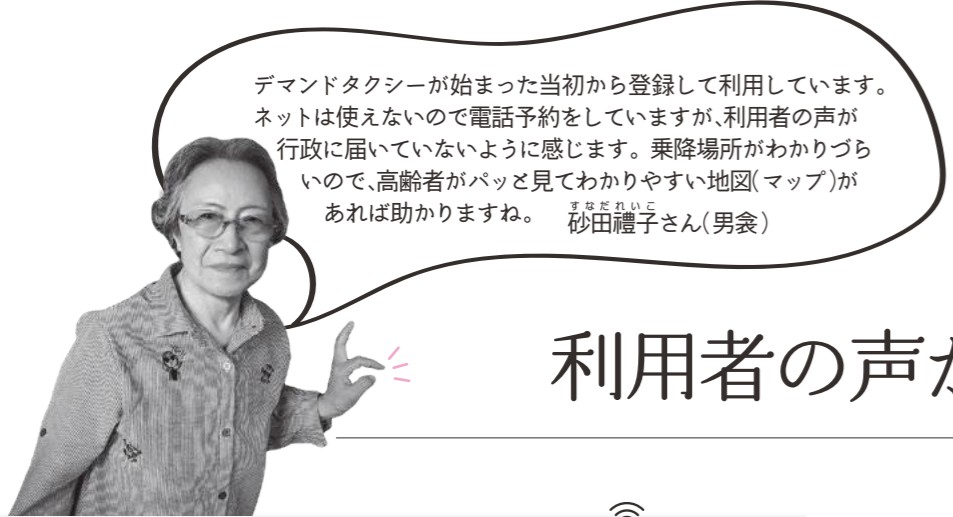


令和4年度  
**決算**  
寄居町の  
この事業

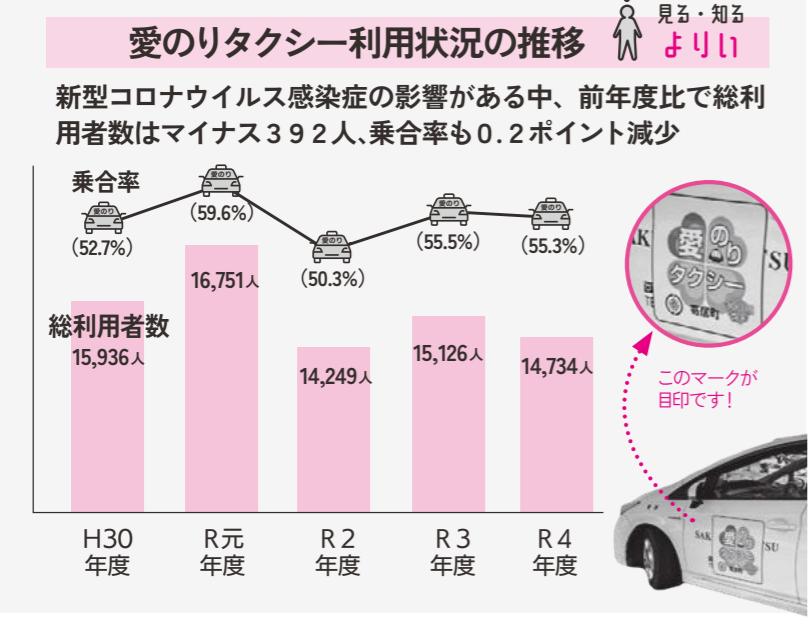
公共交通  
**道路**  
編

見直しポイント、  
ヒントは町民の声にあり!

利用者の声が行政に届いていないように感じます



デマンドタクシーが始まった当初から登録して利用しています。ネットは使えないので電話予約をしていますが、利用者の声が行政に届いていないように感じます。乗降場所がわかりづらいので、高齢者がパッと見てわかりやすい地図(マップ)があれば助かりますね。 砂田禮子さん(男衾)



**利用者増へ**

**問** デマンドタクシーの利用者数が減少傾向のように感じますが、増加するために調査検討したのか。

**答** 令和5年7月からネットで登録の申請ができるようになりました。窓口に来られた方に対し、わかりやすい説明を行っています。

**里見夕子議員**  
**デマンド**

**さらなる活用**

**問** 未舗装道路、グレーダー整備では流れてしまいがち、一時しのぎにすぎない。生コンのさらなる活用を検討したのか。

**答** 支給量・建設業者の紹介、機材の貸し出し、補助金支給について検討しました。

**岡本安明議員**  
**未舗装道路**

**解決策あるか**

**問** 未舗装道路をグレーダー整備、敷砂利で補う現状だが、雨が降ると三元に戻る。解決策はあるか。

**答** コンクリート舗装を進めるため、生コンの支給量、建設業者の紹介、機材の貸し出し、補助金支給を検討しました。

**稲山良文議員**  
**砂利道改良**



**ギカイの視点**  
「町民の声」で利便性向上へ

「愛のりタクシー(デマンドタクシー)」は、2013年(平成25年)から本格運行が開始され、今年で10年の節目を迎えました。この間、何度も事業の見直しがされてきましたが、利用率は横ばいで推移。取材を進めると、運行当初のままの運営情報しか知らない方も多く、周知が追いついていないことも要因では? 町内どこでも片道300円の安価で移動できる「愛のりタクシー」。町民の声で町の貴重な公共交通サービスを育てていきたい。

10年で利便性もグッと向上「愛のりタクシー」

**◆ 予約方法**

**電話予約**  
利用日の1週間前～1時間前まで  
(午前8時～午後5時)  
TEL 048-580-0555

**ネット予約**  
利用日の6日前から前日の午後11時50分まで

**◆ 共通乗降場は358か所に拡大!**  
(10年間で1.2倍に)  
※令和5年6月時点

**車椅子でも利用できます♪**

このほか詳しい利用方法は町ホームページに掲載されています

高齢者・障害者の移動支援はほかにも

**[高齢者支援]** (初乗料金) 福祉タクシー利用料金助成  
詳しくは町HP

町民税非課税世帯で

- ・75歳以上の1人暮らしで介護保険法の要介護、要支援に認定されている方
- ・75歳以上の高齢者のみの世帯で介護保険法の要介護、要支援に認定されている方
- ・65歳以上で自動車運転免許証を自主返納した方

**[障害者支援]** (初乗料金) 福祉タクシー利用料金助成  
詳しくは町HP

重度の身体障害者、知的障害者がタクシーを利用した場合、一部料金を助成。

**[社協] 移送サービス事業** (福祉有償運送) 社協HP

年会費 1000円・1時間500円

**課題は何か**

**問** 東上線の複線化や寄居駅までの直通化と、鉢形～玉淀間の鉄橋問題や課題は?

**答** 東上線東松山・寄居間複線化促進期成同盟会で、寄居町としても問題点に対して要望しています。

**権田孝史議員**  
**東上線**