愛のりタクシー（デマンド型乗合タクシー）に関する登録者（世帯主）へのアンケート

日頃より、愛のりタクシーの運行に対するご理解、ご協力をありがとうございます。
　このたび、デマンド型乗合タクシーによる、今後の利用者満足度、事業充実度をあげるため、アンケートを実施いたしますのでご協力お願いいたします。
　なお、このアンケートは公共交通事業のみに利用し、他の業務に使用することは一切ありません。

該当する番号に丸〇をつけてください。

問1-1　ご家族も含めて、愛のりタクシーを利用したことはありますか。

1. ある　　2. 前回利用したのは1年以上前である　　3. ない

問2へ

問 1-2 へ

問 1-2　愛のりタクシーを利用しない理由を教えてください。

1. 予約が取れない　2. 予約が面倒　3. 使う機会がない
4. とりあえず登録しただけ　5. その他（　　）

裏面問8-1へ

問 2　ご家族も含めて、どれくらいの頻度で愛のりタクシーを利用していますか。

1. 毎日　2. 週に2～3日　3. 週に1日　4. 月に1～2日　5. 年に数日

問 3　どのような目的で愛のりタクシーを利用していますか。（複数回答可）

1. 通院　2. 買い物　3. 電車やバスを利用するため
4. 娯楽　5. その他（　　）

問 4　愛のりタクシーを利用できない場合、どんな交通手段を利用していますか。（複数回答可）

1. 一般のタクシー　2. 家族や友人の送迎　3. その他（　　）

問 5　世帯主の方は、自家用車の免許証をお持ちですか。

1. 持っている　2. 返納した　3. もともと持っていない

問 6　愛のりタクシーの満足度について教えてください。

1. 満 足　2. やや満 足　3. ふつう　4. やや不 満　5. 不 満

問 7　問6で選んだ理由をご記入ください。

（　　）

→裏面に続きます。

問8-1　愛のりタクシーの今後についてどのように思いますか。

1. 今のままでよい　　2. 見直すべきだ　　3. 廃止した方がよい

4. その他(　　)

→2番・3番を選んだ方にお伺いします。

問8-2　見直すべき、廃止した方がよいと答えた理由を教えてください。

(　　)

問 9-1　パソコンやスマートフォンをお持ちですか。

1. 持っていない　　2. 持っている

問10 へ　　**問 9-2へ**

問 9-2　インターネット予約を利用していますか。

1. 利用している　　2. 利用していない

問10 へ　　**問 9-3 へ**

問 9-3　今後インターネット予約を利用したいと思いますか。

1. 利用したい　　2. 利用したくない・電話予約でよい

→インターネット予約用の ID・パスワードは随時発行できます。

お気軽にお問い合わせください。

問10 へ

問10　IC カード(Suica・Pasmo 等)を利用した、料金の支払いについてどのように思いますか。

1. 利用したい　　2. どちらでもよい　　3. 利用したくない

問11　現在実証運行している町外便について意見などがございましたらお書きください。

＊町外便実証運行の内容については、町公式ホームページや広報よりい8月号をご覧ください。

(　　)

問12　その他ご意見などがございましたらお書きください。

(　　)

以上で質問はすべて終了です。ご協力ありがとうございました。

担当　寄居町役場　都市計画課　都市計画班　公共交通担当

TEL:048-581-2121　FAX:048-581-1173