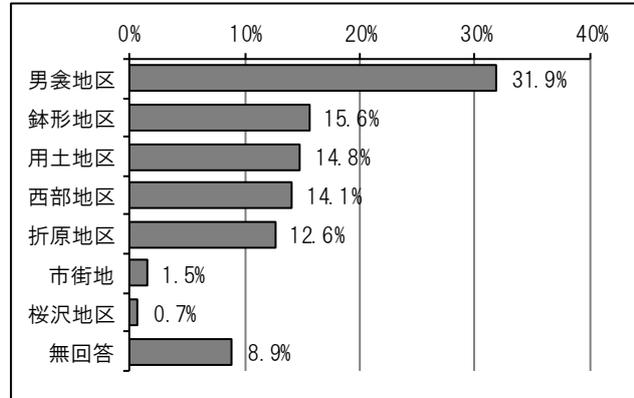
	質 問	回 答
1	お住まいは？	(行政区名)
2	性別は？	①男性 ②女性
3	年齢は？	① ～19歳 ②20～39歳 ③40～59歳 ④60～64歳 ⑤65～69歳 ⑥70～79歳 ⑦80歳以上
4	職業は？	①会社員 ②公務員 ③団体職員 ④自営業 ⑤家事従事者（主婦等） ⑥小学生 ⑦中学生 ⑧高校生 ⑨大学・専門学校生 ⑩アルバイト・パート ⑪無職 ⑫その他
5	利用区間は？	出発地（ ） ～ 目的地（ ）
6	利用した目的は？	①通勤（パート等を含む） ②通学 ③通院 ④買い物 ⑤レジャー ⑥その他（ ）
7	デマンドタクシーの利用回数は？	①今回初めて ②これまで数回 ③週1回程度 ④週2～3回 ⑤週4回以上
8	今後の利用を希望しますか。	①今後もこれまで通り利用したい。 ②今後は利用を増やしたい。 ③今後は利用頻度が減るが利用はしたい。 ④今後は利用を控えたい。
9	乗車運賃(300円均一)についてどのように感じますか。	①もっと安い方がいい。 ②通常のタクシー料金と比べると、もう少し高くてもいい。 ③妥当な料金である。 ④不公平感を無くすため、ある程度乗車距離を考慮した料金設定にした方がいい。 ⑤その他（ ）
10	利用しにくい点は何ですか。(該当する項目すべてに○をつけて下さい。)	①運行するエリアが狭い。 ②運行開始時間が遅い。 ③運行終了時間が早い。 ④待ち時間が長い。 ⑤希望時間の予約がとりにくい。 ⑥予約手続きが面倒だ。 ⑦利用当日の予約ができない。 ⑧行きたい場所に行けない。 ⑨特に利用しにくい点はない。 ⑩その他（ ）
11	寄居町の公共交通やデマンドタクシーに関し、何か要望がございましたらお書き下さい。	

(2) 集計結果：3ヶ月間

問1. お住まいは？

・利用者数の関係もあるが、男衾地区からの回答が31.9%と約1/3を占めている。

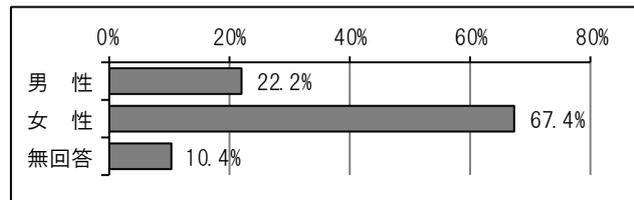
選 択 肢	回答数	構成比
男衾地区	43	31.9%
鉢形地区	21	15.6%
用土地区	20	14.8%
西部地区	19	14.1%
折原地区	17	12.6%
市街地	2	1.5%
桜沢地区	1	0.7%
無回答	12	8.9%
合計	135	100.0%



問2. 性別は？

・男女比は、1：3と女性の回答が多い。

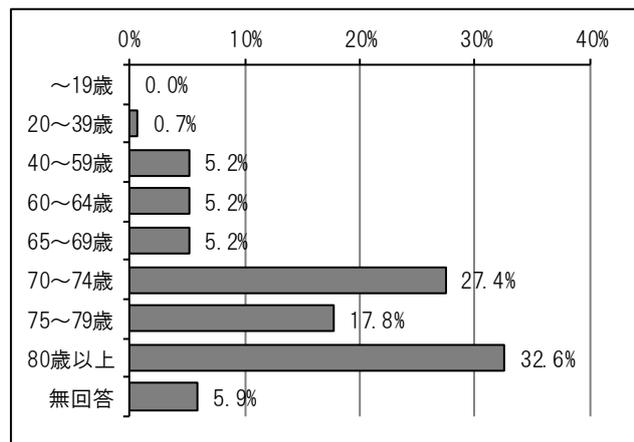
選 択 肢	回答数	構成比
男 性	30	22.2%
女 性	91	67.4%
無回答	14	10.4%
合計	135	100.0%



問3. 年齢は？

・80歳以上からの回答が最も多く3割を超えている。60歳以上では約9割である。

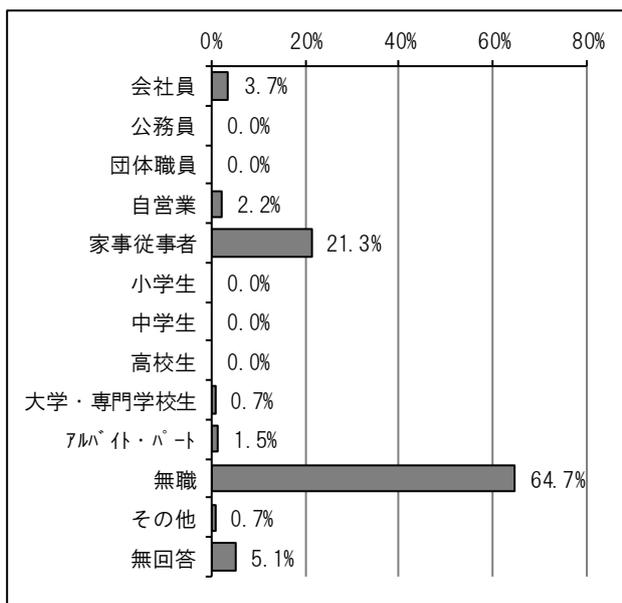
選 択 肢	回答数	構成比
～19歳	0	0.0%
20～39歳	1	0.7%
40～59歳	7	5.2%
60～64歳	7	5.2%
65～69歳	7	5.2%
70～74歳	37	27.4%
75～79歳	24	17.8%
80歳以上	44	32.6%
無回答	8	5.9%
合計	135	100.0%



問4. 職業は？

・年齢層に比例し、無職や家事従事者の利用が全体の86%を占めている。

選 択 肢	回答数	構成比
会社員	5	3.7%
公務員	0	0.0%
団体職員	0	0.0%
自営業	3	2.2%
家事従事者（主婦等）	29	21.3%
小学生	0	0.0%
中学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
大学・専門学校生	1	0.7%
アルバイト・パート	2	1.5%
無職	88	64.7%
その他	1	0.7%
無回答	7	5.1%
合計	136	100.0%

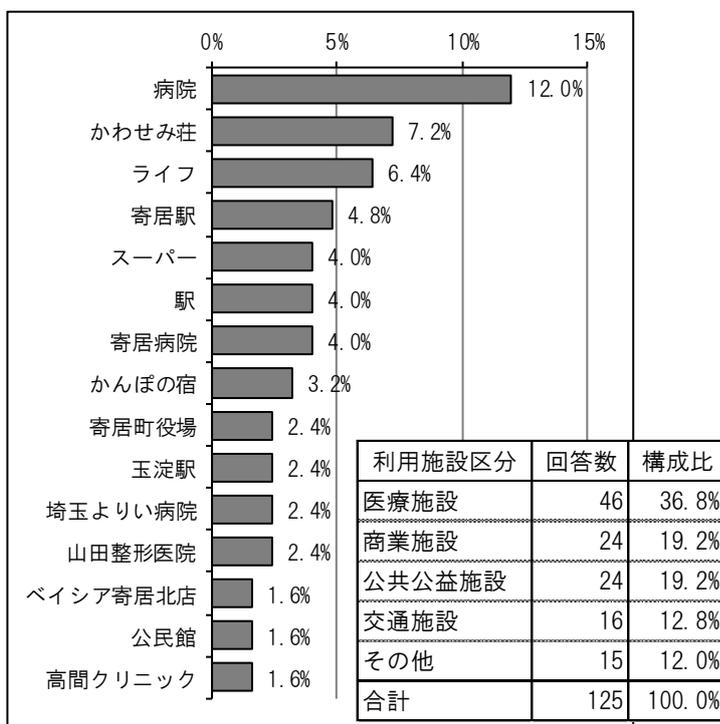


問5. 利用区間は？

・買い物利用（ライフ、カインズホーム、ベイシア、ヤオコー）、病院利用（寄居病院、クリニック等）、公共施設利用（かわせみ荘、公民館、中央公民館等）の利用が多い。

【利用施設】

選 択 肢	回答数	構成比
病院	15	12.0%
かわせみ荘	9	7.2%
ライフ	8	6.4%
寄居駅	6	4.8%
スーパー	5	4.0%
駅	5	4.0%
寄居病院	5	4.0%
かんぼの宿	4	3.2%
寄居町役場	3	2.4%
玉淀駅	3	2.4%
埼玉よりい病院	3	2.4%
山田整形医院	3	2.4%
ベイシア寄居北店	2	1.6%
公民館	2	1.6%
高間クリニック	2	1.6%
その他	50	40.0%
合計	125	100.0%



【その他の施設】

医療施設： はらしま医院、よりいほうむ、五十嵐医院、清水クリニック、清水眼科医院、接骨院、クリニック、田中医院、藤野クリニック、柏原歯科、病院上下、本町クリニック

商業施設： カインズホーム、ベイシア、ヤオコー、ライフ寄居店、銀行、埼玉りそな銀行、商業施設、信用金庫、郵便局

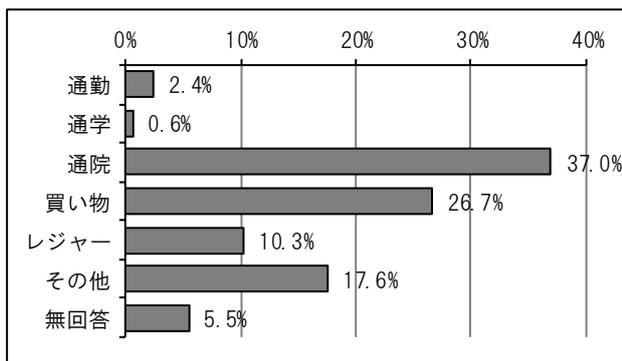
公共公益施設： かんぼセンター、やまざくら、若竹幼稚園、上郷南区公会堂、中央公民館

交通施設： 寄居駅北口、男衾駅、寄居町

問6. 利用した目的は？

・通院や買い物目的が多く、通勤・通学での利用はほとんどみられない。

選 択 肢	回答数	構成比
通勤	4	2.4%
通学	1	0.6%
通院	61	37.0%
買い物	44	26.7%
レジャー	17	10.3%
その他	29	17.6%
無回答	9	5.5%
合計	165	100.0%



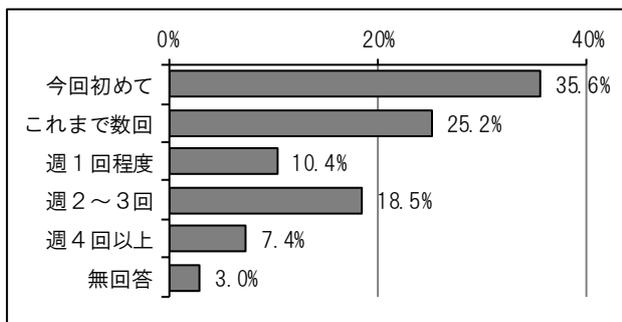
その他の回答：習い事（パソコン、書道等）4、銀行3、お見舞い3、趣味1、駅1、

書類など1、介護費の支払いのため1、ワクチン接種1、お風呂1、他は無回答

問7. デマンドタクシーの利用回数は？

・初めての利用者が35.6%と最も多いが、日常的に利用している人もみられる。

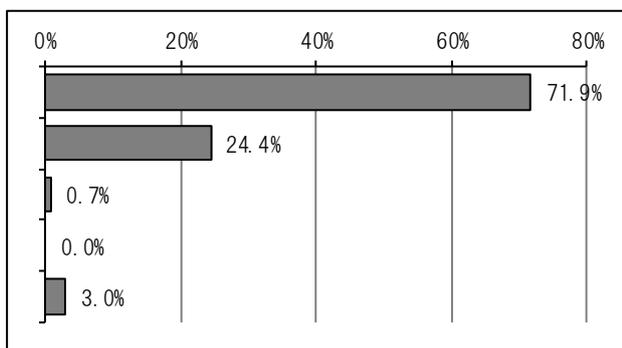
選 択 肢	回答数	構成比
今回初めて	48	35.6%
これまで数回	34	25.2%
週1回程度	14	10.4%
週2～3回	25	18.5%
週4回以上	10	7.4%
無回答	4	3.0%
合計	135	100.0%



問8. 今後の利用を希望しますか。

・利用している人にとっては有難いサービスと感じているようで、すべての人が利用を続けていくと回答している。

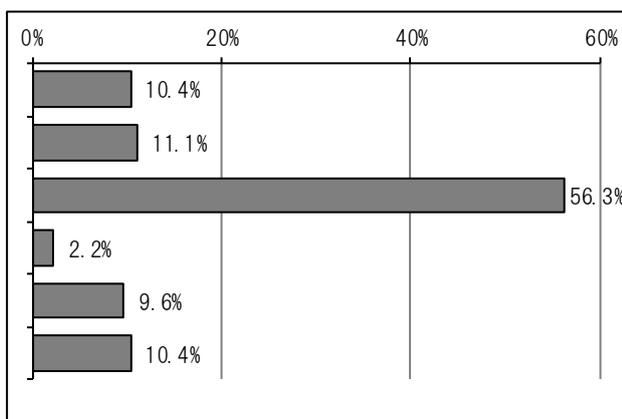
選 択 肢	回答数	構成比
今後もこれまで通り利用したい	97	71.9%
今後は利用を増やしたい	33	24.4%
今後は利用頻度が減るが利用はしたい	1	0.7%
今後は利用を控えたい	0	0.0%
無回答	4	3.0%
合計	135	100.0%



問9. 乗車運賃（300円均一）についてどのように感じますか。

- ・料金は妥当であると考えている人が半数以上を占めており、もう少し高くてもいいという意見もみられる。

選 択 肢	回答数	構成比
もっと安い方がいい	14	10.4%
通常のタクシー料金と比べると、もう少し高くてもいい	15	11.1%
妥当な料金である	76	56.3%
不公平感を無くすため、ある程度乗車距離を考慮した料金設定にした方がいい	3	2.2%
その他	13	9.6%
無回答	14	10.4%
合計	135	100.0%



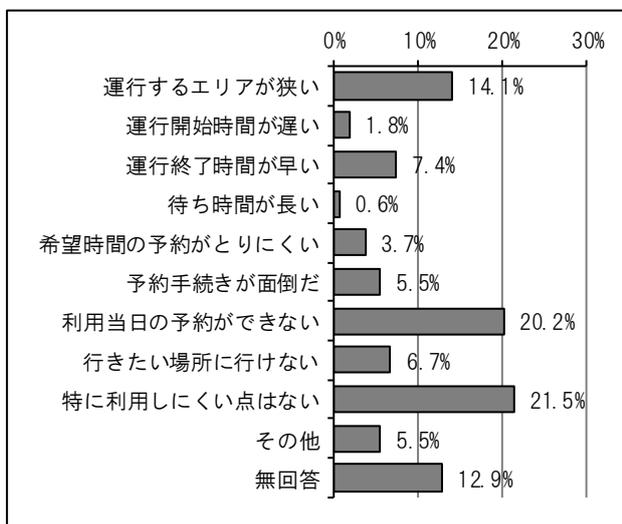
[その他の意・1回乗るたびに500円でいいからずーっと続けてもらいたい。

- ・この料金ではとても助かります。安くて嬉しい。4
- ・大変助かっています、感謝です。6
- ・このままでよい。2
- ・高くても寄居町以外の病院へ行ってほしい。

問10. 利用しにくい点は何ですか。(該当する項目すべてに○をつけて下さい。)

- ・利用しにくい点はないと回答した人が2割となっているが、不満点では当日予約や運行エリアに関する点が多い。

選 択 肢	回答数	構成比
運行するエリアが狭い	23	14.1%
運行開始時間が遅い	3	1.8%
運行終了時間が早い	12	7.4%
待ち時間が長い	1	0.6%
希望時間の予約がとりにくい	6	3.7%
予約手続きが面倒だ	9	5.5%
利用当日の予約ができない	33	20.2%
行きたい場所に行けない	11	6.7%
特に利用しにくい点はない	35	21.5%
その他	9	5.5%
無回答	21	12.9%
合計	163	100.0%



[その他の意・帰りの時間が分からないので予約がむずかしい

- ・加齢臭がする、清潔にしてもらいたい
- ・スムーズだった
- ・目的地へ行けない
- ・利用しやすい
- ・気楽でよい
- ・直接目的地に着かないので困る

問 11. 寄居町の公共交通やデマンドタクシーに関し、何か要望がございましたらお書き下さい。

○ この制度を長く続けてほしい・・・(18人)

○ このサービスで大変助かっています・・・(9人)

○ 運行エリアについて・・・(9人)

- ・運行するエリア国道 140 号線、もう少し花園に入って貰えたらと思います
- ・町内のみではなく、深谷市、小川町は行ってもらえればなお良いかと
- ・深谷、花園方面の主なところへ行ってほしい、当然料金はアップしても良い、寄居町の中だけでは用が足せない
- ・通院に関しては花園、深谷方面、別料金にてお願い出来ればありがたいです
- ・他の地域に乗り継ぎたい
- ・花園、深谷までの病院に行っていただきたい希望がある
- ・深谷市内なら料金を上げて運行してもらいたい、当日に電話しても待ち時間が長くてでも利用できたらありがたいと思います、不便なところなので家族はいないし利用したいのだけれどデマンドは助かりますがもっと困る人のために利用できたらいいと思います、町内でも 1000 円位は料金を上げてもいいと思います
- ・寄居町近辺の市内にも行っていただくとありがたいです、その場合別料金で
- ・藤野クリニックの隣の薬局で乗りたい

○ 予約について・・・(8人)

- ・その日に頼めると良いと思います
- ・週 1 回(土曜日)は本町クリニックに行くので定期的なものについては予約を簡易にしてほしい
- ・予約制なので急用時に利用できるようお願い出来ますか
- ・利用当日予約して下さい
- ・目的の日、その日から一週間前まで待ったが不安、思いついたときに申し込みが出来たらと思う
- ・病院など帰りが予約できない
- ・当日の予約が出来るように希望
- ・今後当日の変更はどうなるのか

○ その他・・・・・・・・・・・・・・・・（24人）

- ・安くて親切で便利、足のない人には助かります、税金がこのような形で使われているとしたら嬉しいです
- ・大変ありがたいの一言です、老人家庭ですので車なしの家庭です
- ・大変良いことと思います
- ・特別に希望はありません、本当に助かって感謝している次第です
- ・乗る回数がどうしても8回くらい乗りたい場合もある、救急に呼べないのが困る
- ・公園入口に下車出来れば
- ・月曜日の予約の時に買い物なので1時間後の迎えを頼んだら、他の人がいるので1時間半後と言われたのに、今日は人がいなかったのが1時間後に来てほしかったのと、連絡して欲しい
- ・普通の家に行く場合公共の施設がそばにないと不便を感じました
- ・乗り合いのはずが1人だったので早く着きすぎた
- ・低料金なので助かります、自宅まで来て下さるのでとてもありがたいです
- ・良いと思う
- ・利用場所を小さい商店街他、美容院も入れてください、でも、とてもありがたいです
- ・私達にとっては必要だと思う
- ・よーく時間を確認してきて下さい
- ・救急な用事や体が悪いとき行けない、困る
- ・8時～17時の時間を割り増しになっても運行していただけたらありがたいです
- ・医院からの帰りが困る
- ・利用者の立場に立ち、知恵を出してもらいたいと思います、便利なことは確かです
- ・お電話するのが面倒ですが、家の玄関前から乗せていただけるのがよい
- ・目的地に着けるようにしてください、荷物があるとき困るのです
- ・回数券をつくって下さい
- ・12月末から急に寒さがおそってきた毎日、睡眠不足で胃の調子が悪かったのでタクシーは本当に良かったのですが、今日薬を飲んで3日目位なので帰りは何処かで降ろしてもらって（自宅に戻る予定ではなく）と考えました、体調が良くなってきたからです
- ・今後もよろしく願いいたします
- ・やさしい