

No.	質問事項	回答日	回答
1	【人気返礼品TOP10】 令和6年度の人気返礼品TOP10と、その件数または売上比率を教えていただけますでしょうか？	12月12日	別紙1のとおりとなります。
2	【返礼品ジャンル】 令和6年度の返礼品ジャンル別での寄附金額と件数の内訳を教えていただけますか？	12月12日	別紙2のとおりとなります。
3	【リピーター率について】 令和6年度の寄付者のリピーター率（もしくは人数）を教えていただけますでしょうか？	12月12日	令和6年度のリピーター率は約37.45%となります。 ※令和3年度から令和5年度の寄附者を対象
4	【返礼品提供協力事業者様について】 返礼品提供協力事業者様の事業者数を教えていただけますでしょうか？	12月12日	回答日時点で、21事業者となります。
5	【有料広告費について】 令和6年度の広告費用、また令和7年度の広告予算を教えていただけますでしょうか？	12月12日	令和6年度の広告費用及び令和7年度の広告予算、ともにゼロとなります。
6	【本年度寄附獲得状況について】 令和7年度4～11月の寄附額を月別に教えていただけますでしょうか？あわせて本年度の寄附獲得お見込み額も教えていただけますでしょうか？	12月12日	別紙3のとおりとなります。 また、本年度の寄附受入見込額は、28,000,000円となります。
7	【課題・目標など】 目標達成に向けて今後の取組のポイントがあれば教えていただけますでしょうか？ 例) 売れ筋が少ない、事業者様がいない、寄付額を〇億にしたい、等(提案内容と貴町のニーズのギャップを無くすため)	12月12日	寄附受入額の増額を目指し、積極的な新規返礼品の開拓やプロモーション業務の推進、リピーター率の向上を図りたいと考えます。
8	【配送件数】 令和6年度の物販(実際にモノが動く)とそれ以外のモノ(商品券やホテル券等の宅急便として発送の無い物)がどの程度の割合だったか教えていただけますでしょうか？	12月12日	物販の割合が約100%となります。
9	【寄附件数都道府県シェア】 令和6年度の寄附件数の都道府県シェアを教えていただけますでしょうか？	12月12日	別紙4のとおりとなります。
10	【配送に関して】 現在の配送料（税抜き）を、以下の場合で教えていただけますでしょうか？ 関東エリア 60 サイズ（常温／クール）、関西エリア 60 サイズ（常温／クール）	12月12日	配送料に関しては、返礼品提案時に、返礼品提供事業者と協議し、当町が承認した配送料にて対応しております。
11	【寄附金受領証明書、ワンストップ特例申請書について】 寄附金受領証明書等の発送業務、ワンストップ特例申請書の受付業務について、下記を教えていただけますでしょうか？ ・R6年度の受領証明書の発送件数とR7年度の想定発送件数 ・R6年度のワンストップ特例申請の件数とR7年度の想定件数 ・R6年度のワンストップ特例申請の紙とオンライン申請の件数の内訳と、R7年度の想定件数	12月12日	・R6寄附金受領証明書発送件数：276件 R7寄附金受領証明書想定発送件数：420件 ・R6ワンストップ特例申請件数：73件 R7ワンストップ特例申請想定件数：88件 ・R6ワンストップ特例申請(紙)件数：17件 R6ワンストップ特例申請(オンライン)件数：56件 R7ワンストップ特例申請(紙)想定件数：12件 R7ワンストップ特例申請(オンライン)想定件数：76件

12	【定期便や先行予約返礼品等について】 運用開始日以前の未発送の返礼品対応について、発送予定となる定期便や先行予約品等について、引き継ぎの想定件数を教えていただけますでしょうか？	12月12日	履行期間以前の返礼品に関する対応については当町で行いますので、引継ぎ件数はゼロを想定しております。また、定期便や先行予約扱いの返礼品はございません。
13	【配達委託先について】 現在、貴町で使用している配達会社を教えていただけますでしょうか？	12月12日	返礼品提供事業者にて配達の対応をしておりますので、配達業者は一律ではございません。
14	【新規ポータルサイトについて】 貴町で今後追加する予定ポータルサイトなどがあれば教えていただけますでしょうか？ また、ふるなび、さとふる未導入のご理由があれば教えていただけますでしょうか？	12月12日	現時点では追加の予定はございません。
15	【寄附額の推移について】 2022年度から2023年度にかけて寄附額が拡大しているご理由をお教えいただけますでしょうか？	12月12日	返礼品の拡充（在庫切れにより出品を停止していた返礼品の出品再開を含む。）やポータルサイトの追加等によるものと考えております。
16	【寄附受入について、ポータルサイトごとのシェア率について】 令和6年度の、各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合（シェア率）をお教えいただけますでしょうか？	12月12日	ふるさとチョイス(パートナーサイト含む。) : 58.49%、楽天 : 39.46%となります。
17	【寄附情報管理システムについて】 現在ご利用中の寄附管理システムをお教えいただけますでしょうか？	12月12日	ふるさと納税doとなります。