

# 令和３年度 町民満足度アンケート

## 〔集計結果報告〕

令和３年９月

総合政策課

# 1. 調査の概要

---

## (1) 調査の目的

本アンケート調査は、第6次寄居町総合振興計画の達成状況の評価等を行うため、成果指標に掲げる22項目の満足度について、町公式ホームページのアンケート機能及び料金受取人払いハガキにより実施した。

## (2) 調査方法

- 1) 調査地域・・・寄居町内全域
- 2) 調査対象・・・10代以上の町民
- 3) 抽出方法・・・なし
- 4) 調査方法・・・料金受取人払いハガキ付きアンケート用紙を每户配布し、町公式ホームページのアンケート機能又はハガキによる回答受付を行った
- 5) 調査期間・・・令和3年8月5日～8月31日
- 6) 調査票・・・町公式HP上に掲載

## (3) 回収状況

- 1) 標本数・・・なし（※配布世帯数12,350戸）
- 2) 回収数・・・633票（内訳：アンケート機能受付204票、ハガキ受付429票）
- 3) 回収率・・・なし（※仮に、配布世帯数を分母とした場合5.1%）

※参考：昨年度のアンケートの回収状況

407票（※仮に、配布世帯数を分母とした場合3.2%）

## (4) 本調査の目的

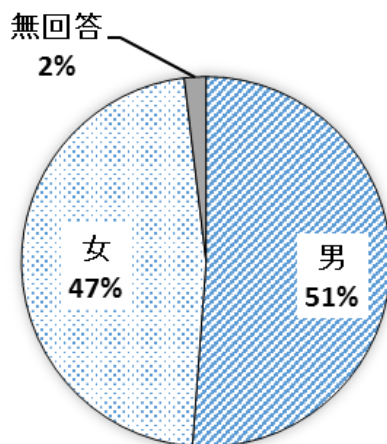
第6次寄居町総合振興計画の進行管理を行うにあたり、前期基本計画に掲げる成果指標の進捗状況を把握する必要がある。成果指標には、22の「町民満足度」に関する項目が存在するため、この22項目について町民がどの程度満足しているか生活実感に基づき調査するものである。

## 2. 調査結果

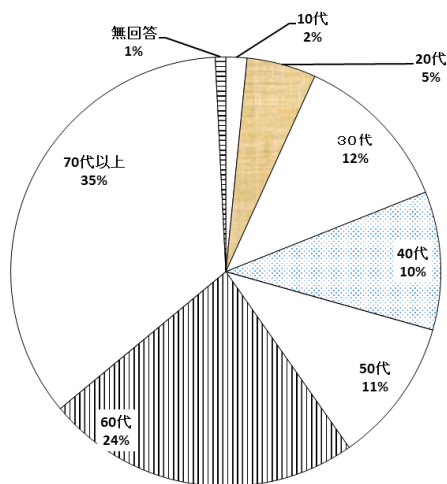
### (1) 回答者の属性について

本調査に回答いただいた町民の属性を示す。(※グラフ中の%は、小数第一位を四捨五入している。)

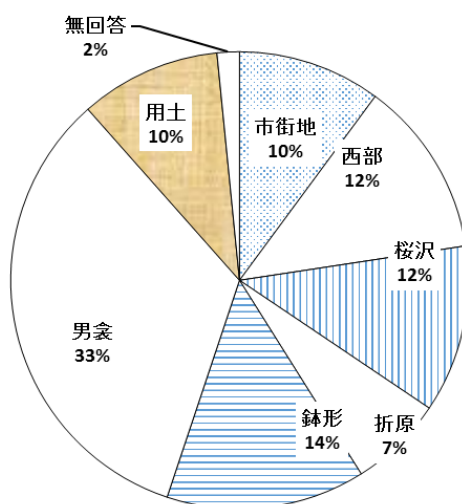
問1 あなたの性別について (n = 633)



問2 あなたの年齢（年代）について (n = 633)



問3 あなたのお住まいの地区について (n = 633)

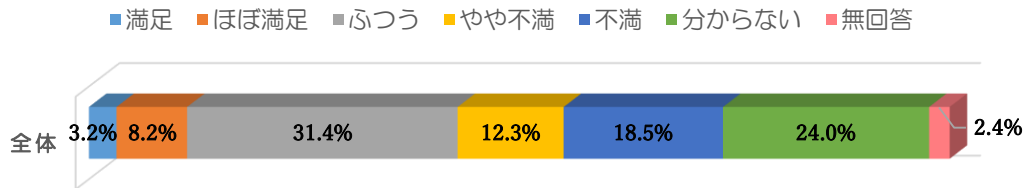


## **各設問ごとの回答結果について（問４～問２５）**

## 問4 様々なニーズに対応した子育て環境

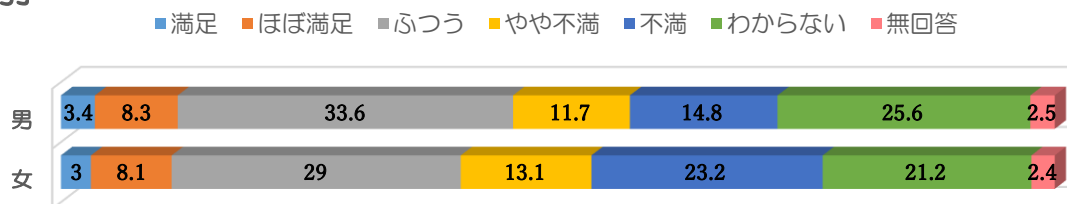
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



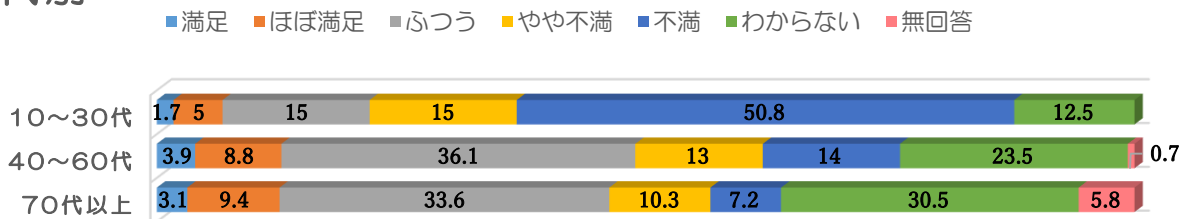
全体では 11.4%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



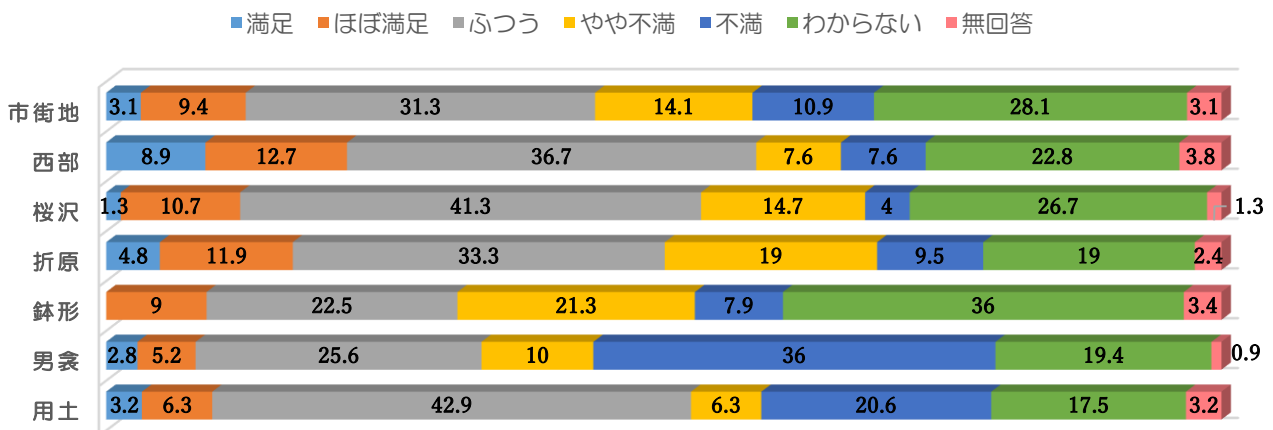
性別では、男性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、40～60代の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

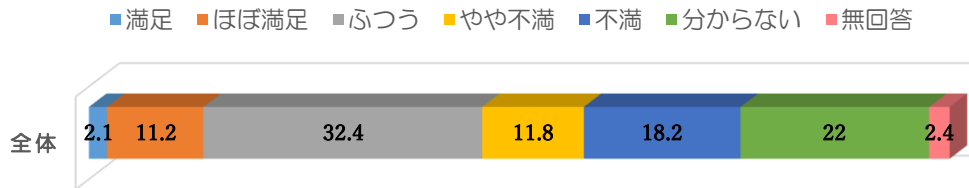


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問5 学校の教育内容や教育環境

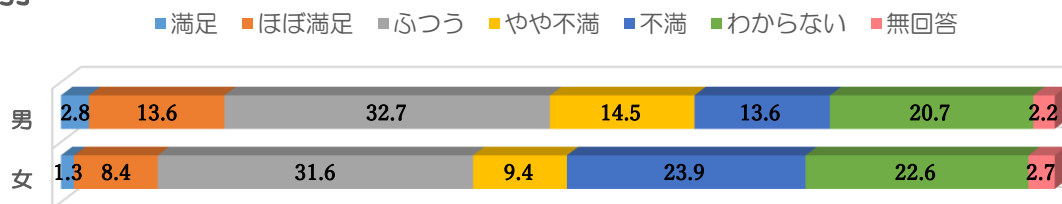
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



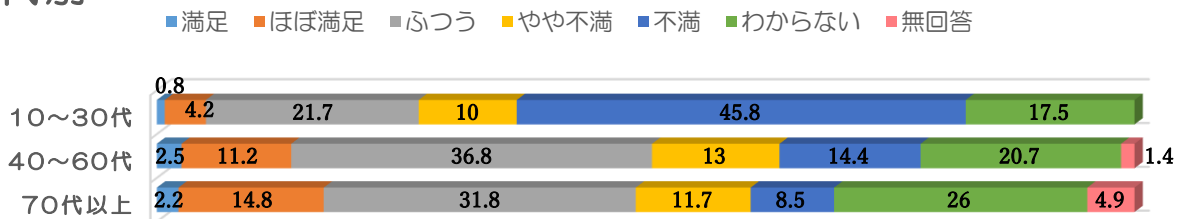
全体では 13.3%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



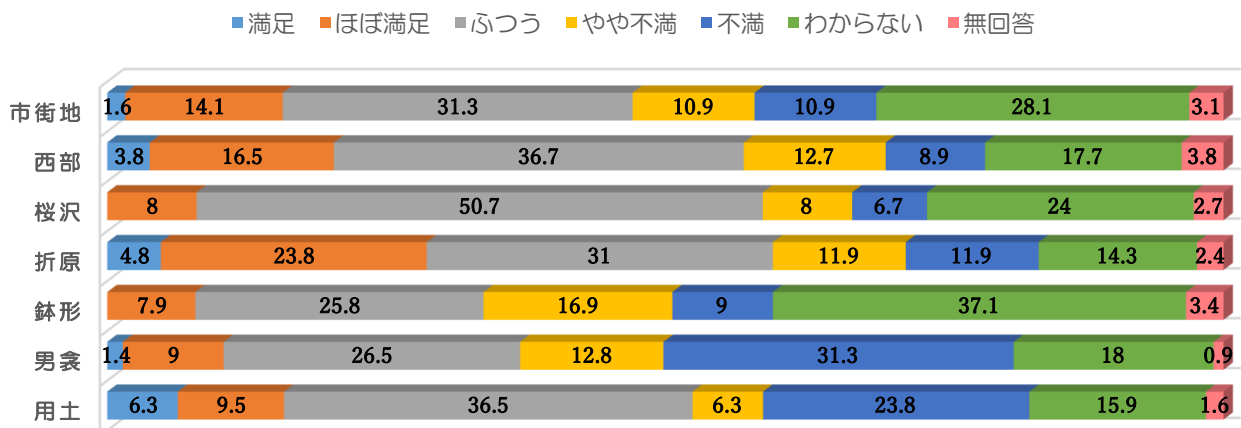
性別では男性の方が「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では 70 代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

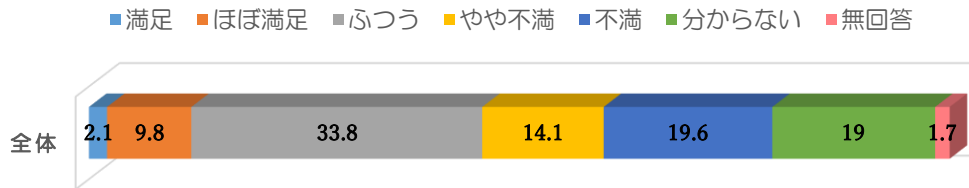


地区別では折原地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問6 生涯学習活動を支援する体制

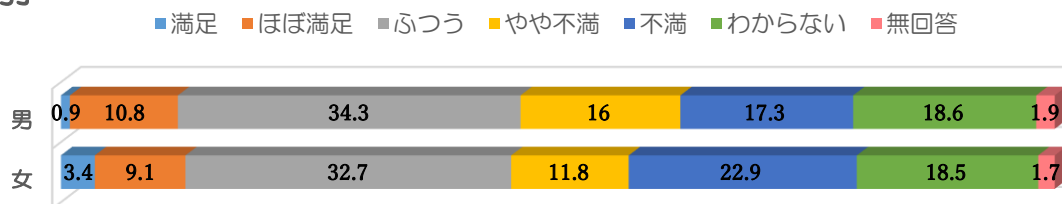
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



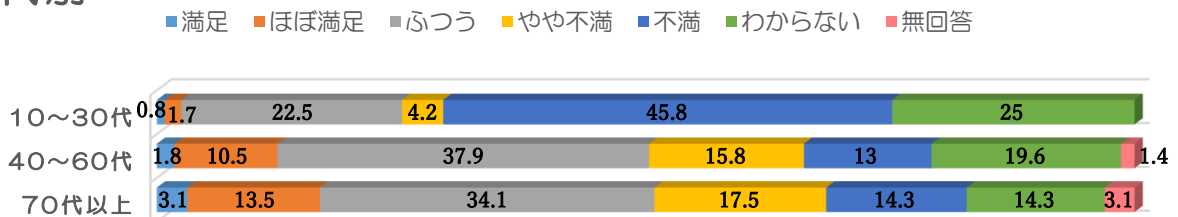
全体では 11.9%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



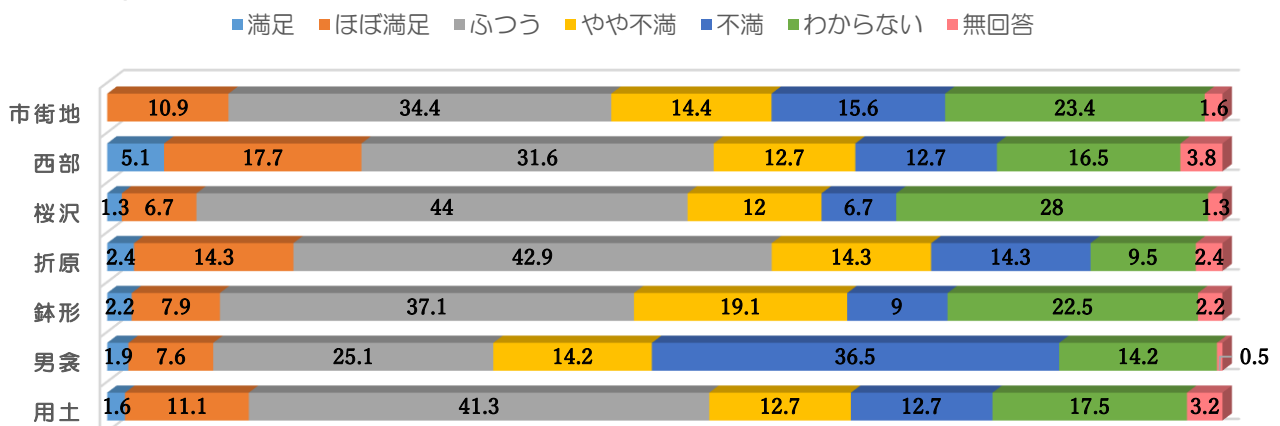
性別では、女性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では 70 代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

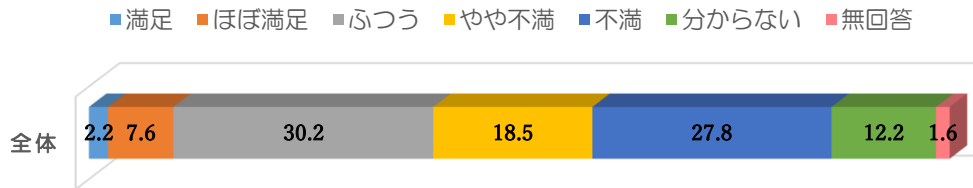


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問7 スポーツやレクリエーションを楽しむ環境

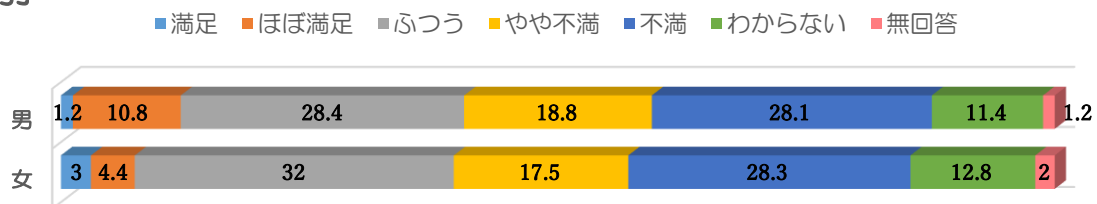
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



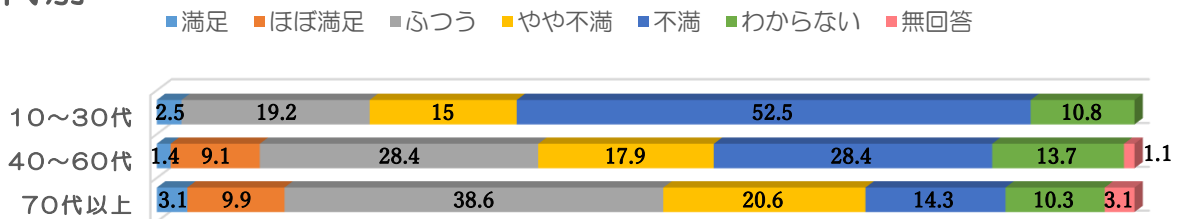
全体では9.8%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



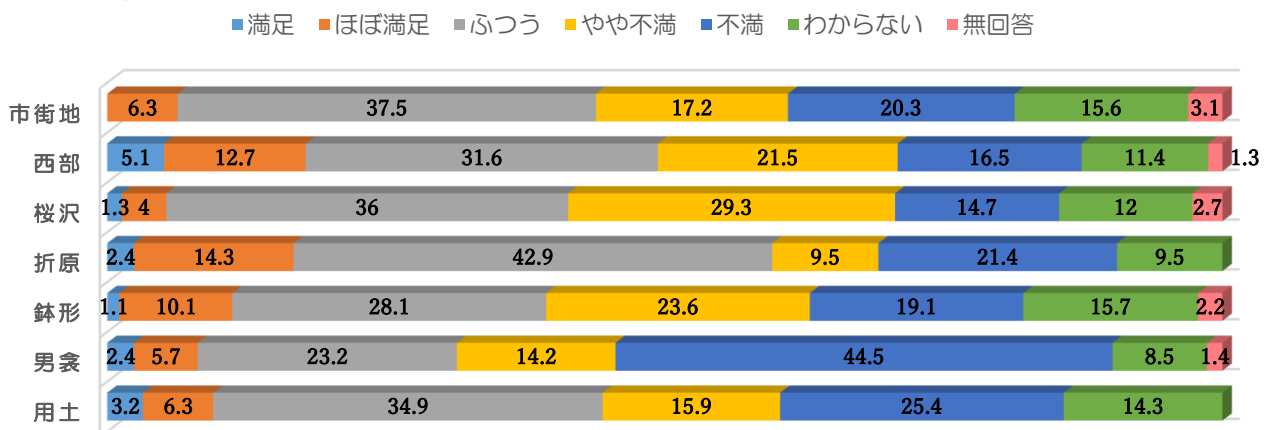
性別ではあまり大きな差はみられなかったが、男性の方が「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別



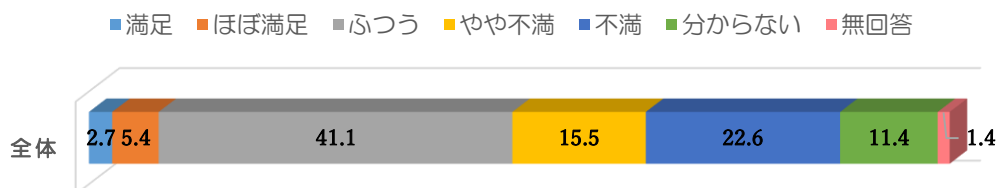
地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。



## 問8 町民の主体的な地域活動

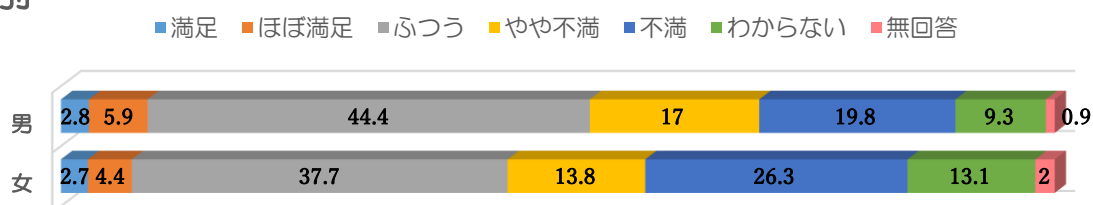
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



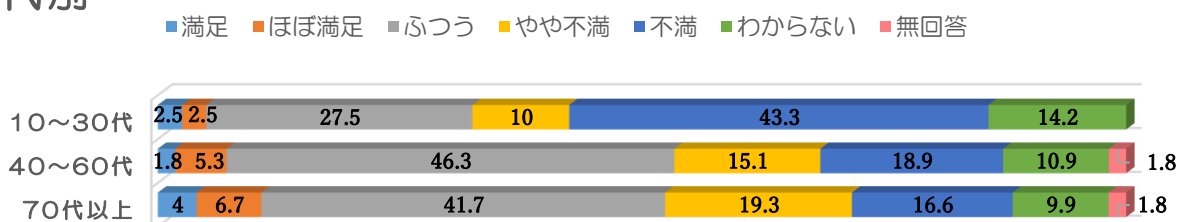
全体では8.1%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



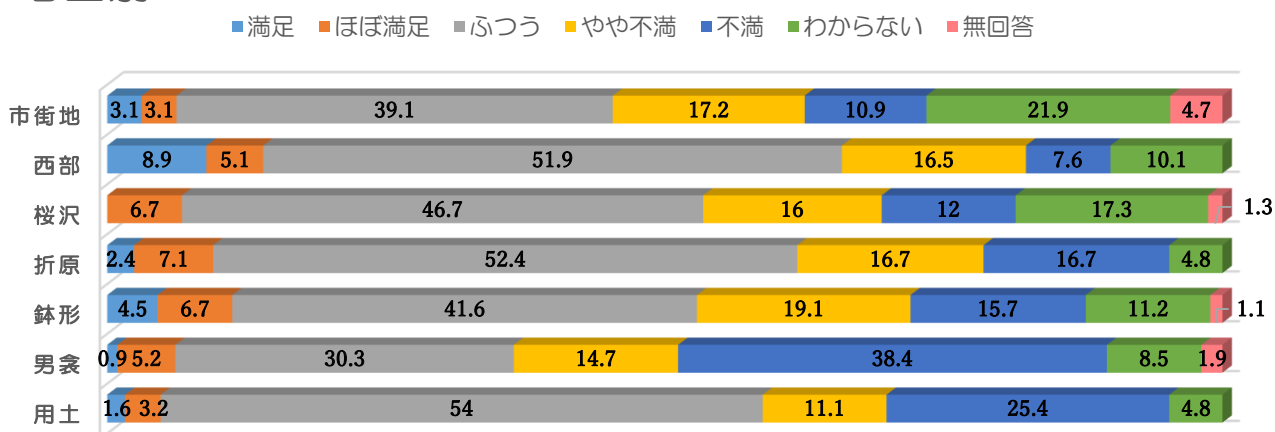
性別では、男性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

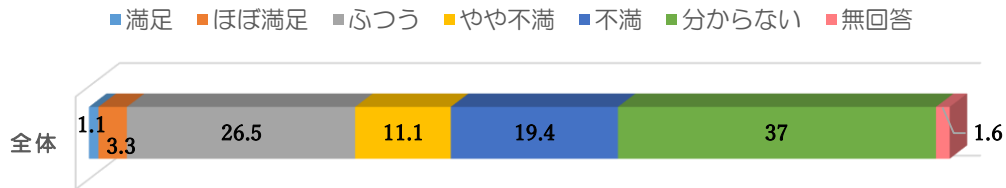


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問9 国際交流や外国人住民との交流

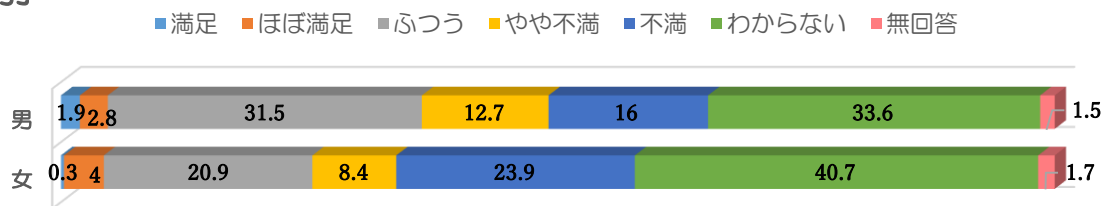
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



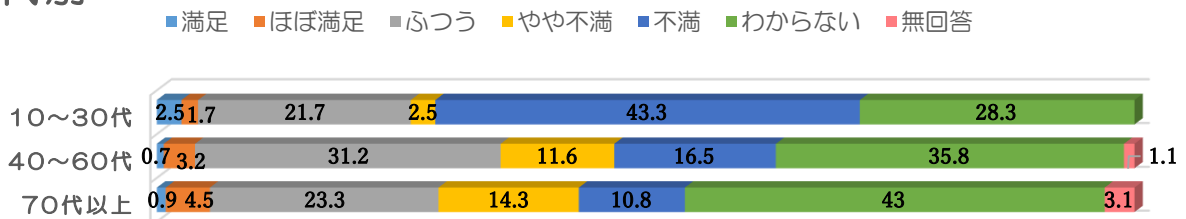
全体では4.4%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



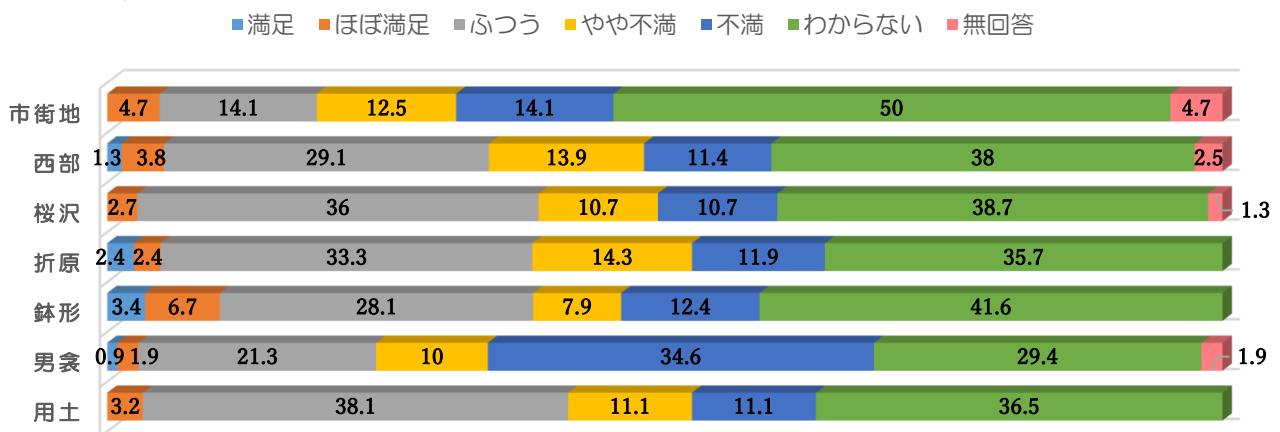
性別では、男性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別



地区別では鉢形地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 10 寄居駅を中心とした中心商業地の魅力と賑わい

※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



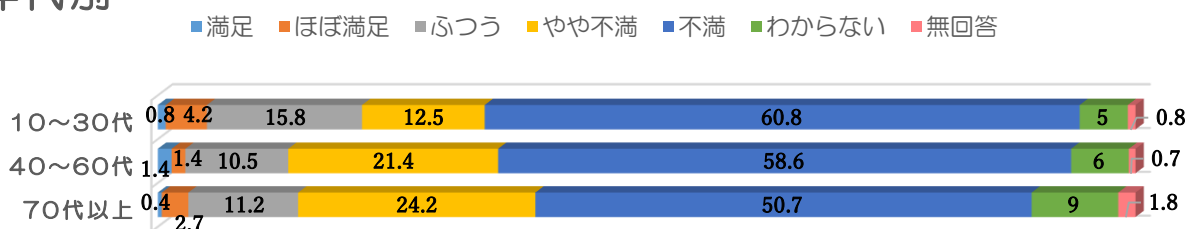
全体では 3.3% の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



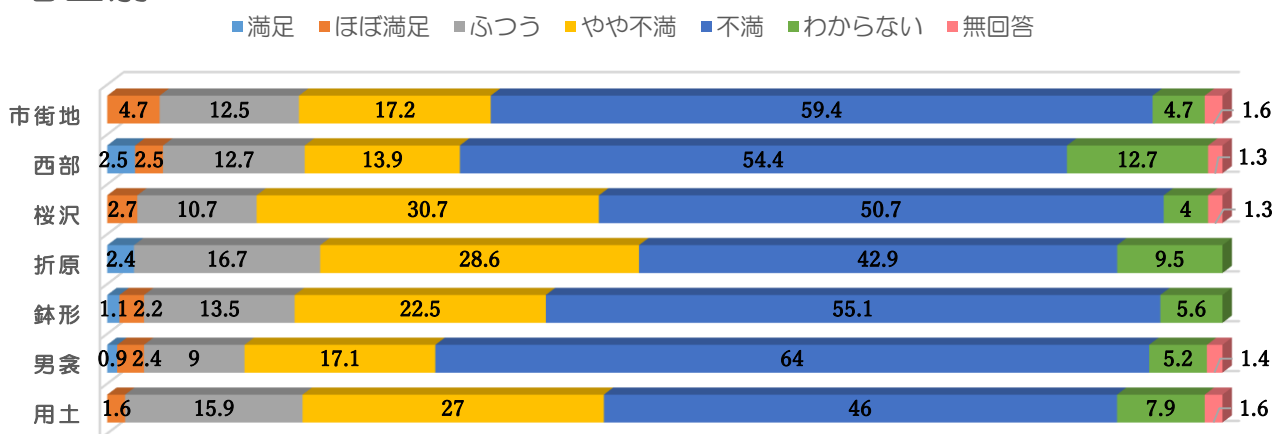
性別では、女性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では 10～30 代の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

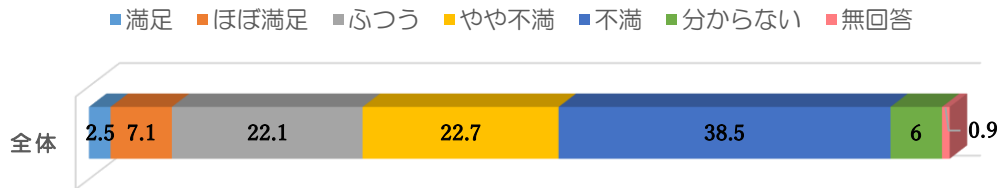


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 1 1 日常の買い物を支える商業

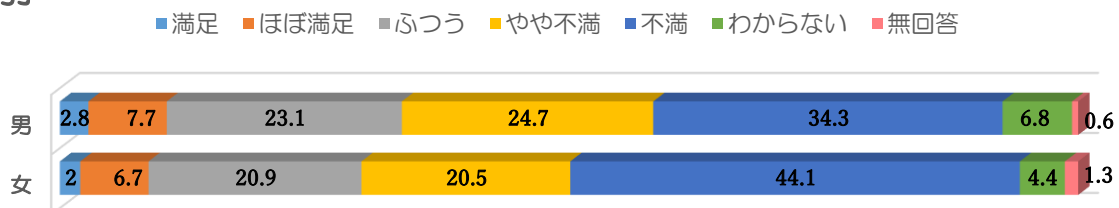
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



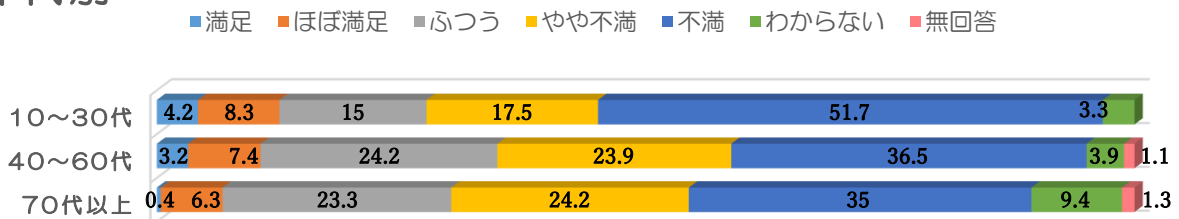
全体では 9.6% の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



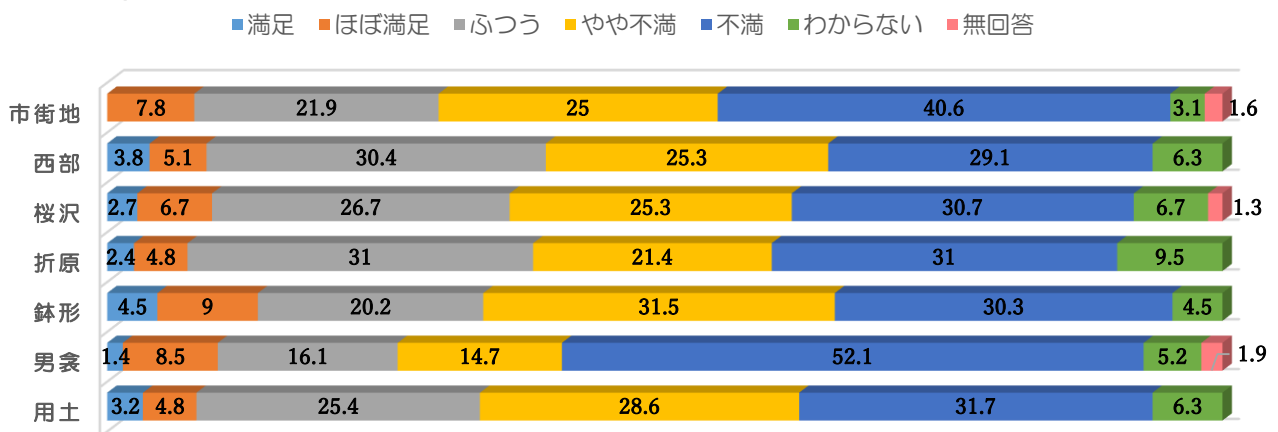
性別では、男性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では 10～30 代の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

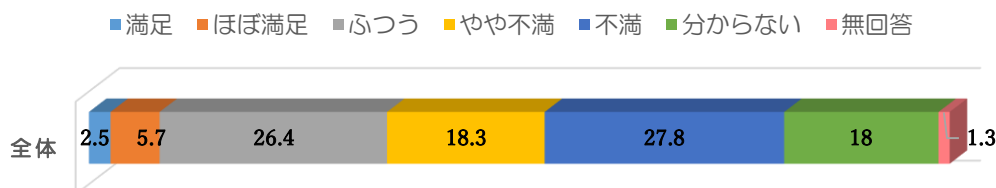


地区別では鉢形地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 1 2 地域経済の基盤として期待される工業

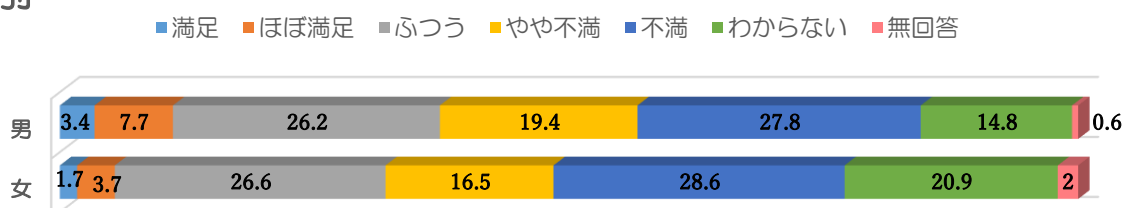
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



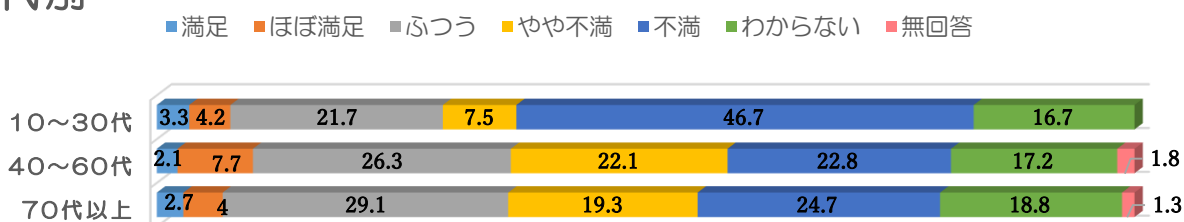
全体では 8.2% の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



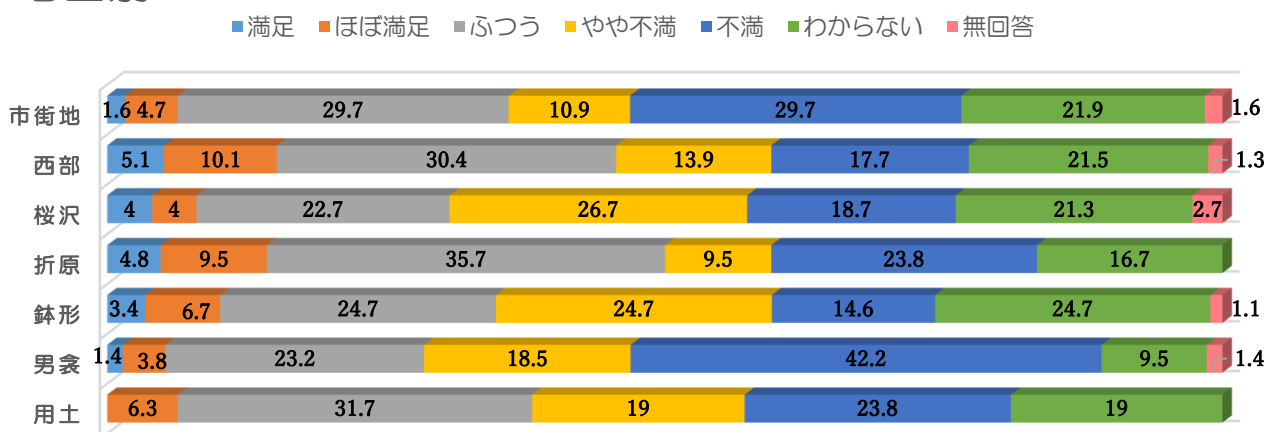
性別では、男性の方が「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では 40～60 代の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別



地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 1 3 たくさんの観光客をもてなす観光とリゾート

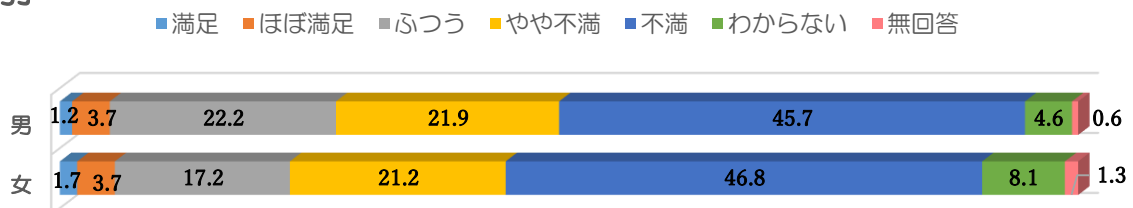
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



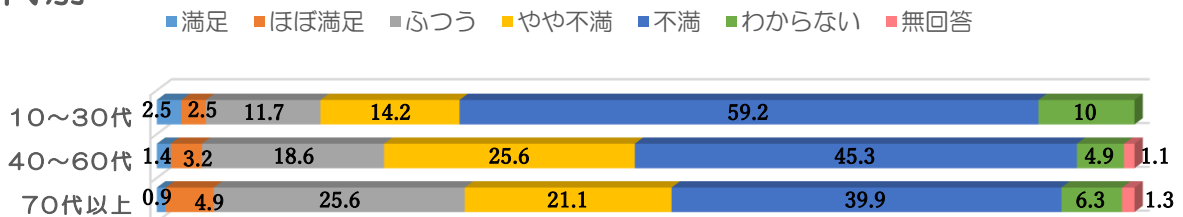
全体では5%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



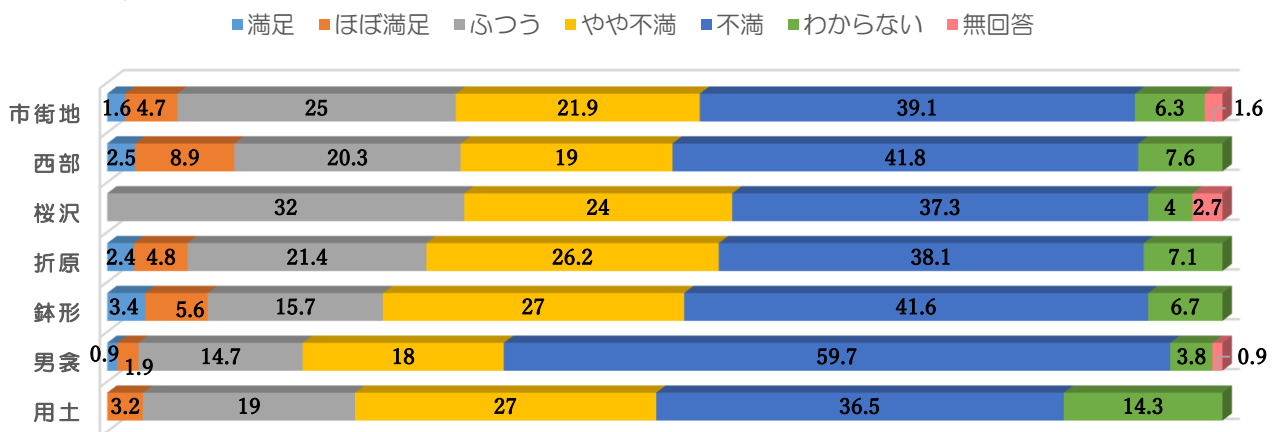
性別では、女性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

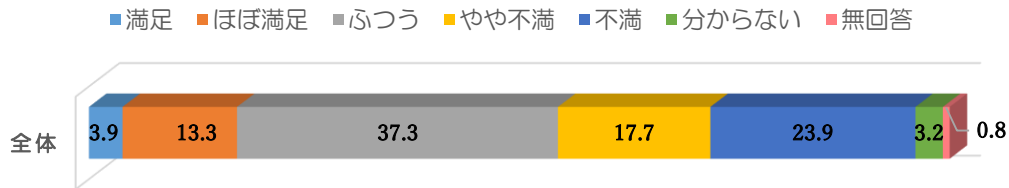


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 1 4 心身の健康を守る保健・医療の体制

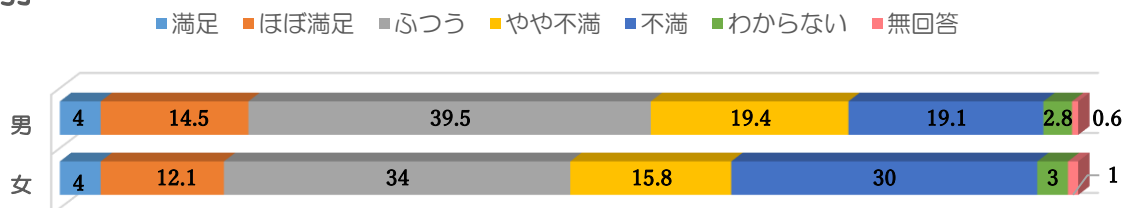
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



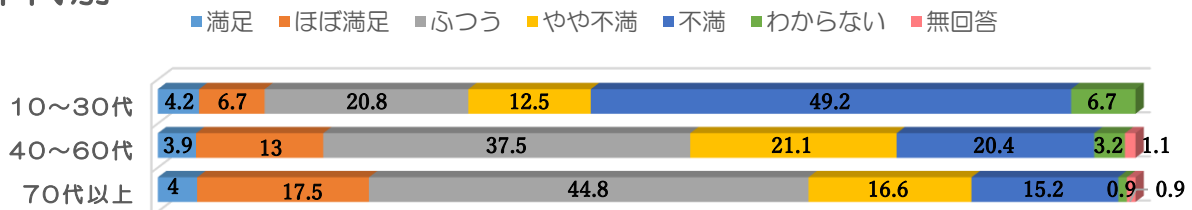
全体では 17.2%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



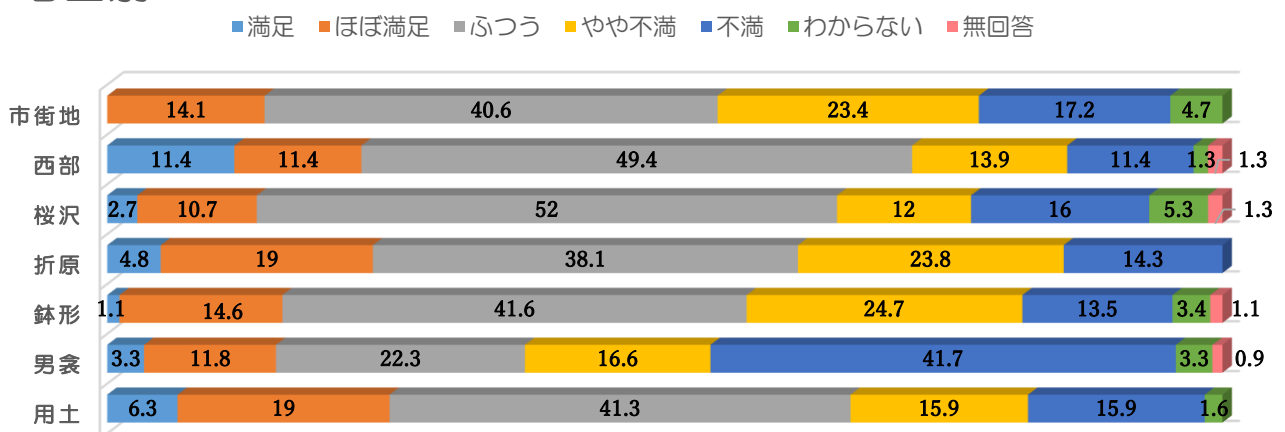
性別ではあまり大きな差はみられなかったが、男性の方が「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

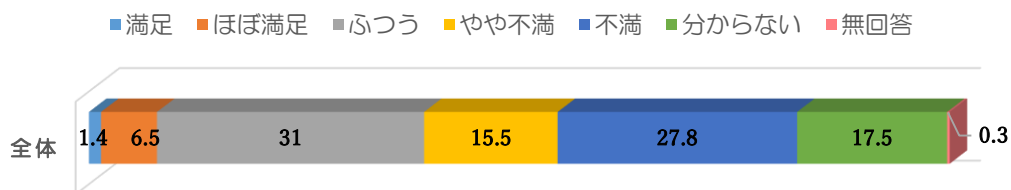


地区別では用土地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 1 5 高齢者が生きがいをもち楽しく暮らせる環境

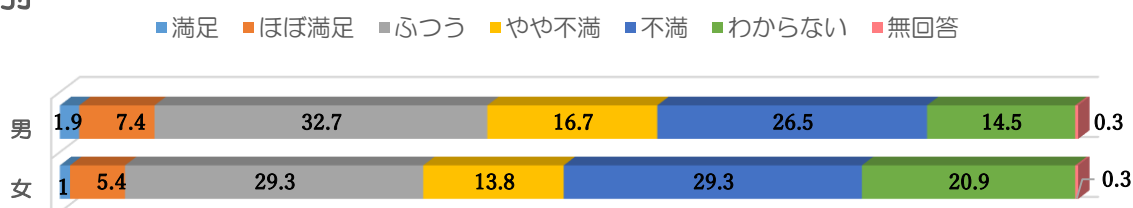
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



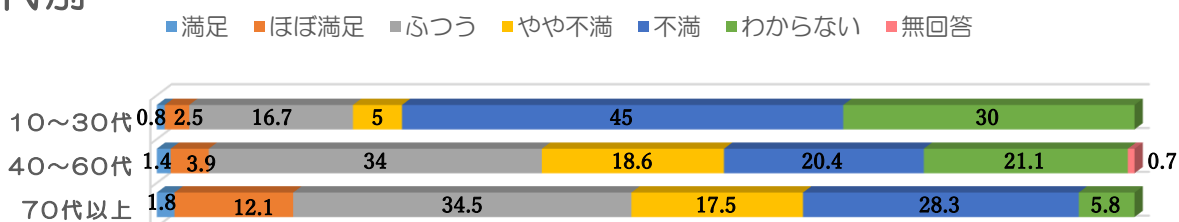
全体では 7.9% の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



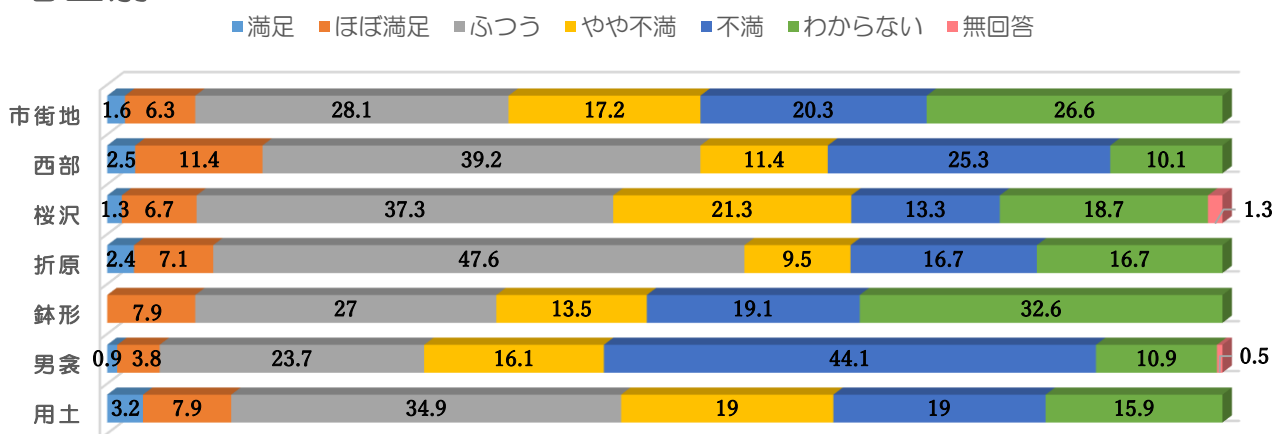
性別ではあまり大きな差はみられなかったが、男性の方が「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別



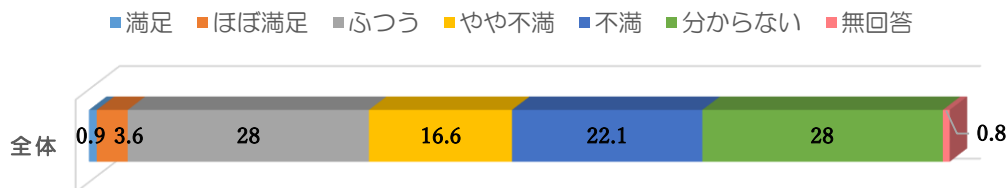
地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。



## 問 16 障害のある人もない人も、家庭や地域で自立して生活する体制（環境）

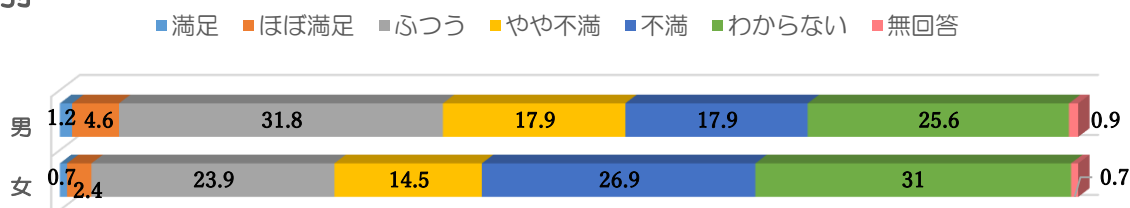
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



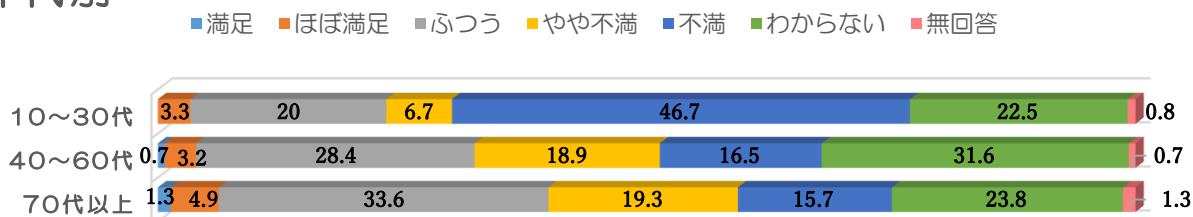
全体では 4.5% の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



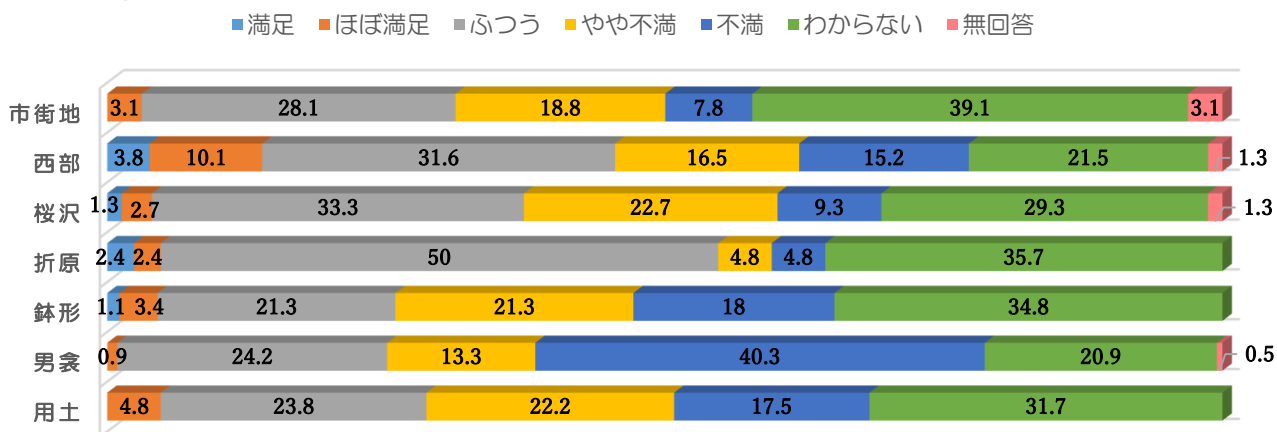
性別ではあまり大きな差はみられなかったが、男性の方が「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

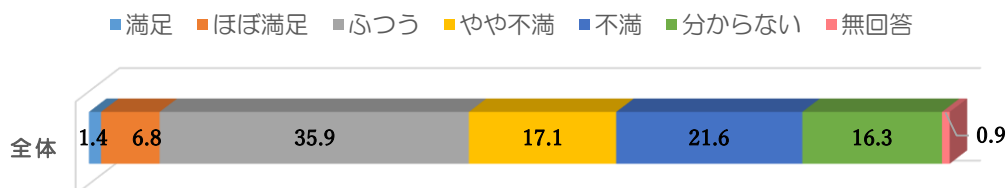


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問17 地域ぐるみの支え合いによる福祉活動（環境）

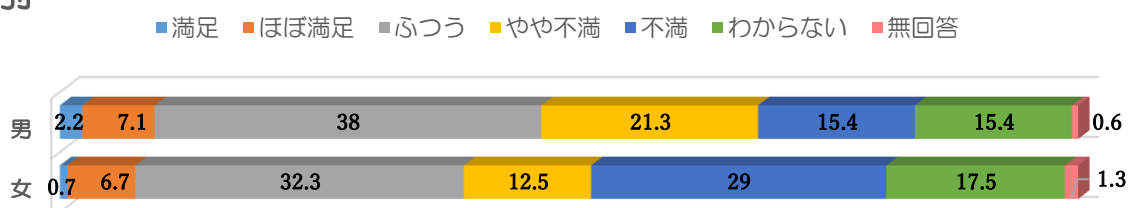
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



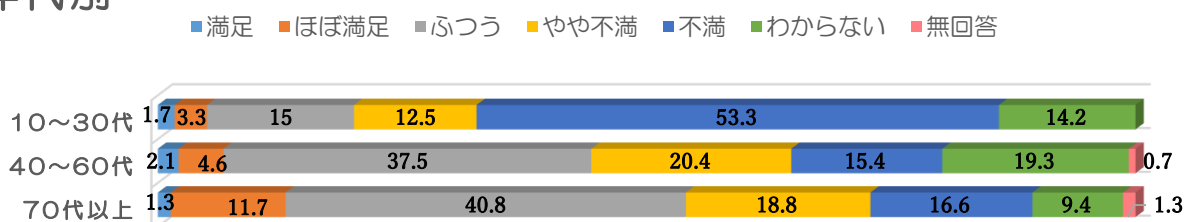
全体では8.2%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



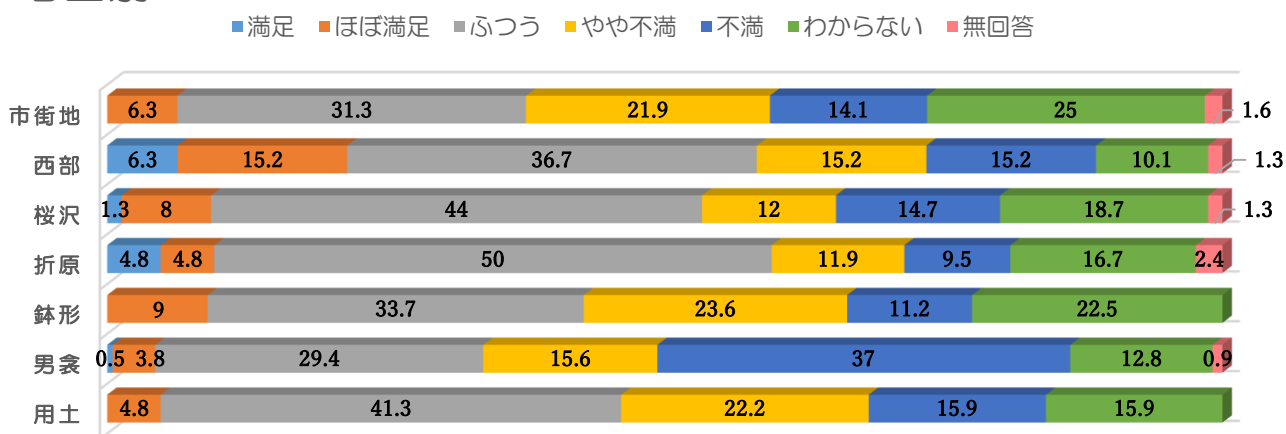
性別では、男性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

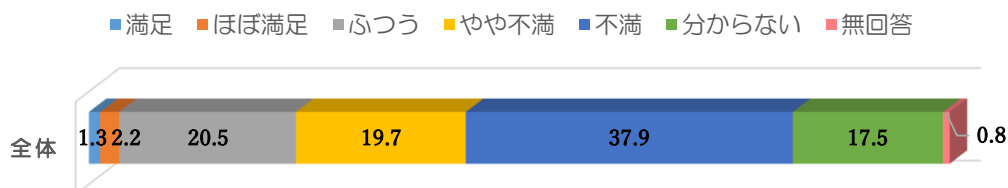


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 18 土地利用の秩序・バランス(山林や農地、住宅地、商業地、工業地など)

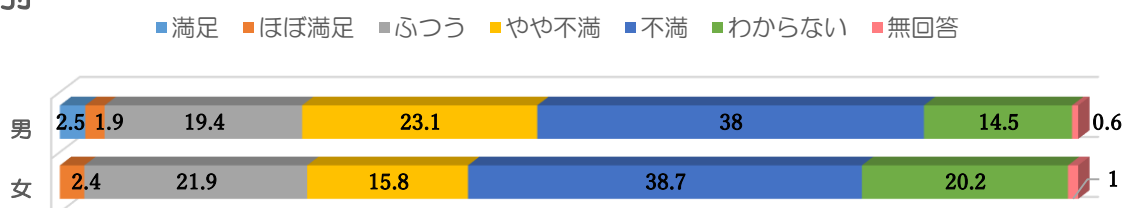
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



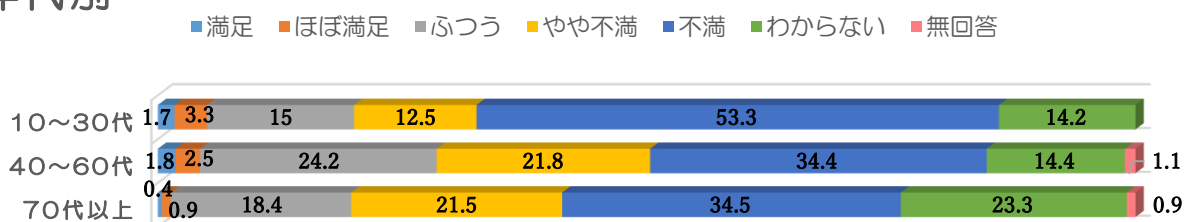
全体では 3.5% の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



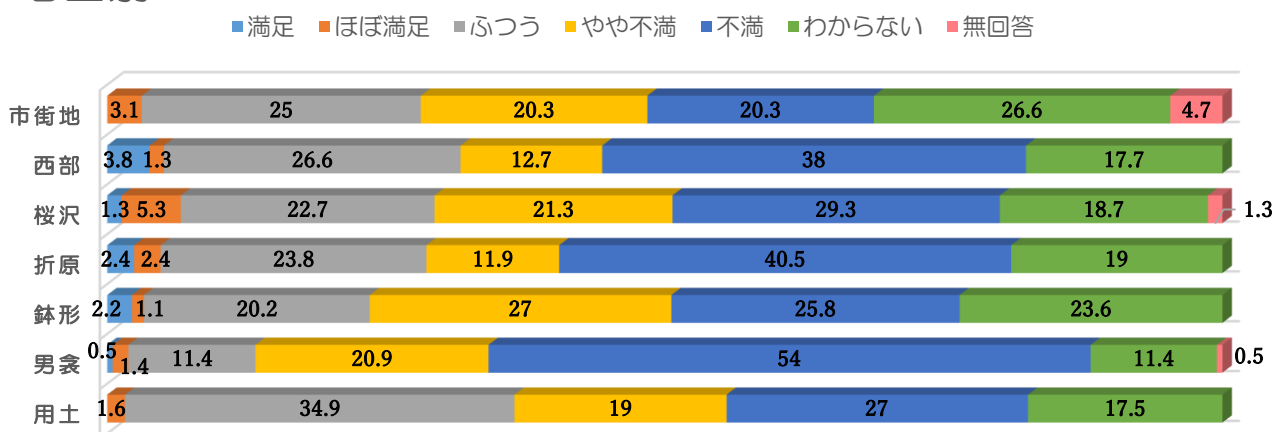
性別では、男性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、10～30 代の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

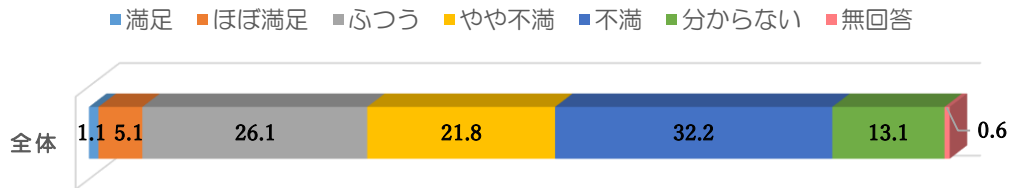


地区別では桜沢地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 19 誰もが安全・快適に町内を移動できる環境(バリアフリー化や福祉タクシー等の状況)

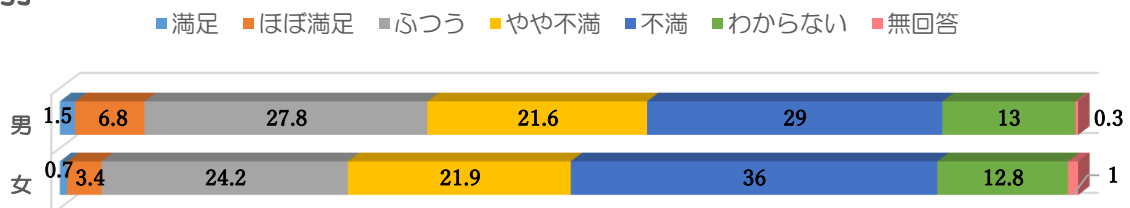
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



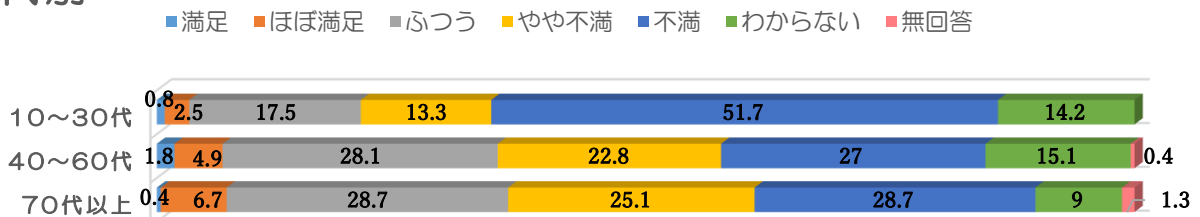
全体では6.2%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



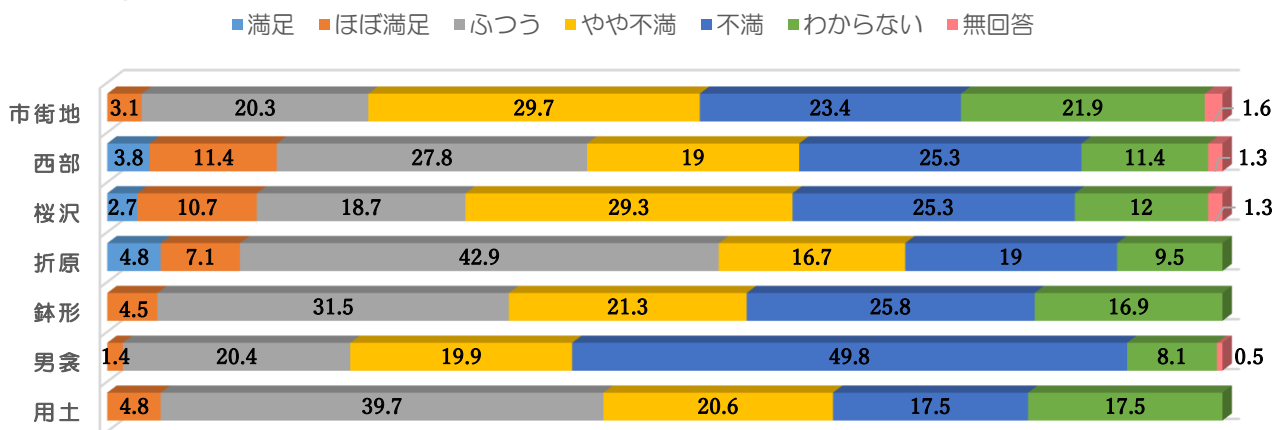
性別ではあまり大きな差はみられなかったが、男性の方が「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

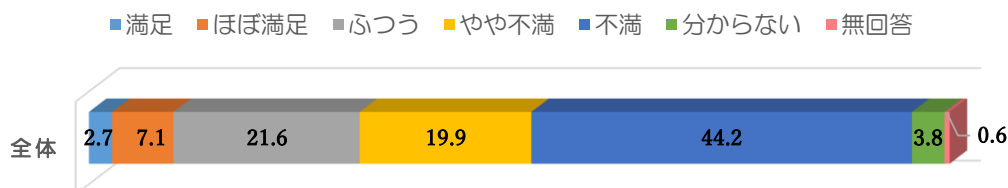


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 2 0 鉄道やバスなど公共交通機関の利用のしやすさ

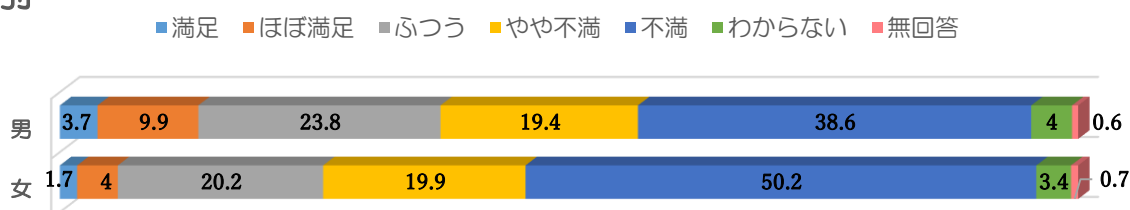
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



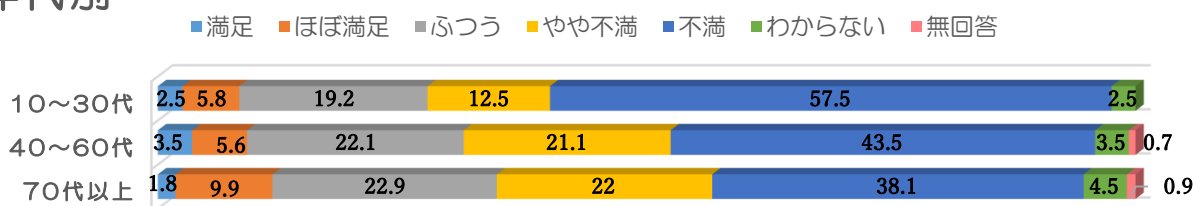
全体では9.8%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



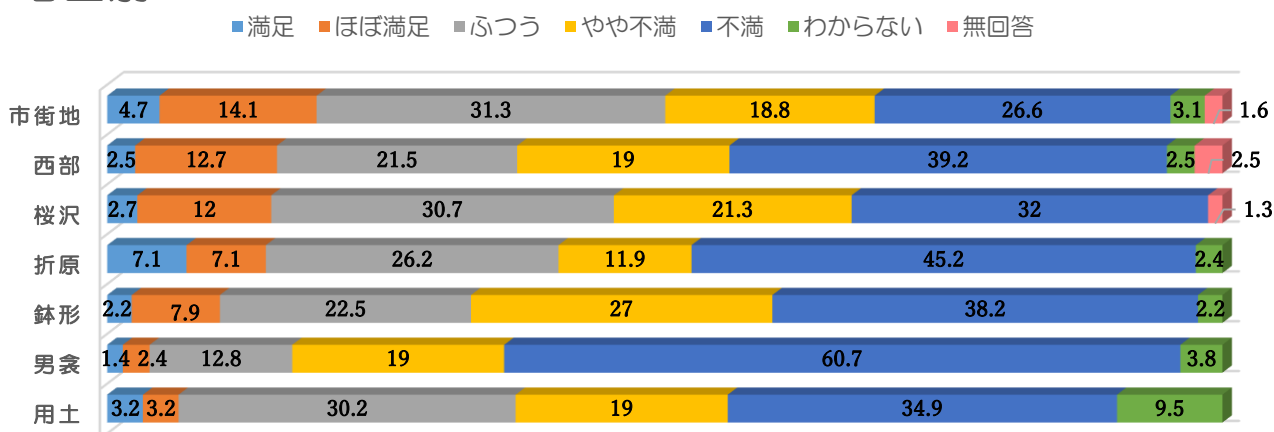
性別では、男性の方が「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

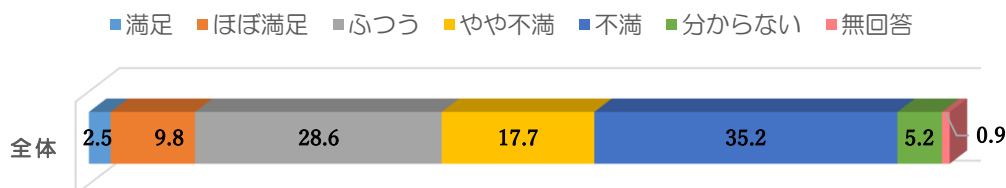


地区別では市街地地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 2 1 公園や緑地の整備状況

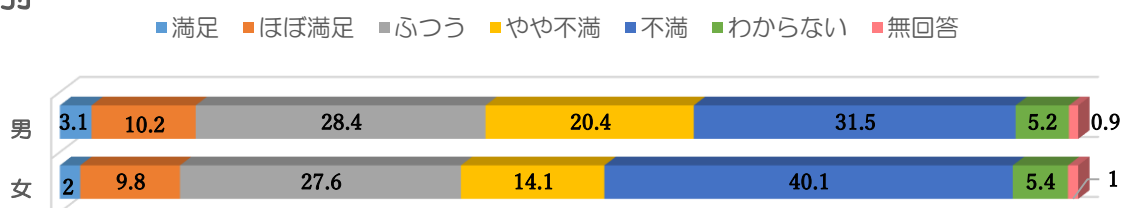
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



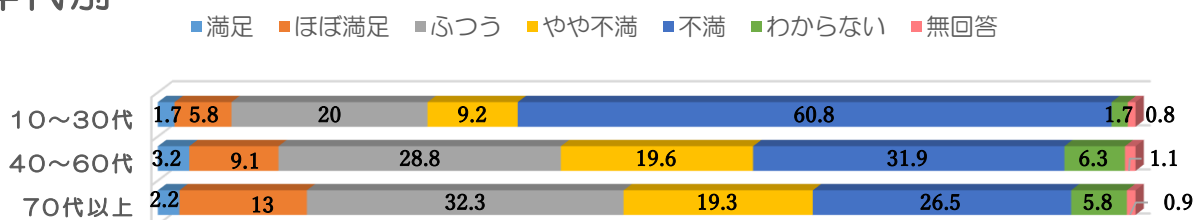
全体では 12.3%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



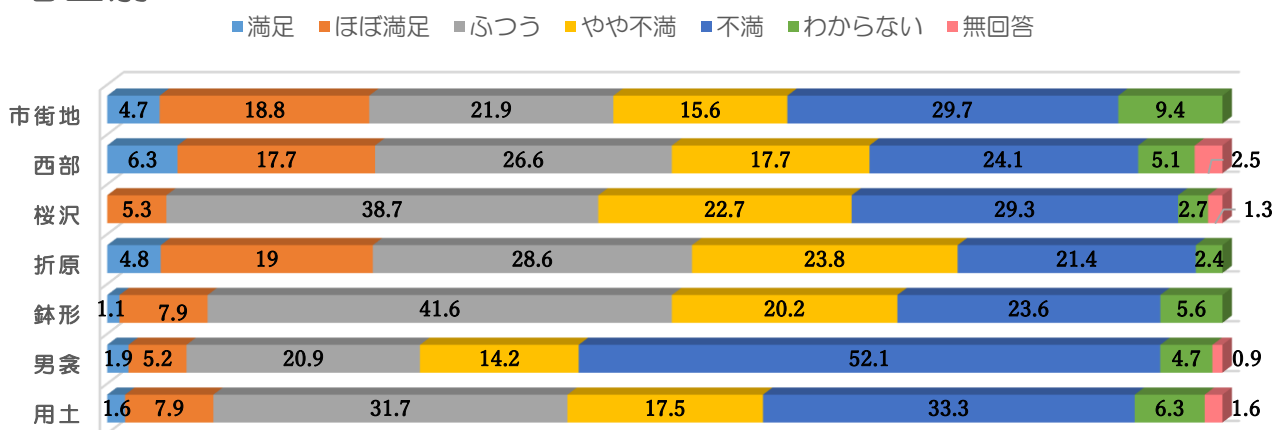
性別では、男性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

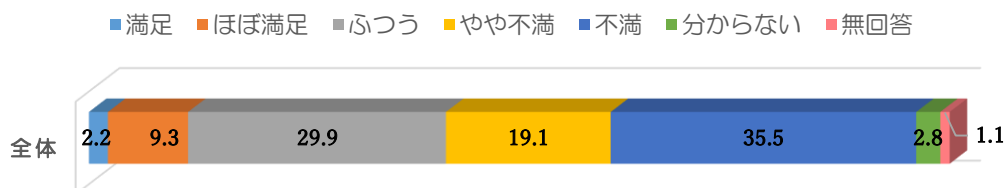


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 2 2 幹線道路や身近な道路網の整備状況

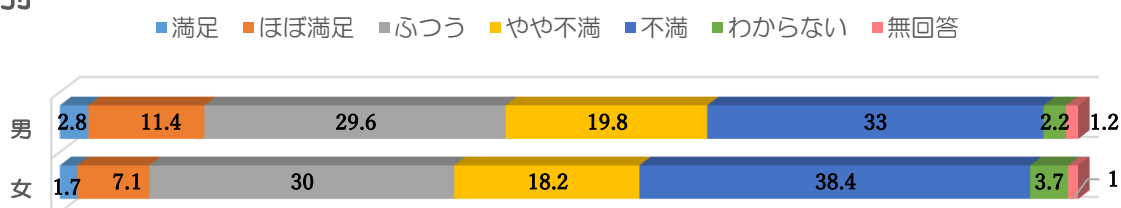
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



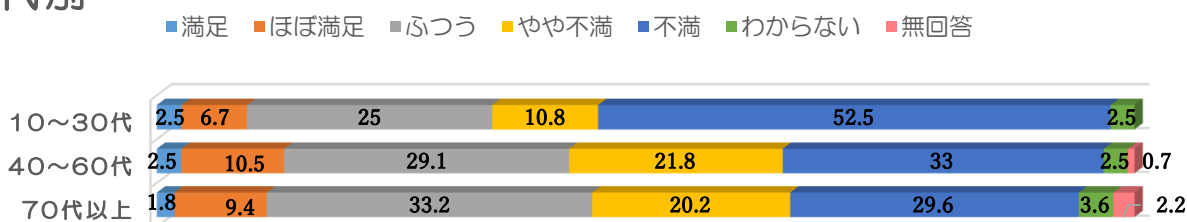
全体では 11.5%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



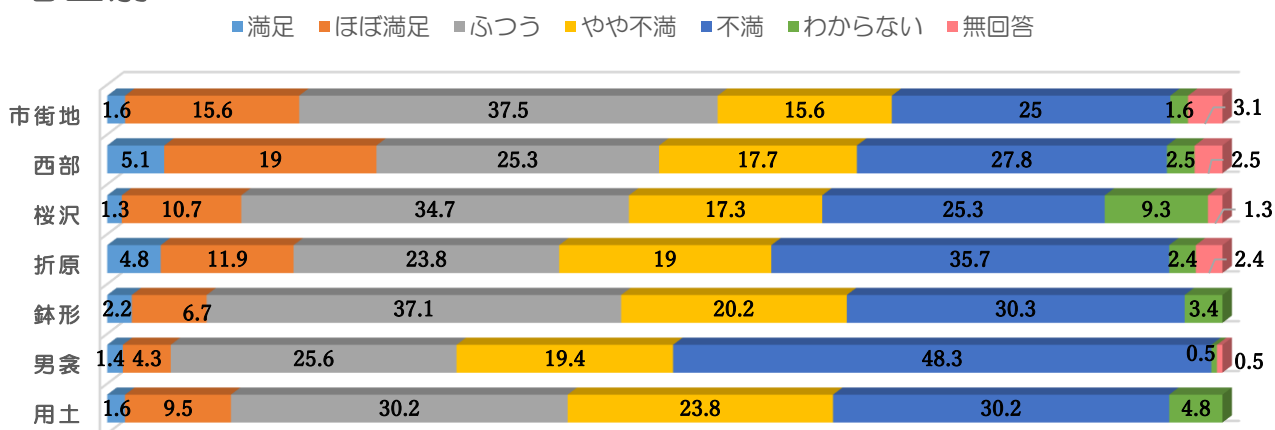
性別では、男性の方が「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、40～60 代の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

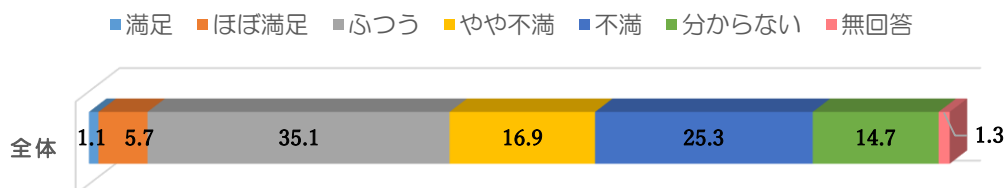


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 2 3 芸術・文化を育む環境

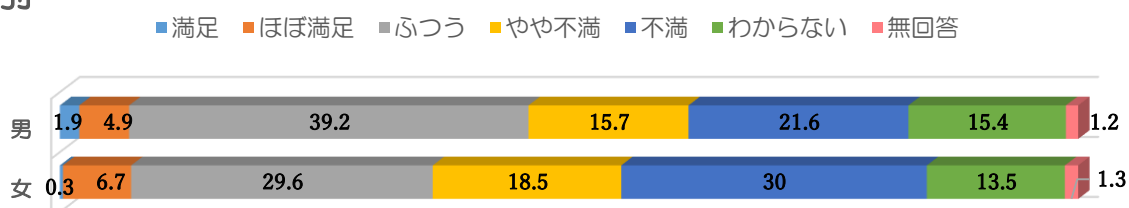
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



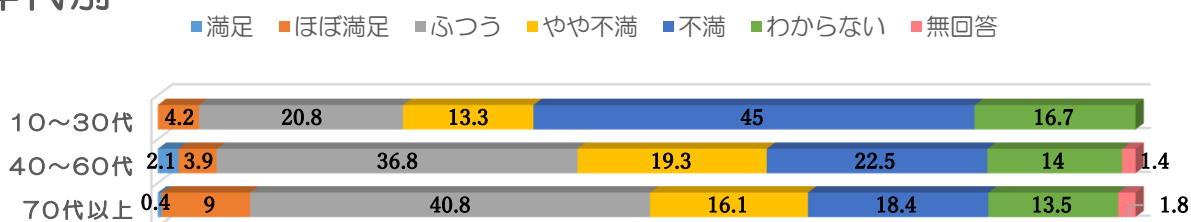
全体では6.8%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



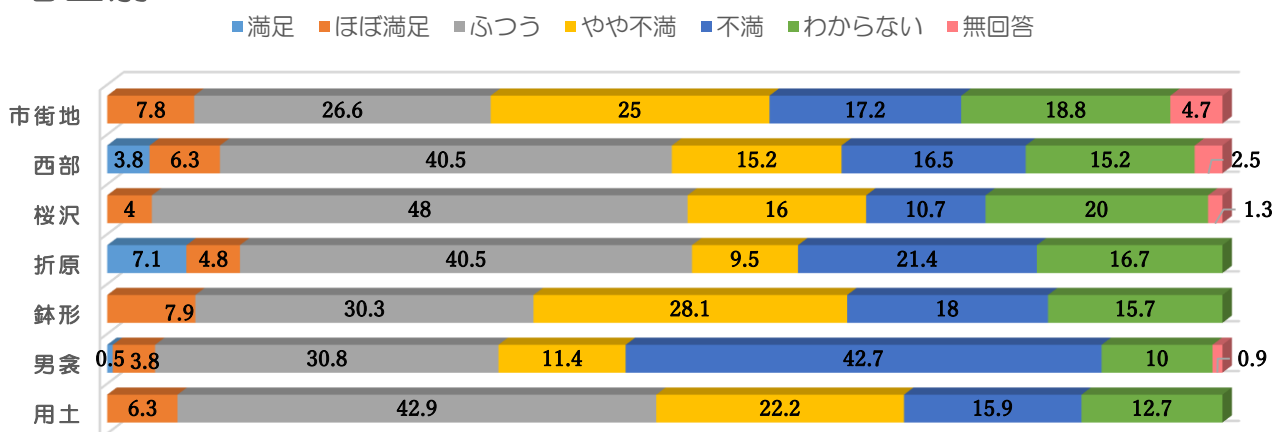
性別では、女性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別



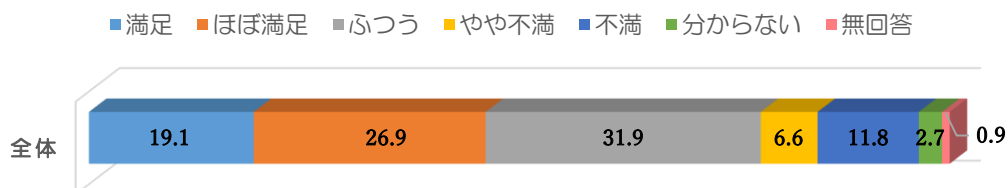
地区別では折原地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。



## 問 2 4 豊かな自然環境(荒川・深沢川、風布川・日本水、山並みなど)

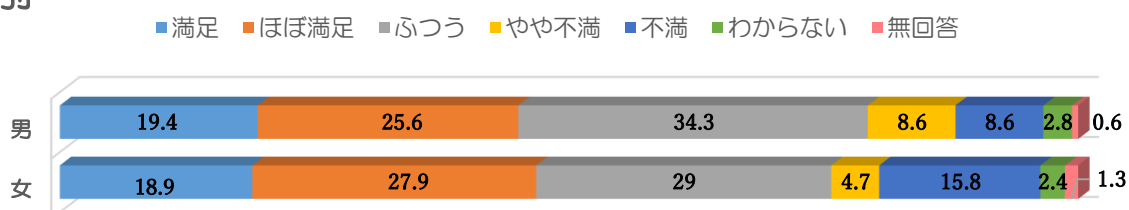
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



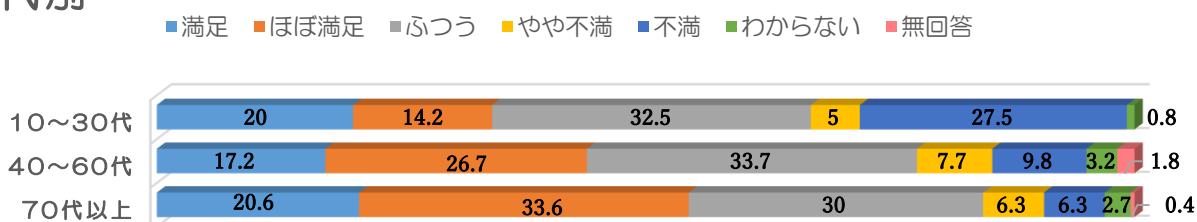
全体では 46%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



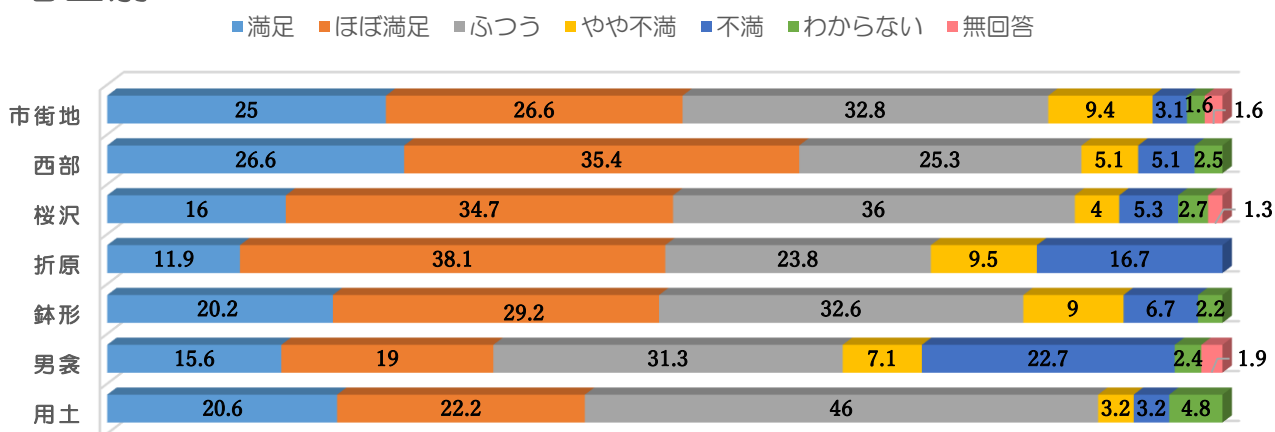
性別では、女性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

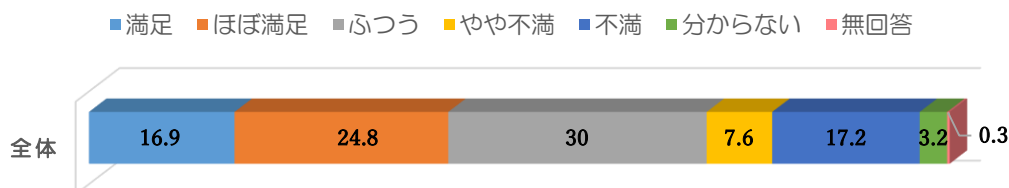


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 問 2 5 美しい景観(山並みと調和した農のある景観、河川景観など)

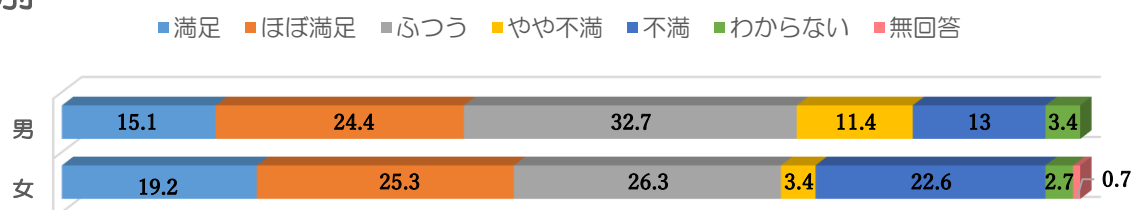
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



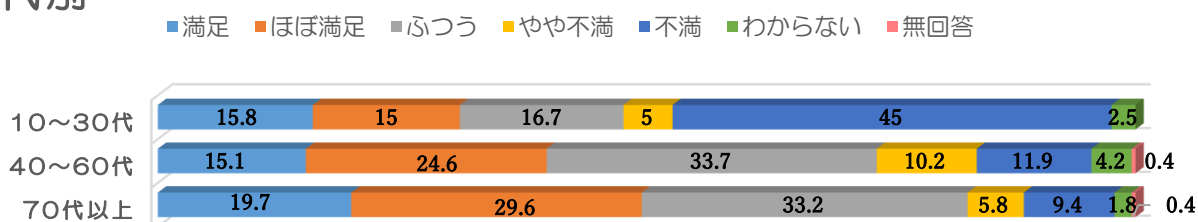
全体では 41.7%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



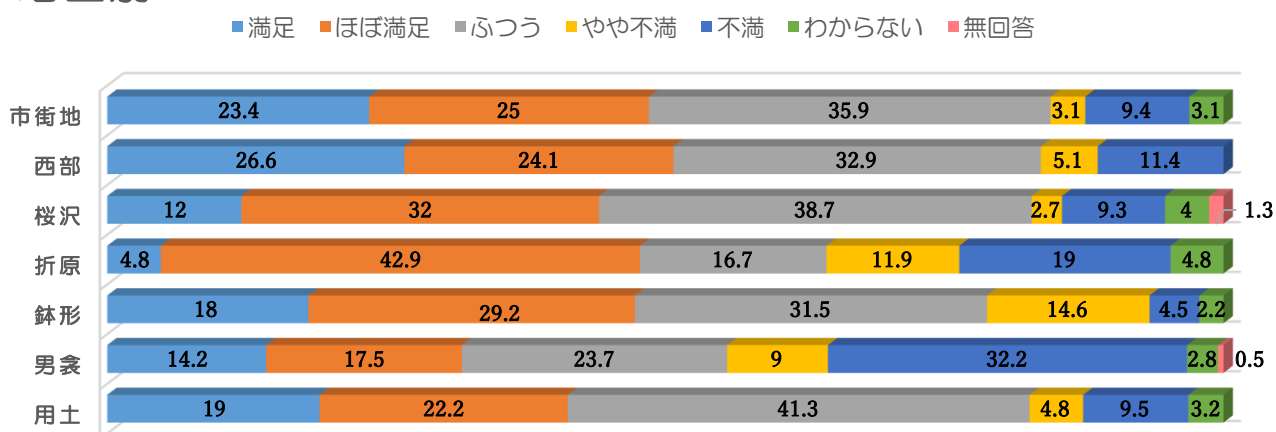
性別では、女性の方が「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別

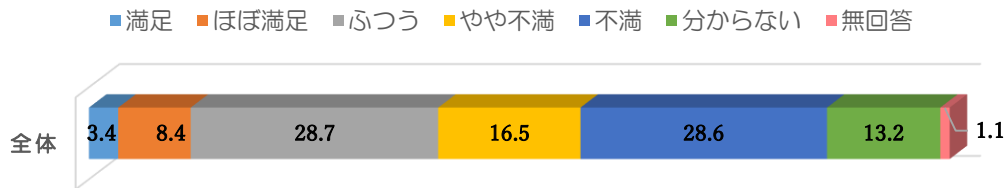


地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

## 全体総括結果（問 4～問 25 の 22 項目を総合的に算出した満足度結果）

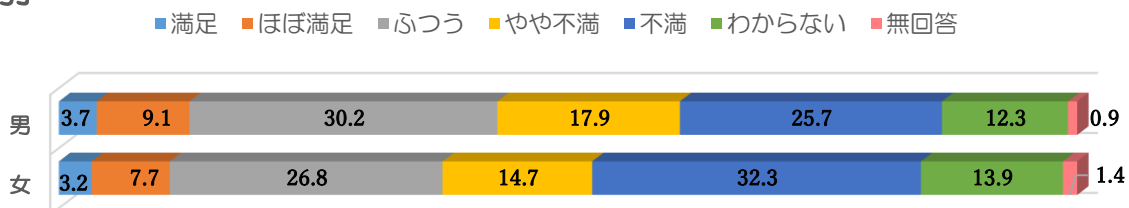
※各設問の満足度は全て「%」で表しています。

### 全体



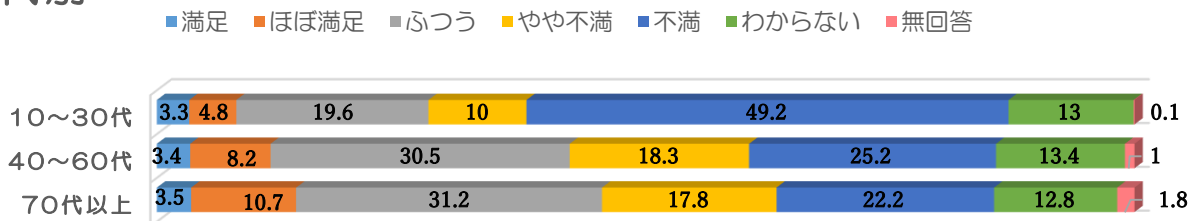
全体では 11.8%の人が「満足」または「ほぼ満足」と感じている。

### 性別



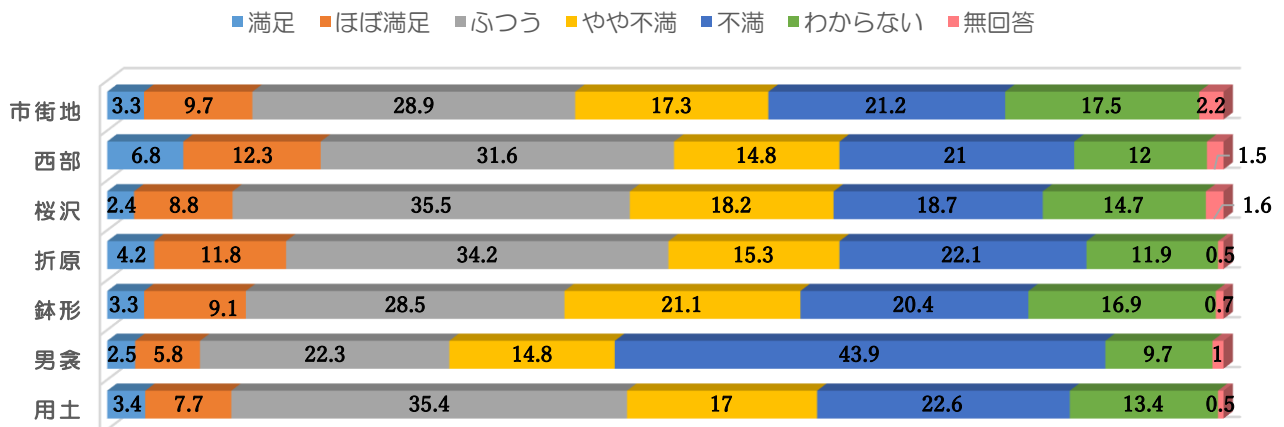
性別では、女性の方が僅かに「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が高い。

### 年代別



年代別では、70代以上の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 地区別



地区別では西部地区の「満足」と「ほぼ満足」の合計割合が最も高い。

### 3. その他（ハガキに記載されていた意見等）

| 性別  | 年代     | その他意見等                                                                              |
|-----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 女   | 60 代   | もっと真剣に取り組んで下さい！取り残されてしまいます！                                                         |
| 男   | 70 代以上 | 玉淀大橋の歩道の整備を希望                                                                       |
| 男   | 70 代以上 | 町にビジョンが無い。町議の不勉強・努力不足。町職員の知識不足。活力なし。                                                |
| 男   | 70 代以上 | 買い物の足が欲しい（免許返納）。小川日赤にデマンドタクシーを使いたい。補助願う。                                            |
| 男   | 70 代以上 | 前回の結果はどうだったのか。                                                                      |
| 女   | 70 代以上 | 年老いて何もできず、行政に携わる方々の御苦労、感謝しております。                                                    |
| 男   | 70 代以上 | 一人住まいで浴室が無いため、かわせみ荘の大浴場を開放をしてほしい。深谷・本庄は開放している。                                      |
| 女   | 70 代以上 | すべて公平性に欠けていると思います。                                                                  |
| 男   | 50 代   | 人が少ないため、人口増！                                                                        |
| 女   | 50 代   | 市街地とその他の地区の人々の交流がないように思います。他の地区の人は取り残されている。                                         |
| 女   | 70 代以上 | 広報よりいが月はじめの1日に届くようお願いしたい。                                                           |
| 男   | 70 代以上 | 住民の声を生かした教育実現と推進を望む。土地利用は6次産業を活性させる推進展開を。もっと先見をもった政策の展開を。町をあげて一つになれる工夫を。道路の整備改良を望む。 |
| 無回答 | 無回答    | ホームページの更新が少ない。スマホ等が使えない年寄りはどうしても置き去りです。防災無線も耳が遠いのでよくわからない。                          |
| 男   | 40 代   | 市街課税やめてほしい。道路が悪い。寄居郵便局～水道局のマンホールが高い、直して。道路陥没。サービス悪い。税金高い。                           |
| 女   | 50 代   | ワクチン接種の件で行政の体制に疑問点を多く感じました。色々と見直すべき点があると思います。                                       |

## 4. 成果指標一覧 (1) 全体

| 基本目標                                 | 基本方針                   | 基本施策                   | 指標名                     | 基準値<br>(H27) | R3目標値 | R2実績値 |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|--------------|-------|-------|
| 1 夢と創造力にあふれ<br>未来を拓く人を育むまち           | (1)結婚・子育て支援            | ②子育て支援体制の充実            | 町民満足度<br>(子育て環境)        | 4.8%         | 10%   | 11.4% |
|                                      | (2)成長と学びの環境の<br>充実     | ①学校教育と教育環境<br>の充実      | 町民満足度<br>(教育環境)         | 11.6%        | 20%   | 13.3% |
|                                      |                        | ②生涯学習環境の充実             | 町民満足度<br>(生涯学習活動)       | 14.0%        | 20%   | 11.9% |
|                                      |                        | ③スポーツ環境の充実             | 町民満足度<br>(スポーツ環境)       | 16.1%        | 30%   | 9.8%  |
|                                      | (3)活躍の場の充実             | ①多様な人の活躍・地<br>域貢献活動の支援 | 町民満足度<br>(地域活動)         | 7.4%         | 10%   | 8.1%  |
|                                      |                        | ②地域間交流・国際交<br>流の推進     | 町民満足度<br>(国際交流)         | 2.4%         | 5%    | 4.4%  |
| 2 人が集まり活気に満ち<br>た賑わいあふれるまち           | (1)賑わい・活力ある地<br>域産業の創出 | ①中心市街地の活性化             | 町民満足度<br>(中心商業地の賑わい)    | 2.6%         | 10%   | 3.3%  |
|                                      |                        | ②賑わいある商業・サ<br>ービス産業の振興 | 町民満足度<br>(商業)           | 9.7%         | 20%   | 9.6%  |
|                                      |                        | ③活気ある工業の振興             | 町民満足度<br>(工業)           | 6.1%         | 8%    | 8.2%  |
|                                      |                        | ④観光産業の振興               | 町民満足度<br>(観光とリゾート)      | 4.8%         | 10%   | 5.0%  |
| 3 支えあいとふれあいの<br>ある健康長寿のまち            | (1)健康づくりの推進            | ①保健・医療の充実              | 町民満足度<br>(保健・医療)        | 15.4%        | 20%   | 17.2% |
|                                      | (2)いきいきと暮らせる環<br>境づくり  | ①高齢者の生きがいづ<br>くりの支援    | 町民満足度<br>(高齢者の生きがい)     | 10.4%        | 20%   | 7.9%  |
|                                      |                        | ②障害者の自立支援              | 町民満足度<br>(障害者福祉の環境)     | 5.8%         | 8%    | 4.5%  |
|                                      | (3)支え合う地域づくり           | ①地域福祉の充実               | 町民満足度<br>(地域福祉の環境)      | 16.4%        | 25%   | 8.2%  |
|                                      |                        | ②高齢者福祉の充実              | 町民満足度<br>(高齢者の生きがい)【再掲】 | 10.4%        | 20%   | 7.9%  |
|                                      |                        | ③障害者福祉の充実              | 町民満足度<br>(障害者福祉の環境)【再掲】 | 5.8%         | 8%    | 4.5%  |
|                                      |                        | ④地域コミュニティの活<br>性化      | 町民満足度<br>(地域活動)【再掲】     | 7.4%         | 10%   | 8.1%  |
| 4 安全で環境への配慮<br>と利便性を備えたコンパ<br>クなまち   | (1)人にやさしいまちづく<br>り     | ①コンパクトで計画的な<br>土地利用の推進 | 町民満足度<br>(土地利用のバランス)    | 8.1%         | 15%   | 3.5%  |
|                                      |                        | ②良好な市街地環境の<br>整備       | 町民満足度<br>(バリアフリー化)      | 9.4%         | 20%   | 6.2%  |
|                                      |                        | ③公共交通の利便性の<br>向上       | 町民満足度<br>(公共交通の利便性)     | 11.7%        | 15%   | 9.8%  |
|                                      |                        | ④公園・緑地の維持管<br>理・充実     | 町民満足度<br>(公園や緑地の整備状況)   | 6.4%         | 20%   | 12.3% |
|                                      | (4)社会基盤の維持管<br>理・充実    | ①道路網・河川の維持<br>管理・充実    | 町民満足度<br>(道路網の整備)       | 11.4%        | 20%   | 11.5% |
| 5 悠久の歴史と爽やか<br>な自然の中で豊かさを感じ<br>られるまち | (1)歴史の継承、文化の<br>振興     | ③文化活動の充実               | 町民満足度<br>(芸術・文化を育む環境)   | 10.9%        | 15%   | 6.8%  |
|                                      | (2)自然資源の保全・継<br>承      | ①自然環境の継承               | 町民満足度<br>(豊かな自然環境)      | 48.1%        | 60%   | 46.0% |
|                                      |                        |                        | 町民満足度<br>(美しい景観)        | 40.3%        | 50%   | 41.7% |

※基準値及び実績値(%)は「満足」及び「ほぼ満足」の合計値で表している。

## 4. 成果指標一覧 (2) 男女別

| 指標名                     | 基準値<br>(H27) | R3目標値 | R2実績値 |       |       |
|-------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|
|                         |              |       | (全体)  | 男     | 女     |
| 町民満足度<br>(子育て環境)        | 4.8%         | 10%   | 11.4% | 11.7% | 11.1% |
| 町民満足度<br>(教育環境)         | 11.6%        | 20%   | 13.3% | 16.4% | 9.8%  |
| 町民満足度<br>(生涯学習活動)       | 14.0%        | 20%   | 11.9% | 11.7% | 12.5% |
| 町民満足度<br>(スポーツ環境)       | 16.1%        | 30%   | 9.8%  | 12.0% | 7.4%  |
| 町民満足度<br>(地域活動)         | 7.4%         | 10%   | 8.1%  | 8.7%  | 7.1%  |
| 町民満足度<br>(国際交流)         | 2.4%         | 5%    | 4.4%  | 4.7%  | 4.3%  |
| 町民満足度<br>(中心商業地の賑わい)    | 2.6%         | 10%   | 3.3%  | 2.7%  | 4.0%  |
| 町民満足度<br>(商業)           | 9.7%         | 20%   | 9.6%  | 10.5% | 8.7%  |
| 町民満足度<br>(工業)           | 6.1%         | 8%    | 8.2%  | 11.1% | 5.4%  |
| 町民満足度<br>(観光とリゾート)      | 4.8%         | 10%   | 5.0%  | 4.9%  | 5.4%  |
| 町民満足度<br>(保健・医療)        | 15.4%        | 20%   | 17.2% | 18.5% | 16.1% |
| 町民満足度<br>(高齢者の生きがい)     | 10.4%        | 20%   | 7.9%  | 9.3%  | 6.4%  |
| 町民満足度<br>(障害者福祉の環境)     | 5.8%         | 8%    | 4.5%  | 5.8%  | 3.1%  |
| 町民満足度<br>(地域福祉の環境)      | 16.4%        | 25%   | 8.2%  | 9.3%  | 7.4%  |
| 町民満足度<br>(高齢者の生きがい)【再掲】 | 10.4%        | 20%   | 7.9%  | 9.3%  | 6.4%  |
| 町民満足度<br>(障害者福祉の環境)【再掲】 | 5.8%         | 8%    | 4.5%  | 5.8%  | 3.1%  |
| 町民満足度<br>(地域活動)【再掲】     | 7.4%         | 10%   | 8.1%  | 8.7%  | 7.1%  |
| 町民満足度<br>(土地利用のバランス)    | 8.1%         | 15%   | 3.5%  | 4.4%  | 2.4%  |
| 町民満足度<br>(バリアフリー化)      | 9.4%         | 20%   | 6.2%  | 8.3%  | 4.1%  |
| 町民満足度<br>(公共交通の利便性)     | 11.7%        | 15%   | 9.8%  | 13.6% | 5.7%  |
| 町民満足度<br>(公園や緑地の整備状況)   | 6.4%         | 20%   | 12.3% | 13.3% | 11.8% |
| 町民満足度<br>(道路網の整備)       | 11.4%        | 20%   | 11.5% | 14.2% | 8.8%  |
| 町民満足度<br>(芸術・文化を育む環境)   | 10.9%        | 15%   | 6.8%  | 6.8%  | 7.0%  |
| 町民満足度<br>(豊かな自然環境)      | 48.1%        | 60%   | 46.0% | 45.0% | 46.8% |
| 町民満足度<br>(美しい景観)        | 40.3%        | 50%   | 41.7% | 39.5% | 44.5% |

※基準値及び実績値(%)は「満足」及び「ほぼ満足」の合計値で表している。

## 4. 成果指標一覧 (3) 年代別

| 指標名                     | 基準値<br>(H27) | R3目標値 | R2実績値 |        |        |       |
|-------------------------|--------------|-------|-------|--------|--------|-------|
|                         |              |       | (全体)  | 10～30代 | 40～60代 | 70代以上 |
| 町民満足度<br>(子育て環境)        | 4.8%         | 10%   | 11.4% | 6.7%   | 12.7%  | 12.5% |
| 町民満足度<br>(教育環境)         | 11.6%        | 20%   | 13.3% | 5.0%   | 13.7%  | 17.0% |
| 町民満足度<br>(生涯学習活動)       | 14.0%        | 20%   | 11.9% | 2.5%   | 12.3%  | 16.6% |
| 町民満足度<br>(スポーツ環境)       | 16.1%        | 30%   | 9.8%  | 2.5%   | 10.5%  | 13.0% |
| 町民満足度<br>(地域活動)         | 7.4%         | 10%   | 8.1%  | 5.0%   | 7.1%   | 10.7% |
| 町民満足度<br>(国際交流)         | 2.4%         | 5%    | 4.4%  | 4.2%   | 3.9%   | 5.4%  |
| 町民満足度<br>(中心商業地の賑わい)    | 2.6%         | 10%   | 3.3%  | 5.0%   | 2.8%   | 3.1%  |
| 町民満足度<br>(商業)           | 9.7%         | 20%   | 9.6%  | 12.5%  | 10.6%  | 6.7%  |
| 町民満足度<br>(工業)           | 6.1%         | 8%    | 8.2%  | 7.5%   | 9.8%   | 6.7%  |
| 町民満足度<br>(観光とリゾート)      | 4.8%         | 10%   | 5.0%  | 5.0%   | 4.6%   | 5.8%  |
| 町民満足度<br>(保健・医療)        | 15.4%        | 20%   | 17.2% | 10.9%  | 16.9%  | 21.5% |
| 町民満足度<br>(高齢者の生きがい)     | 10.4%        | 20%   | 7.9%  | 3.3%   | 5.3%   | 13.9% |
| 町民満足度<br>(障害者福祉の環境)     | 5.8%         | 8%    | 4.5%  | 2.5%   | 3.9%   | 6.2%  |
| 町民満足度<br>(地域福祉の環境)      | 16.4%        | 25%   | 8.2%  | 3.3%   | 6.7%   | 13.0% |
| 町民満足度<br>(高齢者の生きがい)【再掲】 | 10.4%        | 20%   | 7.9%  | 3.3%   | 5.3%   | 13.9% |
| 町民満足度<br>(障害者福祉の環境)【再掲】 | 5.8%         | 8%    | 4.5%  | 2.5%   | 3.9%   | 6.2%  |
| 町民満足度<br>(地域活動)【再掲】     | 7.4%         | 10%   | 8.1%  | 5.0%   | 7.1%   | 10.7% |
| 町民満足度<br>(土地利用のバランス)    | 8.1%         | 15%   | 3.5%  | 5.0%   | 4.3%   | 1.3%  |
| 町民満足度<br>(バリアフリー化)      | 9.4%         | 20%   | 6.2%  | 3.3%   | 6.7%   | 7.1%  |
| 町民満足度<br>(公共交通の利便性)     | 11.7%        | 15%   | 9.8%  | 8.3%   | 9.1%   | 11.7% |
| 町民満足度<br>(公園や緑地の整備状況)   | 6.4%         | 20%   | 12.3% | 7.5%   | 12.3%  | 15.2% |
| 町民満足度<br>(道路網の整備)       | 11.4%        | 20%   | 11.5% | 9.2%   | 13.0%  | 11.2% |
| 町民満足度<br>(芸術・文化を育む環境)   | 10.9%        | 15%   | 6.8%  | 4.2%   | 6.0%   | 9.4%  |
| 町民満足度<br>(豊かな自然環境)      | 48.1%        | 60%   | 46.0% | 34.2%  | 43.9%  | 54.2% |
| 町民満足度<br>(美しい景観)        | 40.3%        | 50%   | 41.7% | 30.8%  | 39.6%  | 49.3% |

※基準値及び実績値(%)は「満足」及び「ほぼ満足」の合計値で表している。

## 4. 成果指標一覧 (4) 地区別

| 指標名                     | 基準値<br>(H27) | R3目標値 | R2実績値 |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                         |              |       | (全体)  | 市街地   | 西部    | 桜沢    | 折原    | 鉢形    | 男衾    | 用土    |
| 町民満足度<br>(子育て環境)        | 4.8%         | 10%   | 11.4% | 12.5% | 21.6% | 12.0% | 16.7% | 9.0%  | 8.0%  | 9.5%  |
| 町民満足度<br>(教育環境)         | 11.6%        | 20%   | 13.3% | 15.7% | 20.3% | 8.0%  | 28.6% | 7.9%  | 10.4% | 15.8% |
| 町民満足度<br>(生涯学習活動)       | 14.0%        | 20%   | 11.9% | 10.9% | 22.8% | 8.0%  | 16.7% | 10.1% | 9.5%  | 12.7% |
| 町民満足度<br>(スポーツ環境)       | 16.1%        | 30%   | 9.8%  | 6.3%  | 17.8% | 5.3%  | 16.7% | 11.2% | 8.1%  | 9.5%  |
| 町民満足度<br>(地域活動)         | 7.4%         | 10%   | 8.1%  | 6.2%  | 14.0% | 6.7%  | 9.5%  | 11.2% | 6.1%  | 4.8%  |
| 町民満足度<br>(国際交流)         | 2.4%         | 5%    | 4.4%  | 4.7%  | 5.1%  | 2.7%  | 4.8%  | 10.1% | 2.8%  | 3.2%  |
| 町民満足度<br>(中心商業地の賑わい)    | 2.6%         | 10%   | 3.3%  | 4.7%  | 5.0%  | 2.7%  | 2.4%  | 3.4%  | 3.3%  | 1.6%  |
| 町民満足度<br>(商業)           | 9.7%         | 20%   | 9.6%  | 7.8%  | 8.9%  | 9.4%  | 7.2%  | 13.5% | 9.9%  | 8.0%  |
| 町民満足度<br>(工業)           | 6.1%         | 8%    | 8.2%  | 6.3%  | 15.2% | 8.0%  | 14.3% | 10.1% | 5.2%  | 6.3%  |
| 町民満足度<br>(観光とリゾート)      | 4.8%         | 10%   | 5.0%  | 6.3%  | 11.4% | 0.0%  | 7.2%  | 9.0%  | 2.8%  | 3.2%  |
| 町民満足度<br>(保健・医療)        | 15.4%        | 20%   | 17.2% | 14.1% | 22.8% | 13.4% | 23.8% | 15.7% | 15.1% | 25.3% |
| 町民満足度<br>(高齢者の生きがい)     | 10.4%        | 20%   | 7.9%  | 7.9%  | 13.9% | 8.0%  | 9.5%  | 7.9%  | 4.7%  | 11.1% |
| 町民満足度<br>(障害者福祉の環境)     | 5.8%         | 8%    | 4.5%  | 3.1%  | 13.9% | 4.0%  | 4.8%  | 4.5%  | 0.9%  | 4.8%  |
| 町民満足度<br>(地域福祉の環境)      | 16.4%        | 25%   | 8.2%  | 6.3%  | 21.5% | 9.3%  | 9.6%  | 9.0%  | 4.3%  | 4.8%  |
| 町民満足度<br>(高齢者の生きがい)【再掲】 | 10.4%        | 20%   | 7.9%  | 7.9%  | 13.9% | 8.0%  | 9.5%  | 7.9%  | 4.7%  | 11.1% |
| 町民満足度<br>(障害者福祉の環境)【再掲】 | 5.8%         | 8%    | 4.5%  | 3.1%  | 13.9% | 4.0%  | 4.8%  | 4.5%  | 0.9%  | 4.8%  |
| 町民満足度<br>(地域活動)【再掲】     | 7.4%         | 10%   | 8.1%  | 6.2%  | 14.0% | 6.7%  | 9.5%  | 11.2% | 6.1%  | 4.8%  |
| 町民満足度<br>(土地利用のバランス)    | 8.1%         | 15%   | 3.5%  | 3.1%  | 5.1%  | 6.6%  | 4.8%  | 3.3%  | 1.9%  | 1.6%  |
| 町民満足度<br>(バリアフリー化)      | 9.4%         | 20%   | 6.2%  | 3.1%  | 15.2% | 13.4% | 11.9% | 4.5%  | 1.4%  | 4.8%  |
| 町民満足度<br>(公共交通の利便性)     | 11.7%        | 15%   | 9.8%  | 18.8% | 15.2% | 14.7% | 14.3% | 10.1% | 3.8%  | 6.4%  |
| 町民満足度<br>(公園や緑地の整備状況)   | 6.4%         | 20%   | 12.3% | 23.4% | 24.0% | 5.3%  | 23.8% | 9.0%  | 7.1%  | 9.5%  |
| 町民満足度<br>(道路網の整備)       | 11.4%        | 20%   | 11.5% | 17.2% | 24.1% | 12.0% | 16.7% | 8.9%  | 5.7%  | 11.1% |
| 町民満足度<br>(芸術・文化を育む環境)   | 10.9%        | 15%   | 6.8%  | 7.8%  | 10.1% | 4.0%  | 11.9% | 7.9%  | 4.3%  | 6.3%  |
| 町民満足度<br>(豊かな自然環境)      | 48.1%        | 60%   | 46.0% | 51.6% | 62.0% | 50.7% | 50.0% | 49.4% | 34.6% | 42.8% |
| 町民満足度<br>(美しい景観)        | 40.3%        | 50%   | 41.7% | 48.4% | 50.7% | 44.0% | 47.6% | 47.2% | 31.7% | 41.2% |

※基準値及び実績値(%)は「満足」及び「ほぼ満足」の合計値で表している。