

よくあるご質問

Q 送金回数、送金金額に上限はありますか？

A ■送金回数
1日あたりの送金可能回数は 5回です。
上限に達した場合は、翌日以降に再度お試しください。

■送金金額
1回の送金可能金額は 20,000円です。
1日に最大 100,000円までの送金が可能です。

Q 手順1で送るをタップすると「ニックネームの登録が必要です」と表示されました。

A 送金機能をご利用いただくにはニックネームの登録が必要です。
アカウント情報画面から登録可能です。



Q 受け取ったマネー・ポイントはどこから確認できますか？

A 受け取ったマネー・ポイントは取引履歴一覧画面に「受取」の履歴で表示されます。
送金元には送った人のニックネームが表示されます。



Q 送金可能なマネー・ポイントを確認したい。

A チャージ可能なマネー・ポイント一覧画面で確認可能です。
送金可能なマネー・ポイントはマネー・ポイント名の右にアイコンが表示されます。



Q 複数のマネー・ポイントを選択した場合、どのマネー・ポイントが優先して送金されますか？

A マネーとポイントを両方選択して送金する場合は、マネーから優先的に選択され
不足分をポイントにて送金となります。
マネー同士、ポイント同士では有効期限が近いものから優先的に選択されます。