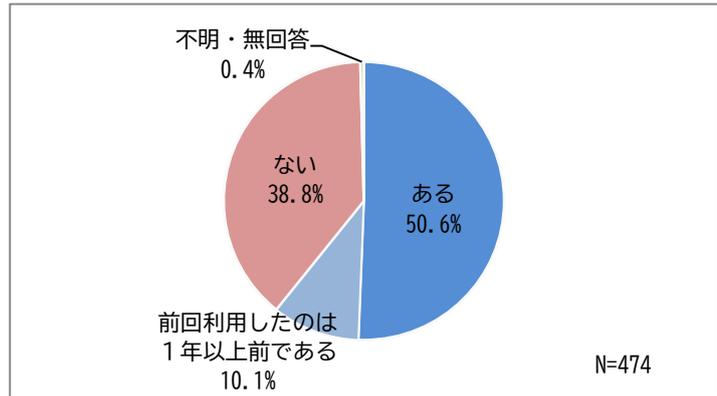


愛のリタクシー（デマンド型乗合タクシー）に関する登録者（世帯主）へのアンケート 集計結果

問1-1 ご家族も含めて、愛のリタクシーを利用したことはありますか。

登録者向けのアンケートであるが約4割の人が利用したことがないと答えており、実際に利用したことがある人は約6割である。

NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	ある	240	50.6
2	前回利用したのは1年以上前である	48	10.1
3	ない	184	38.8
#	不明・無回答	2	0.4
計		474	100.0

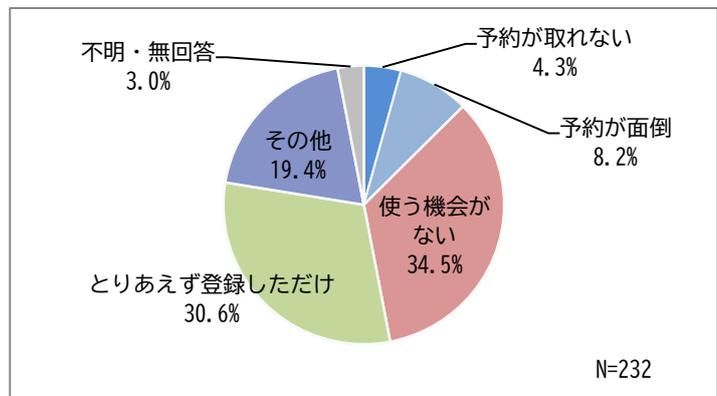


(問1-1で「前回利用したのは1年以上前である」または「ない」と回答した人)

問1-2 愛のリタクシーを利用しない理由を教えてください。

利用しない理由として、使う機会がない・とりあえず登録しただけの人が6割を超えている。

NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	予約が取れない	10	4.3
2	予約が面倒	19	8.2
3	使う機会がない	80	34.5
4	とりあえず登録しただけ	71	30.6
5	その他	45	19.4
#	不明・無回答	7	3.0
計		232	100.0

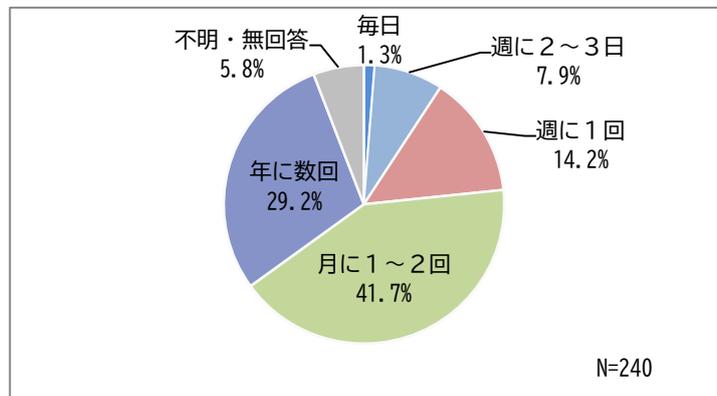


(問2から問7は問1-1で「ある」と回答した人)

問2 ご家族も含めて、どれくらいの頻度で愛のリタクシーを利用していますか。

利用したことがあると答えた人でも月に1~2回・年に数回という人が約7割である。

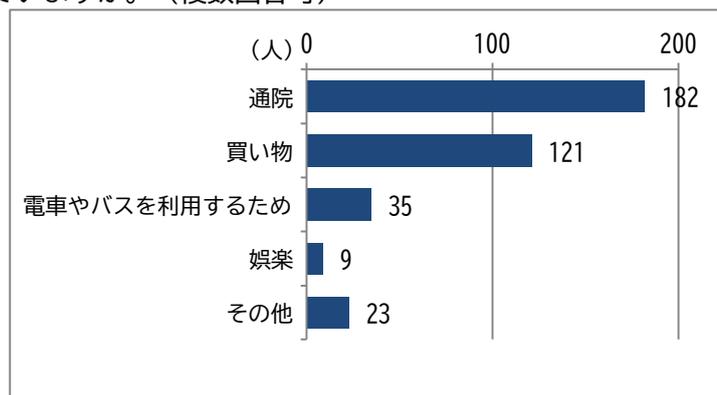
NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	毎日	3	1.3
2	週に2~3日	19	7.9
3	週に1回	34	14.2
4	月に1~2回	100	41.7
5	年に数回	70	29.2
#	不明・無回答	14	5.8
計		240	100.0



問3 どのような目的で愛のリタクシーを利用していますか。(複数回答可)

通院目的での利用が最も多く、次いで買い物での利用が続いている。

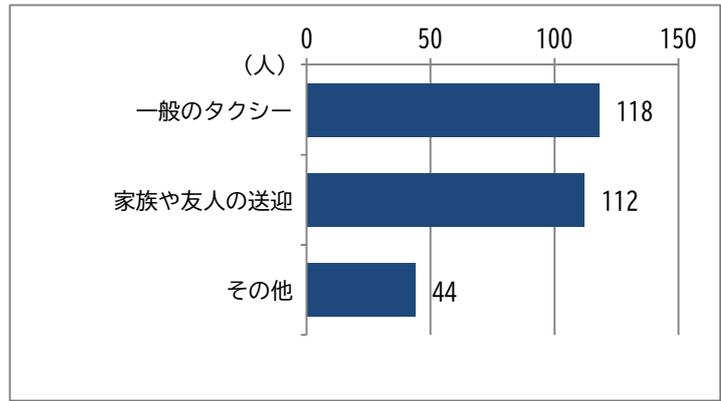
NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	通院	182	—
2	買い物	121	—
3	電車やバスを利用するため	35	—
4	娯楽	9	—
5	その他	23	—
回答者数		240	—



問4 愛のリタクシーが利用できない場合は、どんな交通手段を利用していますか。（複数回答可）

愛のリタクシーが利用できない場合、一般のタクシー・家族や友人の送迎で町内を移動するという人が多かった。

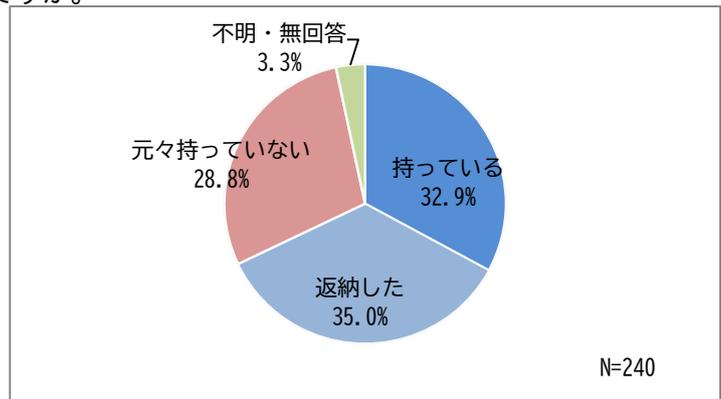
NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	一般のタクシー	118	—
2	家族や友人の送迎	112	—
3	その他	44	—
回答者数		240	—



問5 世帯主の方は、自家用車の免許証をお持ちですか。

登録者のうち、現時点で自動車の免許証を持っていない人が6割を超えている。

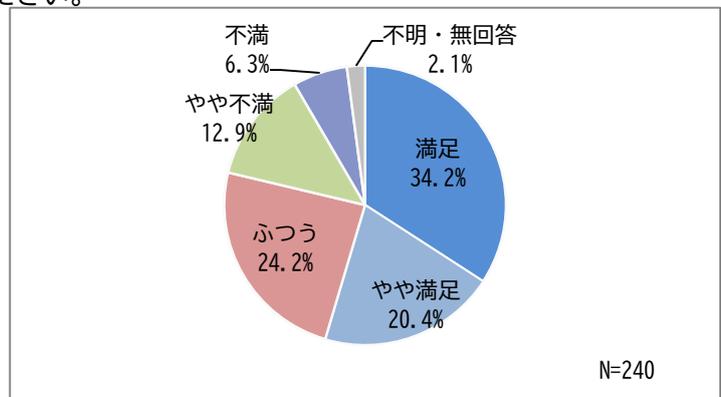
NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	持っている	79	32.9
2	返納した	84	35.0
3	元々持っていない	69	28.8
#	不明・無回答	8	3.3
計		240	100.0



問6 愛のリタクシーの満足度について教えてください。

満足・やや満足と回答する人が過半数を占めており、利用者の評価は良い。

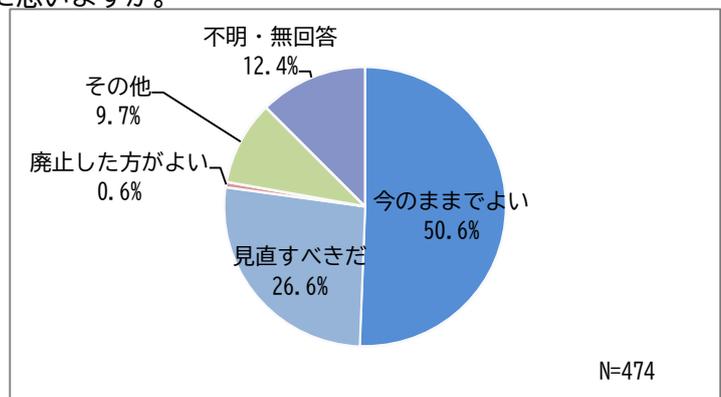
NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	満足	82	34.2
2	やや満足	49	20.4
3	ふつう	58	24.2
4	やや不満	31	12.9
5	不満	15	6.3
#	不明・無回答	5	2.1
計		240	100.0



問8-1 愛のリタクシーの今後についてどのように思いますか。

今のままでよいとする人が過半数を超えている一方、見直すべきと回答する人も3割弱ほどいた。

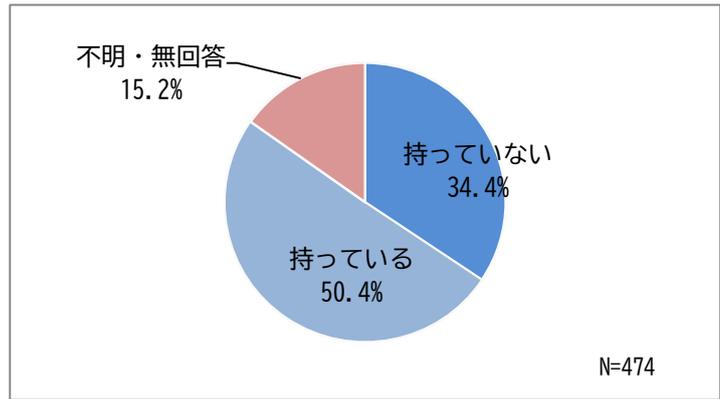
NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	今のままでよい	240	50.6
2	見直すべきだ	126	26.6
3	廃止した方がよい	3	0.6
4	その他	46	9.7
#	不明・無回答	59	12.4
計		474	100.0



問9-1 パソコンやスマートフォンをお持ちですか。

パソコンやスマートフォンを持っていると回答した人は過半数を超えた。

NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	持っていない	163	34.4
2	持っている	239	50.4
#	不明・無回答	72	15.2
計		474	100.0

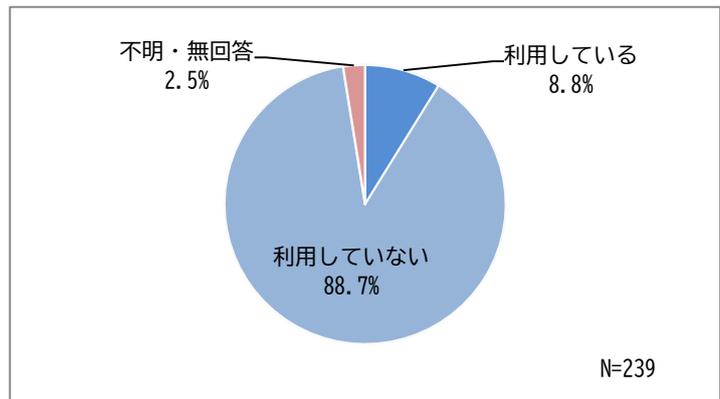


(問9-1で「持っている」と回答した人)

問9-2 インターネット予約を利用していますか。

インターネット予約を利用している人は、パソコンやスマートフォンを持っている人のうち1割にも満たなかった。

NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	利用している	21	8.8
2	利用していない	212	88.7
#	不明・無回答	6	2.5
計		239	100.0

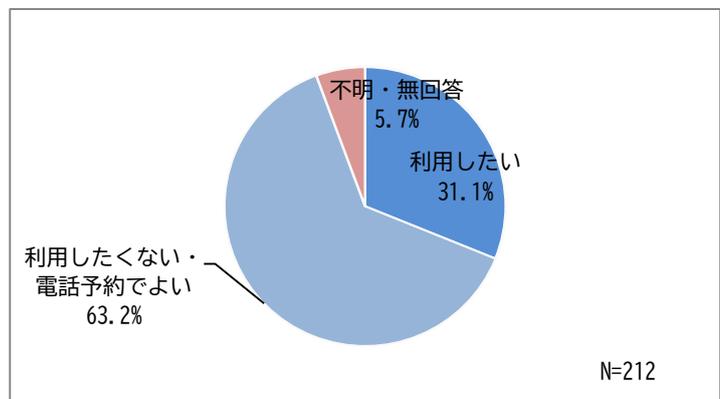


(問9-2で「利用していない」と回答した人)

問9-3 今後インターネット予約を利用したいと思いますか。

パソコンやスマートフォンを持っている人のうち、インターネットを予約の利用意向がある人は約3割となった。

NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	利用したい	66	31.1
2	利用したくない・電話予約でよい	134	63.2
#	不明・無回答	12	5.7
計		212	100.0



問10 ICカード (Suica・Pasmo 等) を利用した、料金の支払いについてどのように思いますか。

利用したい・どちらでもよい・利用したくないの割合が均衡している。

NO.	選択肢	人数	構成比(%)
1	利用したい	110	23.2
2	どちらでもよい	140	29.5
3	利用したくない	117	24.7
#	不明・無回答	107	22.6
計		474	100.0

